

Alþingi
Erindi nr. P 133/1203
komudagur 26.2.2007



talsmaður neytenda

Alþingi - nefndasvið
B.t. ritara efnahags- og viðskiptanefndar
Alþingi
150 Reykjavík

Embætti talsmanns neytenda
Forbrugertalsmanden
The Consumer Spokesman

tn@tn.is www.tn.is

Höfðaborg
Borgartúni 21, 2. hæð
IS-105 Reykjavík
Sími 510 1100, fax 510 1101

Reykjavík, 24.02.2007

Tilv. 2005/0037 - 2.0

GT

Efni: Umsögn talsmanns neytenda um 387. mál, frv. til laga um breyting á lögum nr. 30/2004 um váttryggingarsamninga, upplýsingaöflun váttryggingafélaga (133. löggj.þ.)

Vísað er til bréfs yðar, dags. 1. febrúar sl., um ofangreint þingmál sem því miður gafst ekki færi á að svara innan tiltekins frests. Ég hef ekki áður gefið umsögn um drög að frumvarpi þessu eins og óskað var eftir um um öll mál á vinnslustigi er snerta hagsmuni og réttindi neytenda, sbr. bréf til allra ráðuneyta, dags. 28. nóvember 2005, sem áréttað hefur verið síðan gagnvart þeim sem eiga í hlut. Meðal hlutverka talsmanns neytenda er skv. 6. gr. laga nr. 62/2005 að standa vörð um hagsmuni og réttindi neytenda, stuðla að aukinni neytendavernd og setja fram úrbótatillögur um reglur „er varða neytendur sérstaklega“. Er mér kunnugt um að við undirbúning þessa frumvarps hafi verið haft samráð við hagsmunaaðila á meðal atvinnurekenda eins og reyndar kemur fram í inngangi almennra athugasemda í greinargerð með því. Tel ég eðlilegt að einnig verði haft sambærilegt samráð við þá sem gæta hagsmuna og réttinda neytenda og sérstakra hópa þeirra, svo sem sjúklinga. Mikilvægt er að skýra réttaróvissu, sem rakin er í athugasemdum í greinargerð með frumvarpinu, eins og er tilgangur þess. Enn mikilvægara er þó að mínu mati að vega rétt saman réttindi þau og hagsmuni þá sem takast á í máli þessu. Bent skal á að annars vegar eru mikilvæg réttindi neytenda og annarra til *persónuverndar* og hins vegar eru ríkir hagsmunir neytenda af aukinni *samkeppni* á váttryggingarmarkaði, þ.m.t. um persónutryggingar, sem virðist ónóg. Af þeim sökum og vegna opinberrar umræðu undanfarinna daga um frumvarp þetta legg ég til að afgreiðslu málsins verði frestað og viðhaft víðtækara samráð við alla hagsmunaaðila áður en það er afgreitt frá Alþingi.

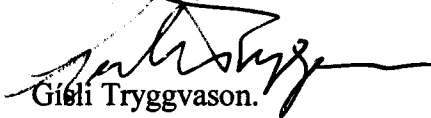
Verði ekki fallist á þessa tillögu er til vara rétt að leggja til eftirfarandi. Í fyrsta lagi verði tekið sérstaklega á því í endanlegu frumvarpi og sett inn í sjálf lögin um váttryggingarsamninga ákvæði sem tryggi að váttryggðum verði ekki neitað um bætur úr persónutryggingu – árum og jafnvel áratugum eftir töku

talsmaður neytenda

- stendur vörð um hagsmuni og réttindi neytenda
- stuðlar að aukinni neytendavernd
- gefur út rökstuddar álitserðir
- gerir tillögur um úrbætur
- kynnir reglur um neytendamál
- leiðbeinir um meðferð ágreiningsmála
- bregst við brotum gegn réttindum og hagsmunum neytenda
- er óháður fyrirmælum frá öðrum

tryggingarinnar og eftir greiðslu iðgjalda í allan þann tíma – á grundvelli þess að gefnar upplýsingar um sjúkdóma váttryggingartaka eða váttryggðs eða ættingja hans hafi ekki verið eða reynst réttar. Myndi slíkt leiða til óréttmætrar auðgunar váttryggingafélaga á kostnað neytenda. Mikilvægt er að sporna við að seldar séu tryggingar sem ekki geti komið til greiðslu eins og talsmanni neytenda hafa borist ábendingar og erindi um. Í öðru lagi tel ég þörf á að upplýsa – áður en málið er afgreitt frá nefndinni – hvort þeir neytendur, sem ekki fá keypta persónutryggingu sér eða sínum til handa vegna fyrirhugaðra breytinga eða gildandi laga, eiga í önnur hús að vanda með þá váttryggingarhagsmuni að teknu tilliti til þeirrar áhættu sem tilteknir hópar búa við.

Virðingarfyllst,
talsmaður neytenda,



Gísli Tryggvason.