

Innviðaráðuneytið

# Viðhorf til breytinga hjá póstinum

Mars 2022

 **Maskína**

## Markmið og framkvæmd

Könnun þessi er gerð af Maskínu fyrir Innviðaráðuneytið. Hún er um viðhorf fólks til breytinga hjá póstinum .

Könnunin var lögð fyrir **Þjóðgátt Maskínu**, sem er þjóðhópur fólks (e. panel) sem dreginn er með tilviljun úr Þjóðskrá. Könnunin fór fram á netinu. Svarendur eru af öllu landinu og á aldrinum 18 ára og eldri. Við úrvinnslu voru gögnin vegin til samræmis við tölur Hagstofunnar þannig að hópurinn sem svarar endurspeglar þjóðina út frá kyni, aldri og búsetu. Við vigtun gagna getur birst örlítið misræmi í fjöldatölum og hlutföllum sem orsakast af námundun.

Könnunin fór fram frá **17. til 29. mars 2022** og voru svarendur **1.095** talsins.

## Stuttar skýringar á tölfræðihugtökum í mælaborði

**Meðaltal** í könnunum er mæligildi á svonefnda miðsækni svara. Það segir til um hvar þungamiðja svara við tiltekinni spurningu liggur. Formúla meðaltals í orðum er einfaldlega að tölugildi svara allra þátttakenda eru lögð saman og deilt í með fjölda svara.

**Staðalfrávik** í könnunum er mæligildi á það hve mikið svör við tiltekinni spurningu sem er mæld á samfelldan kvarða dreifast í kringum meðaltal hennar. Þannig að í tiltekinni viðhorfsspurningu þýðir lágt staðalfrávik að lítil munur sé á viðhorfi svarenda og meira að marka meðaltalsviðhorfið en þegar staðalfrávik er hátt, sem myndi þýða að meiri munur væri á viðhorfi svarenda.

**Vikmörk** eru talnabil utan um meðaltal sem inniheldur raunverulegt meðaltal í þýði (allir) með 95% vissu.



**Stjórnarráð Íslands**  
Innviðaráðuneytið

Reykjavík, 31. mars 2022.  
Með þökk fyrir gott samstarf,

starfsfólk Maskínu

Efni skýrslunnar er háð höfundarrétti Maskínu. Öll opinber dreifing eða fjölritun er óheimil nema með skriflegu samþykki Maskínu. Maskína er aðili að ESOMAR. Allur réttur áskilinn: © Maskína-rannsóknir ehf. Maskína er skrásett vörumerki Maskínu-rannsókna ehf.

## Helstu niðurstöður

38,6%

Eru ánægð með  
póstþjónustu á Íslandi

44,9%

Telja póstþjónustu fullnægja  
þörfum

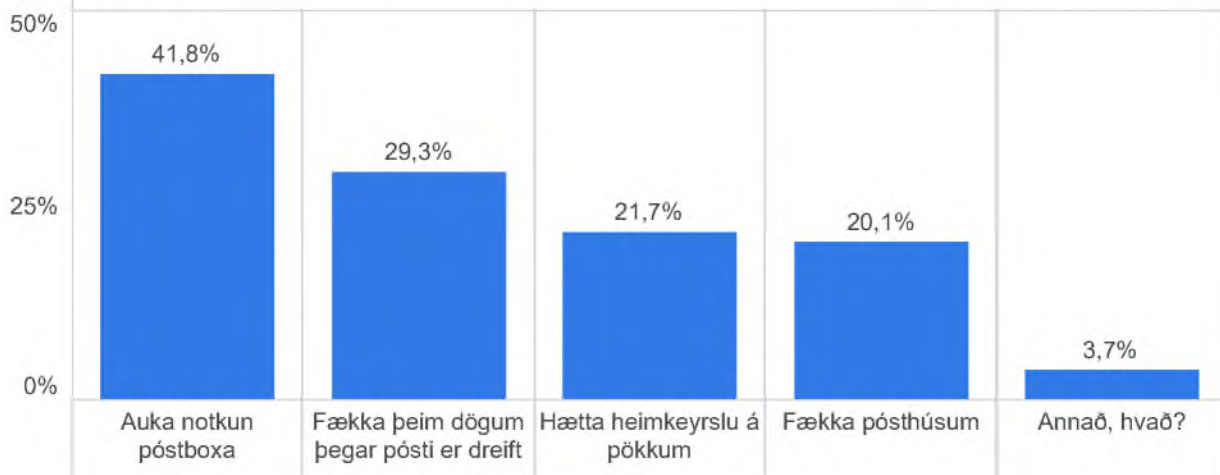
82,5%

Segja pakka í póstbox henta  
vel

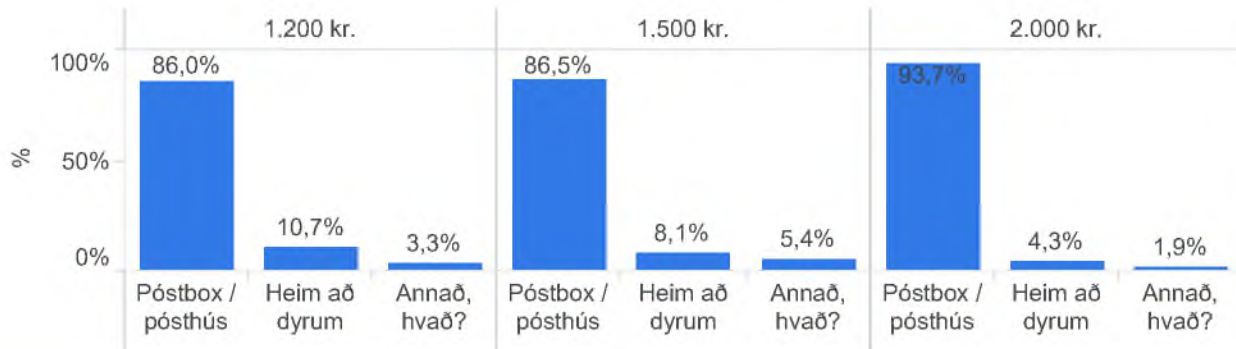
58,8%

Segja bréf í póstbox henta  
vel

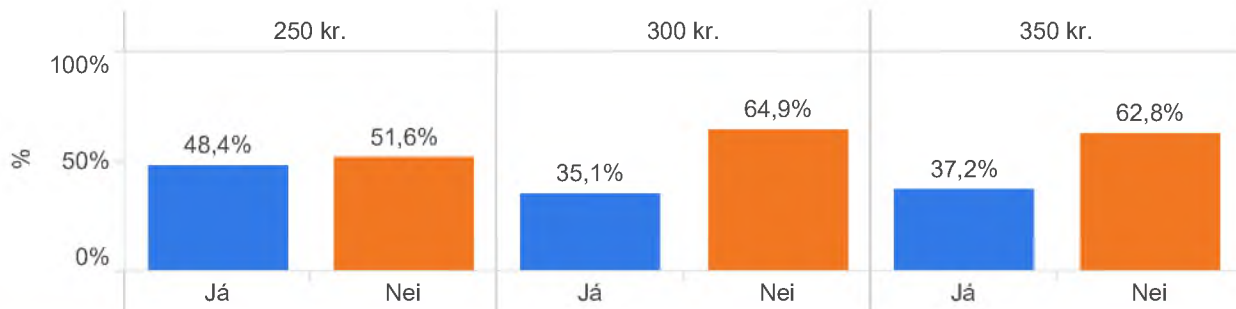
### Leiðir til að draga úr kostnaði við póstþjónustu - Raðað eftir mikilvægi



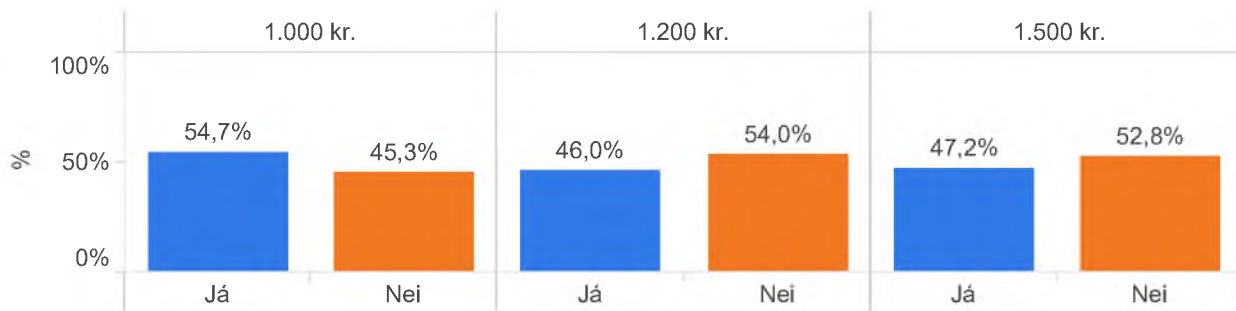
## 12. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta póstbox/pósthús eða fá pakkann sendan heim fyrir X kr. viðbótarkostnað?



## 15. Værir þú tilbúin(n) að greiða X kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?



## 16. Værir þú tilbúin(n) að greiða X kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?

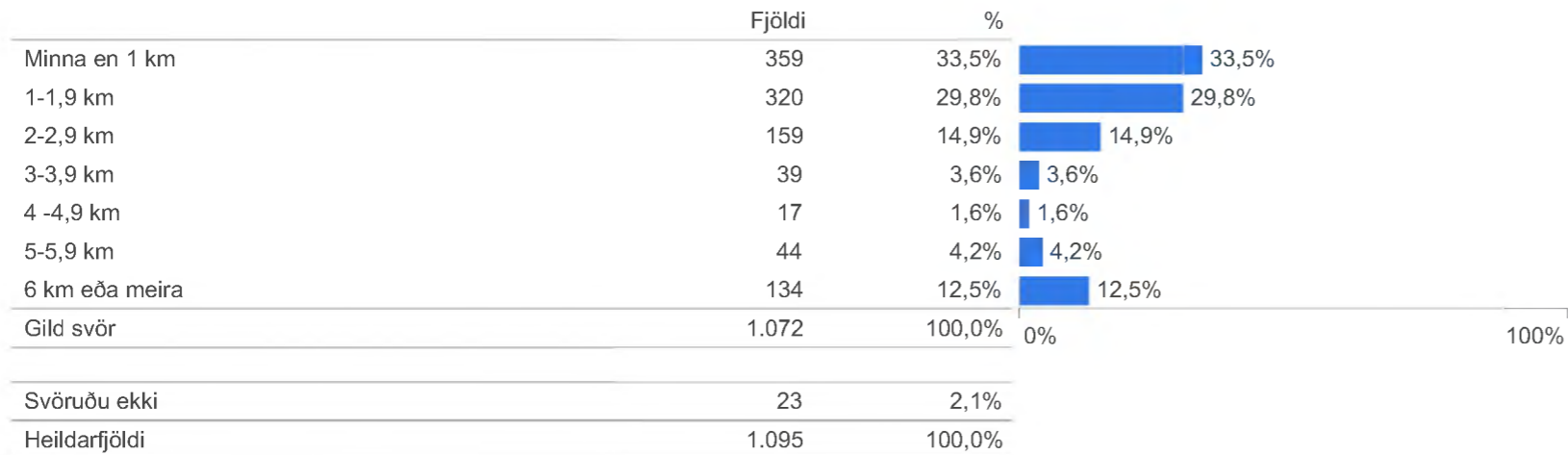


\*Hver svari í könnuninni fékk einungis spurningu um eitt verð í spurningum 12, 15 og 16.

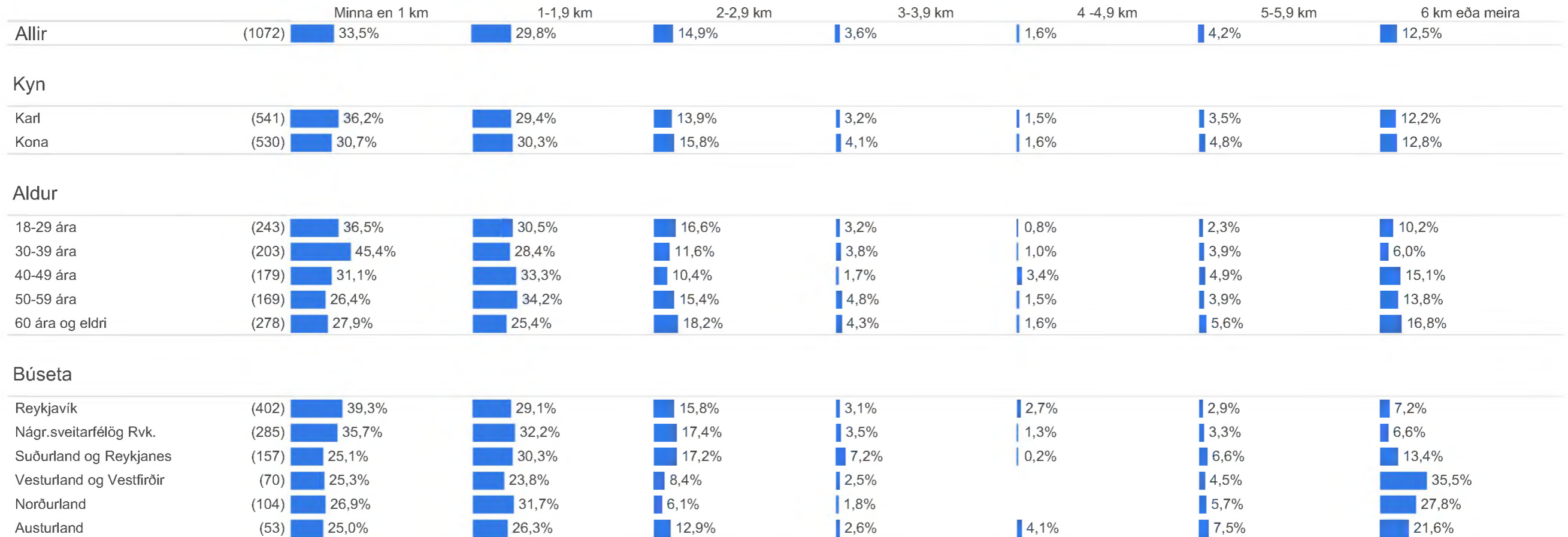
\*Hópurinn sem svaraði já við að greiða 350 kr. í sp.15 fær oftast sendan pakka heim að dyrum, sendir oftast bréf og er meira mótfallinn því að pósthúsum fækki en hópurinn sem svaraði já við að greiða 300 kr.

