

Nefndasvið Alþingis
nefnadasvid@althingi.is

Reykjavík, 27. febrúar 2023

Efni: Umsögn um frumvarp um breytingu á lögum um pósthjónustu , nr. 98/2019, þingskjal 673 – 531. mál.

1. Almennt

Vísað er til tölvupósts frá nefnda og greiningarsviði Alþingis, dags. 13. febrúar 2023, þar sem Umhverfis- og samgöngunefnd Alþingis sendi til umsagnar frumvarp til laga um breytingu á lögum um pósthjónustu (úrbætur á póstmarkaði), 531 mál. Þess var óskað umsögnin bærist eigi síðar en 27. febrúar nk.

Í greinargerð með frumvarpinu kemur fram að tilgangur frumvarpsins sé liður í því að reyna að draga úr kostnaði ríkisins vegna póstmála.

Jafnframt er vísað til könnunar á pósthjónustu sem ráðuneytið lét gera á vormánuðum ársins 2022. Vísað er til þess að jákvæð afstaða til bréfastassamstæðna í niðurstöðu könnunarinnar og jákvæð afstaða Norðmanna til aukinnar notkunar bréfastassamstæðna hafi gefið tilefni til að rýmka heimild til að nota bréfastassamstæður og draga með því úr bréfastreifingu upp að dyrum. Aukin notkun bréfastassamstæðna geti mögulega minnkað alþjónustukostnað ríkissjóðs enda feli það í sér minni útburð fyrir alþjónustuveitanda.

Í umfjöllun í greinargerð um meginefni frumvarpsins, kafla 3, kemur eftirfarandi fram um bréfastassamstæður:

Einnig er lagt til að heimildir til að nýta bréfastassamstæður verði rýmkaðar til muna en í dag er alþjónustuveitanda aðeins heimilt að setja upp á einum stað bréfastassamstæður fyrir alla móttakendur póstsendinga í þéttbýli. Í gildandi lögum er þannig gert ráð fyrir að alþjónustuveitanda sé heimilt að setja upp bréfastassamstæðu í fámennu þéttbýli. Í fámennu þéttbýli sé þannig nóg að pósturinn stoppi á einum stað til að spara tíma á ferð sinni um landið. Verið er að yfirfæra þessa hugmynd yfir á stærra svæði. Verði frumvarpið að lögum mun alþjónustuveitandi geta ákveðið í samráði við viðkomandi sveitarfélag að setja upp bréfastassamstæður í tilteknu póstnúmeri þannig að íbúar geti sótt póstinn sinn í göngufæri. Þannig myndi bréfaútburður í hvert hús nánast líða undir lok. Koma þarf til móts við þá aðila sem ekki geta sótt póstinn sinn af einhverjum ástæðum, t.d. sökum fötlunar, aldurs eða veikinda en fyrir liggur heimild í gildandi lögum til að útfæra þjónustuna nánar í reglugerð, sbr. 3. tölul. 1. mgr. 47. gr. Ljóst er þó að þetta á ekki við um bréf þar sem staðfesta þarf móttöku í eigin persónu og t.d. útburð dagblaða.

2. Ábendingar Íslandspósts ohf.

Ekki eru gerðar athugasemdir við 1 og 3 gr. frumvarpsins, að því er varðar breytingu á heiti þeirri stofnunar sem hefur eftirlit með markaðnum, né 3. gr. sem fjallar um innleiðingu á reglugerð (ESB) 2018/644 og reglugerðar ESB 2018/644.

Umsögn fyrirtækisins verður takmörkuð við 2. gr. frumvarpsins þar sem lagt er til að 1. másl. 5. gr. 27. gr. laganna orðist með eftirfarandi hætti: „Alþjónustuveitanda er heimilt að setja upp bréfastassasamstæður fyrir alla móttakendur póstsendinga á höfuðborgarsvæðinu og í öðru þéttbýli.“

ÍSP hefur engar athugasemdir við umræddar breytingar á gildissviði hugtaksins, en fyrirtækið telur engu að síður nauðsynlegt að gera stuttlega grein fyrir þeirri þróun sem orðið hefur á undanförunu varðandi þá möguleika sem eru til staðar í dag varðandi afhendingu póstsendinga. Jafnframt er rétt að gera stuttlega grein fyrir kostnaði félagsins af alþjónustu, sem og skiptingu hans, en tilgangur frumvarpsins er m.a. að takmarka hann að einhverju leyti.

