



Alþingi
B.t. Nefndasviðs Alþingis
Austurstræti 8-10
150 Reykjavík

2007110066

211

26. nóvember 2007

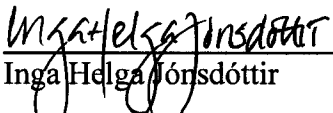
Málefni: Umsögn um frumvarp til laga um samræmda neyðarsvörun, 191. mál (Lagt fyrir Alþingi á 135. löggjafarþingi 2007–2008.).

Vísað er til bréfs yðar, dags. 15. nóvember sl., þar sem óskað er eftir umsögn Póst- og fjarskiptastofnunar á frumvarpi til laga um samræmda neyðarsvörun. Eftir að hafa skoðað efni frumvarps þessa telur stofnunin vera tilefni til að vekja athygli nefndarinnar á tveimur atriðum.

Í fyrsta lagi hvað varðar skráningu upplýsinga skv. 5. gr. frumvarpsins álitur stofnunin rétt að áréttu að skylda fjarskiptafyrirtækja til þess að miðla staðsetningarupplýsingum til félaga og stofnana sem annast neyðarþjónustu skal aðeins ná því marki að það sé tæknilega gerlegt og hindrar ekki tilkomu nýrrar tækni, sbr. umfjöllun um 7. gr. í frumvarpi til laga nr. 39/2007, um breytingu á lögum um fjarskipti, nr. 81/2003.

Í öðru lagi þykir stofnuninni rétt að koma með tillögu um ákveðnar viðbætur við 5. gr., þar sem m.a. er kveðið á um refsingu við því að senda vísitandi ranga tilkynningu til samræmdrar neyðarsvörunar eða misnota að öðru leyti þjónustu hennar við boðun viðbragðsaðila. Leggur stofnunin til að bætt verði við ákvæði þar sem fjallað er um viðbrögð við síhringjendum, sbr. verklagsreglur lögreglu og Neyðarlínunnar um síhringjendur, sjá meðfylgjandi bréf. Að mati stofnunarinnar skortir skýrari lagagrundvöll fyrir umræddum reglum, og þá sérstaklega þeim aðgerðum að loka tímabundið fyrir síma þeirra sem valda ónæði og falla undir skilgreininguna á „síhringjanda“ skv. fyrrnefndum reglum. Álitur stofnunarinnar mikilvægt að skýr lagaheimild sé fyrir slíkum aðgerðum, þar sem m.a. er kveðið á um að gefa verði síhringjanda skriflega aðvörun áður en gripið sé til svo harðra aðgerða eins og að loka tímabundið fyrir síma með það að markmiði að ekki sé unnt að hringja í neyðarnúmerið 112. Til nánari skýringa vísast til meðfylgjandi bréfs Póst- og fjarskiptastofnunar til Neyðarlínunnar, dags. 15. maí sl.

Virðingarfyllst,


Inga Helga Jónsdóttir



Neyðarlínan hf.
Dagný Halldórsdóttir
Skógarhlíð 14
105 Reykjavík

2007050020

510

15. maí 2007

Málefni: Umsögn um verklagsreglur lögreglu og Neyðarlínunnar vegna síhringjenda

Póst- og fjarskiptastofnun hafa borist drög að sameiginlegum verklagsreglum lögreglu og Neyðarlínunnar vegna ástæðulausra símhringinga til þessara aðila sem valda þeim truflunum og ónauðsynlegu álagi. Er þess óskað að stofnunin veiti álit sitt á þeim

I.

Umræddar verklagsreglur beinast að s.k. síhringjendum, samkvæmt eftirfarandi skilgreiningu: „Þeir sem hringja oftar en fimm sinnum á sólarhring með ástæðulausar hringingar svo og aðilar sem eru með yfir eittihundrað hringingar, ástæðulausar, síðustu 12 mánuði. Ástæðulaus innhringing er hér með skilgreind sem innhringing sem ekki á erindi við lögreglu eða Neyðarlínu 112 og hefur þeirri skoðun verið komið skýrt fram við innhringjanda.“

Mæla reglurnar fyrir um ákveðið verklag, hjá hvorum aðila fyrir sig, við að koma á framfæri beiðni til viðkomandi fjarskiptafyrirtækis um tímabundna lokun á síma þess einstaklings sem veldur ástæðulausu ónæði og truflunum samkvæmt framangreindu. Getur sú lokun samkvæmt verklagsreglunum varað í 24 tíma virka daga og allt að 67 tíma um helgar.