\*Hópurinn sem svaraði já við að greiða 1.500 kr. í sp.16 sendir sjaldnar bréf og er meira mótfallinn því að dregið sé úr póstpjónustu en hópurinn sem svaraði já við að greiða 1.200 kr.

## 1. Hversu langt er í næstu matvöruverslun frá heimili þínu?



## 1. Hversu langt er í næstu matvöruverslun frá heimili þínu?



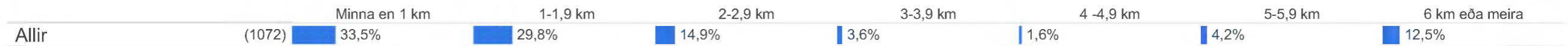
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 1. Hversu langt er í næstu matvöruverslun frá heimili þínu?

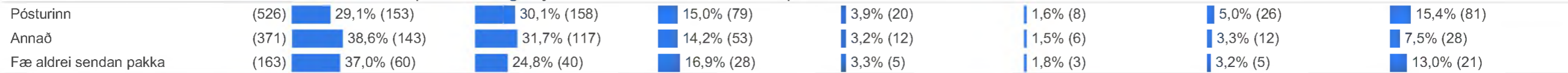
		Minna en 1 km	1-1,9 km	2-2,9 km	3-3,9 km	4 -4,9 km	5-5,9 km	6 km eða meira
Allir	(1072)	33,5%	29,8%	14,9%	3,6%	1,6%	4,2%	12,5%
<b>Menntun</b>								
Grunnskólapróf	(247)	29,3%	27,6%	15,6%	4,7%	2,5%	5,7%	14,7%
Framhaldsskólapróf/lönnmennt..	(373)	29,7%	29,9%	15,1%	3,0%	1,0%	5,1%	16,2%
Háskólapróf	(391)	40,8%	30,8%	14,4%	3,6%	1,8%	2,2%	6,5%
<b>Heimilistekjur</b>								
Lægri en 400 þúsund	(114)	38,0%	18,6%	15,7%	4,4%	1,6%	1,4%	20,3%
400 til 549 þúsund	(96)	26,0%	25,5%	24,9%	1,2%		9,1%	13,3%
550 til 799 þúsund	(177)	33,2%	26,9%	15,9%	3,0%	0,6%	3,0%	17,4%
800 til 999 þúsund	(134)	31,6%	31,4%	12,5%	1,7%	1,0%	8,6%	13,3%
Milljón til 1.199 þúsund	(127)	36,1%	38,3%	8,8%	4,1%	3,0%	1,4%	8,3%
1.200 þúsund eða hærr	(103)	36,7%	35,3%	15,6%	6,1%	1,2%	1,1%	3,9%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 1. Hversu langt er í næstu matvöruverslun frá heimili þínu?