2.1. Um afhendingu póstsendinga

Lengi hefur verið gert ráð fyrir því í lögum um póstpjónustu sem og þeim reglum sem sett hafa verið á grundvelli þeirra að afhenda megi póstsendingu með margvíslegu móti. Í 3. mgr. 27. gr. núgildandi laga er t.d. kveðið á um eftirfarandi afhendingarmöguleika:

- Beint til viðtakanda eða umboðsmanns hans
- Í bréfastassa eða pósthólf viðtakanda
- Á afgreiðslustað
- Sjálfsafgreiðslukassa

Póstpjónusta er síðan skilgreind með eftirfarandi hætti: „Pjónusta sem nær til móttöku og söfnunar, flokkunar, flutnings og dreifingar á póstsendingum gegn greiðslu.“

Í yfirgnæfandi hluta tilvika fer afhending fram á viðkomandi heimili eða atvinnuhúsnæði, í gegnum lúgu eða með afhendingu í bréfastassa sem staðsettur er við viðkomandi hús.

ÍSP hóf uppsetningu póstboxa (sjálfvirkra afgreiðslukassa), árið 2015. Í dag hafa verið sett upp 63 póstbox sem staðsett eru víðsvegar um landið. Áætlanir félagsins gera ráð fyrir að á árinu 2023 hafi verið sett upp um 40 póstbox. Í dag þjóna póstbox því hlutverki að vera afhendingarstaður fyrir póstsendingar, sem og móttökustaður fyrir póstsendingar til afhendingar annars staðar.¹ Í viðauka 1 má sjá yfirlit yfir staðsetningu póstboxa um land allt.

2.2. Um bréfastassasamstæður

Engin reglugerð hefur enn verið sett af hálfu innviðarráðuneytisins til að innleiða mögulegar breytingar á fyrirkomulagi dreifingar í fámennu þéttbýli, eins og heimilt hefur verið frá 1. janúar 2020. Staðan um allt land er því ennþá sú að Íslandspósti er skylt að afhenda bréf heim að húsi, í þéttbýli, sbr. núgildandi reglur um staðsetningu bréfastassa og bréfastassasamstæðna, í 14. gr. reglugerðar um alþjónustu nr. 400/2020.

¹<https://posturinn.is/einstaklingar/posthus-postbox-og-pakkaport/postbox/>

Í skýringum með frumvarpinu er vikið að því að verið sé að yfirfæra hugmyndina um bréfabassamstæður yfir á stærra svæði. Jafnframt er tiltekið að alþjónustuveitandi eigi að geta ákveðið í samráði við viðkomandi sveitarfélög að setja upp bréfabassamstæðu í tilteknu póstnúmeri þannig að íbúar geti sótt póstinn sinn í göngufæri. Þannig myndi bréfaútbúurður í hvert hús nánast líða undir lok.

Samkvæmt gildandi reglugerð um alþjónustu nr. 400/2000 er „fámennt þéttbýli“ skilgreint með eftirfarandi hætti:

Þéttbýlisstaður: Samfelld byggt svæði sem afmarkað er sem þéttbýli í aðalskipulagi sveitar-félags, annaðhvort út frá reiknireglunni um þyrpingu húsa þar sem búa a.m.k. 50 manns og fjarlægð milli húsa fer að jafnaði ekki yfir 200 metra, eða með öðrum hætti eftir ákvörðun sveitarstjórnar.

Vera má að það þurfi að endurskoða skilgreiningu á þéttbýli í væntanlegri reglugerð ef frumvarpið verður að lögum. Íslandspóstur gerir ráð fyrir að fyrirtækið fái tækifæri að koma að sínum sjónarmiðu í þeirri vinnu sem framundan er við smíði reglugerðarinnar.