Varðandi lagagrundvöll fyrir reglurnar er vísað til 9. gr. laga nr. 25/1995 um neyðarsímsvörun, sbr. og 120. og 120. gr. a. almennra hegningarlaga nr. 19/1940, auk skilmála fjarskiptafyrirtækjanna Símans hf. og Og fjarskipta ehf. (Vodafone).

II.

Samkvæmt 49. gr. laga um fjarskipti nr. 81/2003 er stuttnúmerið 112 frátekið fyrir neyðar- og öryggisþjónustu. Með tilliti til þess hlutverks sem símanúmerið 112 gegnir hefur það af skiljanlegum ástæðum nokkra sérstöðu í fjarskiptalögum, t.a.m. er samkvæmt nefndu ákvæði óheimilt að gjaldfæra símtöl í það. Þá skal vera hægt að hafa samband við neyðarnúmerið 112 í einn mánuð eftir að símanúmeri hefur verið lokað vegna vanskila samkvæmt 39. gr. laganna. Þessar reglur endurspeglar vilja löggjafans til þess að tryggja eftir fremsta megni að einstaklingar geti leitað sér aðstoðar í neyðartilvikum.

Þrátt fyrir framangreint er ekkert í fjarskiptalögum sem beinlínis leggur bann við að lokað sé fyrir síma af öðrum ástæðum, s.s. ef réttihafi númers gerist sekur um að valda öðrum ama með endurteknu símagabbi. Í því sambandi virðist þó ljóst að gæta verði meðalhófs og horfa til öryggis þess einstaklings sem hlut á að máli. Með hliðsjón af ákvæði 39. gr. má hugsanlega

leiða þá reglu að ekki sé heimilt að loka fyrir síma fyrirvaralaust heldur verði fyrst að senda rétthafa símanúmers skriflega aðvörun þess efnis. Þá getur orkað tvímælis að lokað sé fyrir símanúmer ef ekki liggur fyrir að það hafi verið rétthafi númersins sem bar ábyrgð á misnotkuninni.

Hvað varðar lagagrundvöll fyrir umræddum verklagsreglum er það álit Póst- og fjarskiptastofnunar að áðurnefnd ákvæði laga nr. 25/1995 um neyðarsímsvörun og almennra hegningarlaga nr. 19/1940 geti ekki verið grundvöllur að því að loka fyrir síma, enda verður sú aðgerð hvorki talin vera *viðurlög* eða *refsing* í lagalegum skilningi. Hins vegar geta skilmálar fjarskiptafyrirtækja um talsímaþjónustu verið grundvöllur að slíkum lokunum, svo fremi sem þeir verða taldir nógu skýrir og fara ekki í bága við fjarskiptalög. Þegar litið er til þeirra skilmála sem vísað er til í verklagsreglunum er það aðeins í skilmálum Símans hf. sem mælt er fyrir um slíkan áskilnað berum orðum. Verður að telja álitæfni hvort sá skilmáli sem vísað er til hjá Og fjarskiptum ehf. fullnægi kröfum um skýrleika hvað þetta varðar.

III.

Póst- og fjarskiptastofnun hefur fullan skilning á því að ástæðulausar og endurteknar hringingar í neyðarnúmerið sé vandamál sem bregðast verði við með einhverjum hætti. Að öllu framangreindu virtu er það á hinn bóginn álit stofnunarinnar að fari beri að varlega í sakirnar ef grípa á til tímabundinnar lokunar á síma með það að markmiði að ekki sé unnt að hringja í neyðarnúmerið 112. Með öðrum orðum telur stofnunin annars vegar rétt að gefa viðkomandi einstaklingi skriflega aðvörun um lokun ef endurtekning verður á slíku athæfi og hins vegar að skilmálar fjarskiptafyrirtækjanna kveði á um skýra heimild til að verða við slíkum óskum frá lögreglu og Neyðarlínunni.

Virðingarfyllst,


Björn Geirsson

Afrit sent lögreglunni á höfuðborgarsvæðinu

Sigurjón Ingvason/Post- og
Fjaraskiptastofnun
25.09.2006 14:49

To Hrafnkell V. Gíslason/Post- og Fjaraskiptastofnun@Post- og
Fjaraskiptastofnun
cc
bcc
Subject Fw: Viðbrögð lögreglu, 112 og símafyrirtækja vegna
síhringjenda í 112

— Forwarded by Sigurjón Ingvason/Post- og Fjaraskiptastofnun on 25.09.2006 14:48 —



dagny.halldorsdottir@112.is

25.09.2006 14:36

To sigurjon@pta.is
cc kristjan.hoffmann@112.is, g.fylkis.fml@rls.is, Margrét Rún
Héðinsdóttir <margreth@ogvodafone.is>
Subject Viðbrögð lögreglu, 112 og símafyrirtækja vegna síhringjenda
í 112

Sæll Sigurjón.

