Neytendasamtökin

Atvinnuveganefnd Alþingis
Austurstræti 8-10
101 Reykjavík

Reykjavík 14. maí 2021

Efni: Umsögn um frumvarp til laga um breytingu á lögum um pakkaferðir og samtengda ferðatilhögun, 752. mál.

Neytendasamtökin fagna þeim breytingum sem lagt er til að gerðar verði á tryggingarkerfi fyrir pakkaferðir og telja þær til hagsbóta bæði fyrir neytendur sem og ferðaskrifstofur. Líkt og kveðið er á um í greinargerð með frumvarpinu felur núverandi tryggingarkerfi það í sér að hver og ein ferðaskrifstofa þarf að leggja fram tryggingu sem getur falið í sér umtalsverðan kostnað fyrir fyrirtækin, án þess þó að unnt sé að tryggja með fullnægjandi hætti fullar endurgreiðslur til neytenda líkt og nýleg dæmi hafa sýnt. Með stofnun Ferðatryggingasjóðs sem öllum seljendum pakkaferða er skylt að vera aðilar að, er mun betur tryggt að neytendur geti sótt kröfur sínar um fullar endurgreiðslur með árangursríkum hætti. Auk þess er stefnt að því með breytingunum að ferðaskrifstofum geti dregið úr kostnaði við að uppfylla tryggingarskyldu sína.

Neytendasamtökin eru því með vísan í framangreint mjög hlynnt því að frumvarpið nái fram að ganga og lýsa yfir vilja til að koma skoðunum sínum betur á framfæri á síðari stigum máls sé þess óskað.

Virðingarfyllst,

Breki Karlsson,
formaður Neytendasamtakanna