3. Kostnaður Íslandspósts af dreifingu á óvirkum markaðssvæðum

Í útnefningu ÍSP sem alþjónustuveitanda er m.a. kveðið á um að fyrirtækið eigi að skila sérgreindum útreikningi fyrir landpóstadreifingu og fyrir dreifingu á stöðum sem telja minni en 750 afhendingarstaði (lögheimili/fyrirtæki), sjá nánar ákvörðun PFS nr. 13/2020.

Útreikningar félagsins hafa í gegnum tíðina tekið mið af þessari skiptingu.

Kostnaður ÍSP af dreifingu með landpóstum hefur verið eftirfarandi:

2020: kr. 257.000.000,-
2021: kr. 467.000.000,-
2022: kr. 614.889.730,-

Kostnaður ÍSP af dreifingu póstsendinga í þéttbýli hefur verið eftirfarandi:

2020: kr. 181.000.000,-²
2021: kr. 102.000.000,-³
2022: kr. 219.817.142,-⁴

Þess ber að geta að ýmsir liðir hafa komið til frádráttar, útreiknuðum hreinum kostnaði, hvert ár. Tölurnar hér að ofan sýna því ekki endanlega greiðslu til ÍSP á þessum árum. Þannig var hreinn kostnaður félagsins vegna ársins 2020, 509 milljónir, vegna ársins 2021 563 milljónir og vegna ársins 2022 665 milljónir.

² Ákvörðun Póst- og fjarskiptastofnunar nr. 1/2021.

³ Ákvörðun Byggðastofnunar nr. Á-1/2022.

⁴ Ákvörðun Byggðastofnunar nr. Á-3/2023.

Samkvæmt frumvarpinu er gert ráð fyrir að með þeim breytingum sem frumvarpið boðar sé mögulegt að ná fram sparnaði í þéttbýli. Áfram er því gert ráð fyrir því dreifing með landpóstum í dreifbýli verði með sambærilegum hætti og áður.

4. Tilraunaverkefni

Íslandspóstur tilkynnti innviðarráðuneytinu, Byggðastofnun og sveitarstjórn Norðurbings, með bréfi, dags. 2. desember 2022, um tilraunaverkefni, þar sem ætlunin er að afhenta almenn bréf í póstbox.

Almennum bréfum hefur farið ört fækkandi á undanförunum árum og sér ekki ennþá fyrir endann á þeirri þróun. Vegna þess taldi ÍSP m.a. ástæðu til að kanna hvort ekki væri mögulegt að dreifa almennum óskráðum sendingum í gegnum póstbox, þ.e. að dreifing sé framkvæmd með sambærilegum hætti og dreifing á pökkum er í dag,

Ef vel tekst til þá myndi póstbox þar sem það er hagkvæmt koma í staðinn fyrir bréfabassasamstæður, þetta myndi þýða að hvert og eitt lögheimili/atvinnuhúsnæði þyrfti ekki að eiga sinn sérstaka bréfabassa.

Með þessu fyrirkomulagi væri einnig mögulegt að sameina dreifikerfi pakka og bréfa, en Ríkisendurskoðun hefur t.d. í úttekt sinni á ÍSP bent á sameiningu dreifikerfa sem mögulega hagræðingaraðgerð.

Að mati ÍSP er því nauðsynlegt að kanna hvort hægt sé að afhenda almenn bréf í gegnum póstbox. Ef vel tekst til og mögulegt verður að leysa þau mál sem upp koma í tengslum við þessar breytingar, þá yrði litið á póstbox félagsins sem bréfabassasamstæður í skilningi 5. mgr. 27. gr. laga um póstþjónustu.

Undirbúningur að verkefninu er í fullum gangi og er stefnt að því að bréfadreifing í gegnum póstbox geti hafist á vormánuðum 2023.