Lögreglan og Neyðarlinan hafa skilgreint viðbrögð og verkferli í samvinnu við Símann og Og Vodafone vegna síhringjenda í 112. Síminn hefur innleitt verklag samkvæmt því hjá sér en Og Vodafone hefur staldrað við og óskað eftir umsögn frá Póst- og fjaraskiptastofnun. Í meðfylgjandi skjali koma verklagsreglurnar fram. Það væri mikilsvert að fá ykkar viðbrögð sem fyrst svo að bregðast megi við síhringjendum í 112 með öruggum og samræmdum hætti.

Með kveðju,
Dagný



verklagsreglur vegna síhringjara.doc

Verklagsreglur, síhringingaraðilar.

Bæði 112 og eða FML eiga við síhringiaðila sem trufla bæði reglulega starfsemi og valda ónauðsynlegu álagi.

Síhringjendur eru samkvæmt skilgreiningu:

Þeir sem hringja oftar en fimm sinnum á sólarhring með ástæðulausar hringingar svo og aðilar sem eru með yfir eitthundrað hringingar, ástæðulausar, síðustu 12 mánuði. Ástæðulaus innhringing er hér með skilgreind sem innhringing sem ekki á erindi við lögreglu eða Neyðarlínu 112 og hefur þeirri skoðun verið komið skýrt fram við innhringjanda.

112

Þegar ónæði síhringiaðila beinist að 112 en ekki lögreglu skal varðstjóri 112 snúa sér til aðalvarðstjóra FML og saman skulu þeir undirrita beiðni til símafyrirtækis um lokun á síma viðkomandi, tímabundið í allt að 24 tíma, virka daga, og allt að 67 tíma, tímabundið um helgar, Sérstakt eyðublað skal liggja fyrir, til útfyllingar þar sem fram kemur ástæða beiðni um lokun.

Afrit af slíkri beiðni skal komið til dómsmálaráðuneytis og samgönguráðuneytis, eða Póst og fjarskiptastofnun, fyrsta virkan dag eftir að hún kemur fram. Aðalvarðstjóri FML skal stofna mál í málaskrá lögreglu og gera lögregluskýrslu um málið.

FML/Lögregla

Þegar ónæði síhringiaðila beinist að lögreglu, hvar sem er á landinu, skal aðalvarðstjóri FML fá varðstjóra 112 til að staðfesta beiðni og saman skulu þeir undirrita til símafyrirtækis um lokun á síma viðkomandi, tímabundið í allt að 24 tíma, virka daga, og allt að 67 tíma, tímabundið um helgar, á þar til gert eyðublað þar sem fram kemur ástæða lokunar.

Afrit af slíkri beiðni skal komið til dómsmálaráðuneytis og samgönguráðuneytis, eða Póst og fjarskiptastofnun, fyrsta virkan dag eftir að hún kemur fram. Aðalvarðstjóri FML skal stofna mál í málaskrá lögreglu og gera lögregluskýrslu um málið.

Ákvörðun um kæru á viðkomandi innhringjanda skal liggja hjá aðstoðaryfirlögregluþjóni FML / og eða aðstoðarframkvæmdastjóra 112.

Grundvöllur kæru skal vera beiðnin um lokun á síma, útprentun á „Loggi” innhringinga hjá 112 og stofnun máls í málaskrá lögreglu.

Kæru vegna síhringiaðila skal beint til þess lögregluembættis þar sem viðkomandi er staddur, ef hægt er að staðsetja viðkomandi, annars til þess embættis þar sem viðkomandi er með lögheimili. Skráðum eiganda símanúmers skal send tilkynning um tímabundna lokun síma, strax fyrsta virka dag eftir slíka aðgerð.

Ofangreind vinnuregla skal kynnt fyrir símafyrirtækjum af embætti Ríkislögreglustjóra og framkvæmdastjóra Neyðarlínu 112. Nauðsynlegar boðleiðir skulu liggja fyrir eftir þá kynningu.

