

Svar

fjármála- og efnahagsráðherra við fyrirspurn frá Birni Leví Gunnarssyni um kærur og málsmeðferðartíma.

1. Hversu margar kærur bárust eftirtöldum á hverju ári frá árinu 2013:
 - a. kærunefnd útboðsmála,
 - b. ríkistollanefnd,
 - c. úrskurðanefnd í váttryggingarmálum,
 - d. úrskurðarnefnd um leiðréttingu verðtryggðra fasteignalána,
 - e. nefnd vegna lausnar um stundarsakir,
 - f. úrskurðarnefnd um Viðlagatryggingu Íslands,
 - g. úrskurðarnefnd um viðskipti við fjármálafyrirtæki,
 - h. yfirskattanefnd,
 - i. fjármála- og efnahagsráðuneyti, þ.e. kærur
 1. á sviði stjórnsýslu,
 2. vegna úrskurða?

	2013	2014	2015	2016	2017	2018
Kærunefnd útboðsmála	30	26	27	25	28	20
Ríkistollanefnd (lögð niður 2014)	8	13				
Úrskurðarnefnd í váttryggingarmálum	441	395	468	435	423	395
Úrskurðarnefnd um leiðréttingu verðtryggðra fasteignalána	0	43	652	32	2	12
Nefnd vegna lausnar um stundarsakir	5	2	0	3	1	2
Úrskurðarnefnd náttúruhamfaratrygginga			6	2	4	
Úrskurðarnefnd um viðskipti við fjármálafyrirtæki	107	118	67	71	53	20
Yfirskattanefnd	350	345	251	249	188	159
Fjármála- og efnahagsráðuneyti, kærur á sviði stjórnsýslu						
Fjármála- og efnahagsráðuneyti, kærur vegna úrskurða	22	13	25	23	17	3

2. Hver var meðalafgreiðslutími á hverju ári? Hver var stysti tími sem tekið hefur að afgreiða kærur og hver var lengsti tími á hverju ári?

Kærunefnd útboðsmála.

	Meðalafgreiðslutími	Meðalafgreiðslutími*	Stysti tími	Lengsti tími
2013	85 dagar	36 dagar	6 dagar	207 dagar
2014	105 dagar	45 dagar	10 dagar	96 dagar
2015	112 dagar	63 dagar	16 dagar	162 dagar
2016	118 dagar	62 dagar	15 dagar	168 dagar
2017	161 dagar	92 dagar	18 dagar	229 dagar
2018	152 dagar	64 dagar	25 dagar	121 dagar

*Að framkomnum lokaathugasemdum kæranda tekur nefndin málið til úrskurðar nema ákveðið sé að fram fari munnlegur málflutningur eða frekari gagnaöflun að frumkvæði nefndarinnar. Nefndin kveður upp úrskurð um kærur eins fljótt og auðið er og eigi síðar en einum mánuði eftir að henni hafa borist athugasemdir kæranda.

Ríkistollanefnd.

	Meðalafgreiðslutími*	Stysti tími	Lengsti tími
2013	344 dagar	96 dagar	619 dagar
2014	317 dagar	118 dagar	470 dagar

Úrskurðarnefnd í váttryggingarmálum.

	Meðalafgreiðslutími*	Stysti tími	Lengsti tími
2013	Um 6 vikur		
2014	Um 6 vikur	4,5 vika	14 vikur*
2015	Um 6 vikur	4,5 vika	18 vikur
2016	Um 5,5 vikur	4 vikur	16 vikur
2017	Um 5,5 vikur	4 vikur	18 vikur

*Eitt mál var rúmt ár í vinnslu en það var að ósk kæranda sem var að afla gagna í málinu. Er það yfirleitt ástæðan ef mál taka meira en 6–7 vikur.

Úrskurðarnefnd um leiðréttingu verðtryggðra fasteignalána.

	Meðalafgreiðslutími*	Stysti tími	Lengsti tími
2013			
2014	90 dagar	35 dagar	191 dagar
2015	87 dagar	1 dagur	207 dagar
2016	31 dagar	1 dagur	81 dagar
2017	69 dagar	31 dagar	106 dagar
2018	44 dagar	10 dagar	127 dagar

Nefnd vegna lausnar um stundarsakir.

	Meðalafgreiðslutími*	Stysti tími	Lengsti tími
2013	5 mánuðir	3,5 mánuðir	6,5 mánuðir
2014	8,5 mánuðir	5 mánuðir	12 mánuðir
2015			
2016	9 mánuðir	6 mánuðir	16 mánuðir
2017	8,5 mánuðir	8,5 mánuðir	8,5 mánuðir

Úrskurðarnefnd um Viðlagatryggingu Íslands.

	Meðalafgreiðslutími*	Stysti tími	Lengsti tími
2013	upplýsingar liggja ekki fyrir		
2014	upplýsingar liggja ekki fyrir		
2015	415 dagar	263 dagar	576 dagar
2016	226,5 dagar	120 dagar	333 dagar
2017	145 dagar	126 dagar	164 dagar

Rétt er að taka fram að málsmeðferð tekur óhjákvæmilega gjarnan tíma, sérstaklega þar sem svo oft er verið að deila um matsgerðir og aðilar oft að afla þeirra undir rekstri málsins hjá nefndinni (með tilheyrandi frestbeiðnum). Þá er svo til alltaf farið í vettvangsferð í hverju máli fyrir sig.

Úrskurðarnefnd um viðskipti við fjármálafyrirtæki.

	Meðalafgreiðslutími*	Stysti tími	Lengsti tími
2013	3,5 mánuðir	2 mánuðir	7 mánuðir
2014	4,5 mánuðir	2 mánuðir	9 mánuðir
2015	3,5 mánuðir	2 mánuðir	10 mánuðir
2016	4 mánuðir	1,5 mánuðir	7 mánuðir
2017	7 mánuðir*	2 mánuðir	14 mánuðir

Fyrrum formaður nefndarinnar hætti störfum með stuttum fyrirvara í maí 2017 og varaformaður tók ekki við að fullu við fyrr en í lok ágúst sama ár. Því lengdist meðalafgreiðslutími mála árið 2017 en einnig voru óvenju margar kærur sem ekki var fordæmi fyrir. Málakraðinn sem af er þessu ári hefur verið að meðaltali 4,7 mánuðir.

Yfirskattanefnd.

	Meðalafgreiðslutími*	Stysti tími	Lengsti tími
2013	268 dagar	64 dagar	643 dagar
2014	292 dagar	41 dagar	631 dagar
2015	283 dagar	15 dagar	869 dagar
2016	204 dagar	20 dagar	538 dagar
2017	156 dagar	23 dagar	378 dagar
2018	129 dagar	28 dagar	364 dagar

Fjármála- og efnahagsráðuneyti.

1. *Kærur á sviði stjórnslu.*

Á ekki við.

2. *Kærur vegna úrskurða.*

	Meðalafgreiðslutími	Stysti tími	Lengsti tími
2013	104 dagar	8 dagar	620 dagar
2014	142 dagar	15 dagar	358 dagar
2015	169 dagar	47 dagar	799 dagar*
2016	104 dagar	14 dagar	387 dagar
2017	113 dagar	6 dagar	278 dagar
2018	121 dagar	56 dagar	173 dagar

3. *Hversu margar kærur voru óafgreiddar hjá hverjum úrskurðaraðila 1. nóvember sl.?*

Kærunefnd útboðsmála	11
Ríkistollanefnd	Á ekki við
Úrskurðarnefnd í váttryggingarmálum	50
Úrskurðarnefnd um leiðréttingu verðtryggðra fasteignalána	0
Nefnd vegna lausnar um stundarsakir	1
Úrskurðarnefnd náttúruhamfaratrygginga	
Úrskurðarnefnd um viðskipti við fjármálafyrirtæki	12
Yfirskattanefnd	72
Fjármála- og efnahagsráðuneyti, kærur á sviði stjórnslu	0
kærur vegna úrskurða	1