Afrit af tilkynningu ÍSP um tilraunaverkefnið fylgir með umsögninni.

5. Dreifing pakka og dagblaða

Af lögskýringargögnum verður ekki annað ráðið en að tilgangurinn með frumvarpinu sé eingöngu að draga úr kostnaði við bréfadreifingu í þéttbýli. sbr. t.d. eftirfarandi ummæli í greinargerð: „Ljóst er þó að þetta á ekki við um bréf þar sem staðfesta þarf móttöku í eigin persónu og t.d. útburð dagblaða.

Vegna þessa ummæla vill ÍSP taka eftirfarandi fram. Íslandspóstur hefur á undanförunum árum dreift áskriftarblöðum, einkum á minni þéttbýlisstöðum sem og á landpóstaleiðum. ÍSP hefur litið á þessar póstsendingar eins og hverja aðrar nafnamerktar sendingar, sem eigi að afhenda eftir þeim almennu reglum sem gilda á hverjum tíma.

6. Kostnaður við uppsetningu á bréfabassa

Í 4. mgr. 27. gr. laga um póstþjónustu er gert ráð fyrir að móttakendum póstsendinga sé skylt að setja upp bréfabassa eða bréfalúgu svo að póstrekendur geti komið póstsendingum til skila á hagkvæman hátt. Um staðsetningu bréfabassa og bréfalúga fer síðan eftir ákvæðum byggingarreglugerðar. Um staðsetningu bréfabassa í dreifbýli fer hins vegar eftir reglugerð um alþjónustu.

Í nágildandi lögum er hins vegar kveðið á um, sbr. 5. mgr. 27. gr. að alþjónustuveitandi beri kostnað af uppsetningu bréfakassasamstæðna í þéttbýli. Eins og vikið er að í kafla 4 hefur Íslandspóstur sett af stað tilraunaverkefni þar sem almennur bréfapóstur er afhentur í gegnum Póstbox. Fyrirtækið mun í framhaldinu upplýsa viðeigandi stjórnvöld um hvernig til hefur tekist, sem og um helstu álitamál sem upp kunna að koma. Ef vel tekst til sér ÍSP fyrir sér að í framtíðinni muni nánast öll afhending á póstsendingum fara í gegnum póstbox. Ef sú þróun verður ofan á yrði t.d. ekki ástæða til að setja upp bréfakassa fyrir hvert og eitt heimili/fyrirtæki, í svokallaðri bréfakassasamstæðu í þéttbýli.

Virðingarfyllst,



Viðauki 1

Mynd nr. 1: Staðsetning póstboxa á landsbyggðinni.



Myndir sýnir staðsetningu póstboxa á landinu öllu. Á þeim stöðum sem eru merktir rauðir hafa verið sett upp póstbox. Á stöðum sem eru merktir grænir er áætlað að setja upp póstbox á þessu ári.

Mynd nr. 2: Staðsetning póstboxa á höfuðborgarsvæðinu.



Myndin sýnir staðsetningu póstboxa á höfuðborgarsvæðinu. Á þeim stöðum sem eru merktir rauðir hafa verið sett upp póstbox. Á stöðum sem eru merktir grænir er áætlað að setja upp póstbox á þessu ári.

Byggðastofnun
Hjalti Árnason
Sauðármýri 2
550 Sauðárkrókur

Reykjavík, 2. desember 2022

Efni: Afhending almennra bréfa í póstbox, tilraunaverkefni

1. Almenn

Á undanförunum árum hefur Íslandspóstur farið í margskonar hagræðingar með það að markmiði að lækka tilkostnað við þjónustuna. Ástæða þess er m.a. sú mikla fækkun sem orðið hefur á almennum bréfapósti, á undanförunum árum, og þær afleiðingar sem það hefur haft á þann hluta af starfseminni sem snýr að bréfadreifingu.