Eftirfarandi lagaákvæði eru grundvöllur ofangreindrar verklagsreglu.

Lög um samræmda neyðarsímsvörun nr. 25-1995

9. gr. Þeir sem leita eftir aðstoð með tilkynningu til vaktstöðvar skulu, svo sem kostur er, gefa greinargóðar upplýsingar um atburð og það ástand sem er tilefni beiðni.

Verði maður uppvís að því að senda vísvitandi ranga tilkynningu til vaktstöðvar samkvæmt lögum þessum eða misnota að öðru leyti þjónustu vaktstöðvar við boðun hjálparliðs skal það varða refsingu skv. 120. gr. og 120. gr. a almennra hegningarlaga, nr. 19/1940.

Almenn hegningarlög nr. 19-1940

120. gr. Ef maður gabbar lögreglumenn, brunalið, björgunarlið eða annað hjálparlið, með því að kalla eftir hjálp að ástæðulausu eða með misnotkun brunaboða eða annarra hættumerkja, þá varðar það sektum eða [fangelsi]¹⁾ allt að 3 mánuðum.

¹⁾L. 82/1998, 42. gr.

■[**120. gr. a.** [Nú veitir maður vísvitandi rangar upplýsingar eða lætur uppi vísvitandi rangar tilkynningar, sem eru fallnar til að vekja ótta um líf, heilbrigði eða velferð manna, um atriði sem varða loftferðaöryggi eða öryggi í flughöfn varðar það sektum ...¹⁾ eða fangelsi allt að þremur árum. Sömu refsingu varðar að útbreiða þess háttar orðróm gegn betri vitund.]²⁾]³⁾

Skilmálar símafyrirtækja:

Samkvæmt skilmálum Símans, nánar tiltekið gr. 1.7 í almennum skilmálum Símans er Símanum heimilt að synja þeim um fjarskiptaþjónustu og/eða notendabúnað eða útiloka frá fjarskiptum um stundarsakir eða að fullu, sementfir athugun reynist hafa verulega slæm áhrif á afgreiðslu fjarskiptaneta, eða ef búnaður þeirra er misnotaður, svo sem með endurteknum gabbhringingum eða öðrum truflunum

Ogvodafone: 6 gr. Ef í ljós kemur að notkun rétthafa felur í sér misnotkun á búnaði eða þjónustu Og fjarskipta hf. getur félagið neyðst til að synja rétthafa um fjarskiptaþjónustu um stundarsakir eða til frambúðar. Hið sama á jafnframt við ef rétthafi veldur, af ásettur ráði eða með vitaverðu gáleysi, skemmdum á fjarskiptaneti Og fjarskipta hf. Hið sama á ennfremur við ef veittar eru rangar upplýsingar sem eru til þess fallnar að hafa áhrif á gerð og gildi þjónustusamnings milli rétthafa og Og fjarskipta hf. Ef rétthafi á sök á synjun fjarskiptaþjónustu um stundarsakir verður rétthafi að greiða áfram mánaðargjald til Og fjarskipta hf. Skylda þessi fellur niður ef annar hvor aðili segir þjónustusamningnum upp.

Þegar biðja þarf um lokun á síma þá skal útfyllt þar til gert eyðublað og það sent í faxi eða tölvupósti á símafyrirtækið og skal einnig haft samband í síma símafyrirtækið og beiðnin kynnt.

Ogvodafone.

Fax. 599 9004

Þjónustuver 1414

Email: ogvodafone@ogvodafone.is.

Beiðni um lokun á síma um stundarsakir vegna truflunar á starfsemi Neyðarlínu og Fjarskiptamiðstöðvar lögreglu.

Dags:15. sept 2006 15:52:32

Þess er hér með óskað að lokað verði fyrir hringingar frá

símanúmerinu:663 6292 um stundarsakir vegna truflunar á starfsemi

Neyðarlínu og Fjarskiptamiðstöðvar lögreglu.

Truflun hefur staðið yfir frá 04.33 og hefur verið hringt alls 14 úr númerinu .

Skráður réttthafi að númerinu er: Óskráð frelsisnúmer.

Reynt hefur verið að gera viðkomandi grein fyrir því að símanúmerinu verði

lokað: Já, án árangurs, ekki hefur náðst samband við viðkomandi, aðeins söngur

Viðkomandi er:

Annað:

Undirritun:

Aðalvarðstjóri FML

Varðstjóri Neyðarlínu

Málsnúmer:006-2006-1296

Athugasemd símafyrirtækis:
