



Umhverfis- og samgöngunefnd  
Skrifstofa Alþingis, nefndarsvið  
Austurstræti 8-10  
150 Reykjavík

Reykjavík 5. nóvember 2020

### Umsögn Neytendasamtakanna um frumvarp til laga um fjarskipti, 209. mál.

Neytendasamtökin vísa til tölvupósts frá nefndarsviði Alþingis dags 22. október sl. þar sem samtökunum var gefinn kostur á að skila inn umsögn um frumvarp til laga um fjarskipti, 775. mál.

Athugasemd við 69. gr. frumvarpsins:

Nokkur fjöldi mála sem berst Neytendasamtökunum og lýtur að samningum sem komast á í gegnum síma. Oft eru neytendur upplýstir um að þeir geti gengið að kynningartilboðum o.s.frv. og telja samtökin mikilvægt að meginefni slíkra samninga séu veit á skýran og sannanlegan hátt. Upplýsingar í gegnum síma komast að mati samtakanna oft misvel til skila og er því mikilvægt að fjarskiptafyrirtækjum verði gert að koma upplýsingum áleiðis með skriflegum hætti í framhaldi símtala og að neytendur verði ekki bundnir af samningi nema hann sé staðfestur í kjölfar veittra skriflegra upplýsinga.

Athugasemd við 72. gr. frumvarpsins:

Tvöföldun á binditíma samrýmist að mati samtakanna illa markmiði laganna er lýtur að því að auka vernd og valmöguleika neytenda og stuðla að virkri samkeppni. Skammur hámarksbinditími heldur fjarskiptafélögum á tánum og veitir neytendum aukið frelsi til þess að elta hagkvæmustu leiðirnar hverju sinni. Samtökin líta svo að óbreyttur binditími samræmist betur markmiðum laganna.

Neytendasamtökin telja jafnframt mikilvægt að tilkynningum um fyrirhugaðar breytingar á samningsskilmálum í samræmi við a-lið 2. mgr. sé háttað með sýnilegum hætti. Mikið ber á málum sem berast til samtakanna þar sem tilkynningar virðast fara fram hjá neytendum. Samtökin telja t.a.m. að áskilnaður um sérstaka og skriflega tilkynningu til neytenda þar sem fyrirhugaðar breytingar eru kynntar og þeir upplýstir um réttarstöðu gætu leyst framangreindan vanda.

Virðingarfyllst,

Breki Karlsson  
formaður Neytendasamtakanna