Samkvæmt lögum nr. 98/2019 eiga allir notendur póstþjónustu (hér eftir lög um póstþjónustu) á Íslandi rétt á alþjónustu sem uppfyllir tilteknar gæðakröfur og er á viðráðanlegu verði fyrir notendur, sbr. 9. gr. laganna. Í inntaki alþjónustu er síðan nánar tilgreint í 2. mgr. 9. gr., sbr. einnig 7. gr. reglugerðar um alþjónustu og framkvæmd.

2. Afhending póstsendinga innan alþjónustu

Fjallað er um móttöku og afhendingu póstsendinga í 27. gr. laga um póstþjónustu.

Um afhendingu og atvik tengd henni er m.a fjallað um í 3-7. mgr., sem eru svohljóðandi:

3. Póstsendingu skal komið til þess sem hún er stíluð á eða hefur umboð til viðtöku hennar, í bréfabakka eða pósthólf viðtakanda, á afgreiðslustað eða sjálfsafgreiðslukassa, með skönnun á afhendingarstað ef við á, eða þangað sem utanáskrift segir að öðru leyti til um. Ekki er skylt að krefja um undirskrift viðtakanda nema fyrir sendingar þar sem greitt hefur verið fyrir slíka viðbótarþjónustu, þ.e. kvittun fyrir afhendingu.

4. Móttakendum póstsendinga er skylt að setja upp bréfabakka eða bréfalúgu svo að póstrekendur geti komið póstsendingum til skila á hagkvæman hátt. Um staðsetningu bréfabakka eða bréfalúgu fer að jafnaði eftir ákvæðum byggingarreglugerðar. Um staðsetningu bréfabakka í dreifbýli, t.d. fjarlægð frá heimili eða atvinnuhúsnæði, sem og staðsetningu í fjölbýlishúsum, er kveðið á í reglugerð um alþjónustu.

5. Alþjónustuveitanda er heimilt að setja upp á einum stað bréfabakkasamstæður fyrir alla móttakendur póstsendinga í þéttbýli. Slík bréfabakkasamstæða skal vera aðgengileg með tilliti til umferðar og umhverfis. Hafa skal samráð við viðkomandi sveitarstjórnir um staðsetninguna. Bréfabakkasamstæður eru settar upp á kostnað alþjónustuveitanda. Nánar er kveðið á um útfærslu í reglugerð um alþjónustu, t.d. um póstnúmer þar sem

Þetta er heimilt, frágang bréfastassamstæðna, stærð, fjarlægðarmörk og staðsetningu.

6. Póstrekendum er heimilt að endursenda póstsendingar ef bréfastassar eða bréfalúgur viðtakanda eru ekki í samræmi við ákvæði byggingarreglugerðar eða reglugerðar um alþjónustu.

7. Póstsending telst vera í vörslu póstrekaða og á ábyrgð hans frá móttöku og þar til hún hefur verið afhent á tilgreindum afhendingarstað.

8. Sendandi telst eigandi póstsendingar sem hann hefur afhent póstrekaða þar til hún hefur verið afhent viðtakanda. Sendandi hefur jafnframt ráðstöfunarrétt yfir sendingunni og er heimilt að gefa póstrekaða ný fyrirmæli um póstméðferð þar til hún hefur verið afhent tilgreindum viðtakanda.

9. Í tilfellum þar sem viðtakandi hefur pantað póstsendinguna, t.d. í netverslun, telst hann sendandi. Póstrekaða er heimilt að innheimta aukagjald vegna kostnaðar sem hlýst af nýjum fyrirmælum frá sendanda eða viðtakanda eða vegna atvika sem varða viðtakandann og koma í veg fyrir að hægt sé að veita þjónustuna í samræmi við skilmála hennar.

Ákvæðum þessum til fyllingar er síðan reglugerð nr. 400/2000, um alþjónustu og framkvæmd póstpjónustu, einkum ákvæði 8. gr. um útburð, 12. gr. um afhendingu póstsendinga og 14. gr. um staðsetningu bréfastassa og bréfastassamstæðna.

2.1 Afhendingarmöguleikar

Samkvæmt 3. mgr. 27, laga um póstpjónustu, sbr. 12 og 14. gr. reglugerðar um alþjónustu eru eftirfarandi afhendingarmöguleikar heimilaðar samkvæmt gildandi reglum:

2.1.1. Almenn bréf og magnpóstur

Almenn bréf og magnpóstur eru ekki skráð inn í dreifikerfi Íslandspósts, að öðru leyti en því að þau eru talin inn í kerfið við móttöku. Af því leiðir að í raun liggur engin sönnun fyrir því í kerfum ÍSP hvort viðkomandi bréf hafi verið afhent á tilgreindum afhendingarstað. Gæði dreifingarkerfisins er hins vegar metin út frá gæðamælingum og eftir atvikum kvörtunum sem berast inn í þjónustuver fyrirtækisins.

Afhending almennra bréfa er framkvæmd með eftirfarandi hætti af Íslandspósti:

- Með bréfberum
- Í gegnum Fyrirtækjaþjónustu Íslandspósts
- Með Póstbíl (pósthús á hjólum, landpóstar)
- Í gegnum Pósthús í eigin rekstri
- Í gegnum Pósthús í samstarfi

Meginregla um afhendingarstað póstsendinga má sjá í 3. tölul. 3. mgr. 9. gr. um inntak alþjónustu, þar segir.

Miða skal dreifingu innan alþjónustu við tvo daga í viku til einstaklinga sem hafa fasta búsetu, sbr. lög um lögheimili og aðsetur. Á sama hátt skal bera út póstsendingar til lögaðila sem hafa fasta atvinnustarfsemi í viðkomandi húsnæði.

Samkvæmt 4. mgr. 27. gr. laga um póstpjónustu er móttakendum póstsendinga skylt að setja upp bréfastu eða bréfastu, svo að póstrekingur geti komið póstsendingum til skila á hagkvæman hátt.

Hvar nákvæmlega bréfastu eða bréfastu á að vera staðsett er mismunandi eftir því hvort viðkomandi notandi póstpjónustu (einstaklingur/atvinnufyrirtæki) er staðsettur í þéttbýli eða dreifbýli.

Þéttbýli

Í þéttbýli skal bréfastu vera staðsettur við eða í húsi, sbr. 14. gr. reglugerðar um alþjónustu, sbr. og ákvæði byggingarreglugerðar. Langalgengast er að almenn bréf séu afhent með þessum hætti það er með bréfastum (gangandi eða á Pósthjólum) þar sem farið er hús úr húsi og almennur póstur borinn út til viðtakanda.

Dreifbýli

Í loka málsl. 4. mgr. 27. gr. laga um póstpjónustu er sérstök heimild til að láta aðra reglu gilda um staðsetningu bréfastu í dreifbýli, en þar segir:

Um staðsetningu bréfastu í dreifbýli, t.d. fjarlægð frá heimili eða atvinnuhúsnæði, sem og staðsetningu í fjölbýlishúsum, er kveðið á í reglugerð um alþjónustu.

Reglurnar eru í 14. gr. reglugerðar um alþjónustu, en meginreglan er að bréfastu eigi ekki að vera fjær húsi en 500 metrar að jafnaði.

2.1.2 Pakkar og aðrar skráðar sendingar

Þessar sendingar eru skráðar inn í dreifikerfi ÍSP við móttöku. Ástæða þess getur tengst gjaldtöku, kröfum um rekjanleika eða sendandi þarf af einhverjum ástæðum staðfestingu á því að sendingin hafi komist til skila.

Afhending skráðra póstsendinga er framkvæmd með eftirfarandi hætti af Íslandspósti:

- Í gegnum Fyrirtækjapjónustu Íslandspósts
- Í gegnum Pakkaort
- Með Póstbíl (pósthús á hjólum, landpóstar)
- Í gegnum Póstbox
- Í gegnum Pósthús í eigin rekstri
- Í gegnum Pósthús í samstarfi

Afhendingarstaður skráðra póstsendinga er almennt ekki í gegnum bréfastu eða lúgu. Hér geta margskonar afbrigði átt við eftir því um hvaða þjónustu er að ræða. Auk þess geta hér komið til atviki eins og skönnun sem sönnun fyrir afhendingu eða gefa þarf sérstaka kvittun fyrir afhendingunni, sjá nánar t.d. 3. mgr. 27. gr. laga um póstpjónustu sem og þjónustuleiðir ÍSP.

Almenn bréf og pakkar lúta því ekki að öllu leyti sömu reglum þegar kemur að meðhöndlun sem og afhendingu.

3. Tilraunaverkefni Íslandspósts

Í nágildandi lögum um pósthjónustu er kveðið á um sérstaka heimild fyrir alþjónustuveitanda til að setja upp svokallaða „Bréfakassasamstæðu“. Heimildin er svohljóðandi, sbr. 5. mgr. 27. gr. laganna:

Alþjónustuveitanda er heimilt að setja upp á einum stað bréfakassasamstæður fyrir alla móttakendur póstsendinga í þéttbýli. Slík bréfakassasamstæða skal vera aðgengileg með tilliti til umferðar og umhverfis. Hafa skal samráð við viðkomandi sveitarstjórnir um staðsetninguna. Bréfakassasamstæður eru settar upp á kostnað alþjónustuveitanda. Nánar er kveðið á um útfærslu í reglugerð um alþjónustu, t.d. um póstnúmer þar sem þetta er heimilt, frágang bréfakassasamstæðna, stærð, fjarlægðarmörk og staðsetningu.¹

Umrædd reglugerð hefur hins vegar ekki verið sett og ÍSP er ekki kunnugt um að vinna hafi farið í gang innan ráðuneytisins við undirbúning á setningu reglnanna.

Á fundi með íbúum Kópaskers þann 29.08.2022 var rædd sú hugmynd að fara í tilraunaverkefni og sameina/samræma afhendingu almennra bréfa og pakka til notenda pósthjónustu á staðnum. Íbúarnir voru jákvæðir að taka þátt í þessu verkefni. Vegna umfangs viðskipta á staðnum er ein af forsendunum fyrir uppsetningu á póstboxi á staðnum að nýta það einnig sem dreifileið fyrir bréf og með því verða dreifileiðir bréfa og pakka sameinaðar á þessum stað.

Gert er ráð fyrir að sett verði upp póstbox og hefur því þegar verið fundinn staður í samvinnu við íbúasamtök á staðnum. Stefnt er að uppsetningu á póstboxinu í desember 2022.

Framkvæmdin yrði í stuttu máli þannig að íbúar á viðkomandi lögheimili eða atvinnufyrirtæki myndu fá tilkynningu með SMS þegar póstsending (skráður pakki/almennt bréf) hefur borist til viðkomandi í póstboxið.

Íbúum og fyrirtækjum á staðnum verður kynnt nánar hvernig þjónustan verður útfærð þegar nær dregur.

Stefnt er að því að bréfadreifing fari af stað í gegnum póstboxið á vormánuðum 2023. Fram að því verður póstboxið notað til að taka á móti og afhenda pakka. Eftir 6 mánuði mun verða metið hvernig til hefur tekist og gerð skýrsla um framkvæmd. Í framhaldinu væri mögulega hægt að meta hvort eða hvenær dreifing almennra bréfa, í gegnum póstboxasamstæður, geti verið raunhæfur kostur hér á landi.

Gera má ráð fyrir að sú reynsla sem fæst út úr verkefninu geti nýst ráðuneytinu ef ákveðið verður að fara út í þá vinnu að smíða reglugerð á grundvelli 5. mgr. 27. gr. laga um pósthjónustu.

Ef nánari upplýsinga er óskað þá vinsamlegast hafið samband við undirritaðan.

¹ Fyrir Alþingi liggur nú frumvarp um að rýmka þessa heimild enn frekar.

Virðingarfyllst,



Afrit: Innviðaráðuneytið, Aðalsteinn Þorsteinsson
Katrín Sigurjónsdóttir, Sveitarstjóri í Norðurþingi