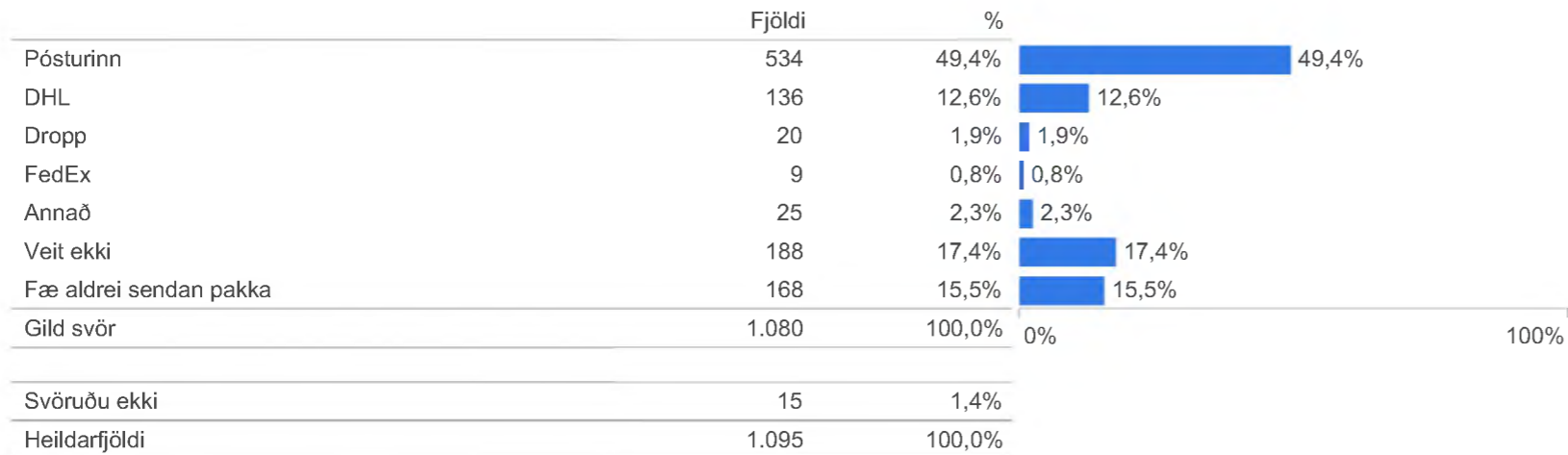
## 2. Með hvaða póstsendingarfyrirtæki færðu oftast sendan pakka?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.



## 2. Með hvaða póstsendingarfyrirtæki færðu oftast sendan pakka?



## 2. Með hvaða póstsendingarfyrirtæki færðu oftast sendan pakka?

		Pósturinn	DHL	Dropp	FedEx	Annað	Veit ekki	Fæ aldrei sendan pakka
Allir	(1080)	49,4%	12,6%	1,9%	0,8%	2,3%	17,4%	15,5%
<b>Kyn</b>								
Karl	(536)	45,9%	13,0%	1,4%	0,7%	2,1%	18,9%	18,0%
Kona	(544)	53,0%	12,2%	2,4%	0,9%	2,6%	16,0%	13,1%
<b>Aldur</b>								
18-29 ára	(243)	48,2%	20,2%	2,9%	1,2%	1,2%	18,8%	7,5%
30-39 ára	(206)	49,2%	16,4%	2,8%	1,4%	2,1%	17,4%	10,6%
40-49 ára	(182)	53,1%	13,7%	1,6%	0,7%	3,0%	18,4%	9,5%
50-59 ára	(170)	55,1%	10,2%	1,6%		2,6%	17,9%	12,6%
60 ára og eldri	(280)	44,9%	3,9%	0,7%	0,6%	2,8%	15,2%	31,8%
<b>Búseta</b>								
Reykjavík	(408)	41,6%	14,0%	1,0%	0,4%	2,9%	21,7%	18,4%
Nágr.sveitarfélög Rvk.	(289)	29,3%	22,7%	2,9%	1,0%	1,8%	21,9%	20,4%
Suðurland og Reykjanes	(157)	65,0%	7,3%	1,8%	2,1%	2,4%	10,4%	11,0%
Vesturland og Vestfirðir	(71)	71,0%	2,2%	4,6%	1,2%	1,9%	12,0%	7,1%
Norðurland	(103)	83,0%		1,0%		1,8%	8,5%	5,8%
Austurland	(52)	80,2%		2,0%		1,6%	5,7%	10,5%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 2. Með hvaða póstsendingarfyrirtæki færðu oftast sendan pakka?

		Pósturinn	DHL	Dropp	FedEx	Annað	Veit ekki	Fæ aldrei sendan pakka
Allir	(1080)	49,4%	12,6%	1,9%	0,8%	2,3%	17,4%	15,5%
<b>Menntun</b>								
Grunnskólapróf	(250)	57,9%	8,1%	1,2%	1,2%	0,9%	15,2%	15,6%
Framhaldsskólapróf/lönnmennt..	(374)	49,9%	11,9%	3,0%	1,2%	2,1%	13,7%	18,2%
Háskólapróf	(395)	45,3%	16,0%	1,1%	0,3%	3,3%	22,0%	12,1%
<b>Heimilistekjur</b>								
Lægri en 400 þúsund	(115)	59,2%	4,0%	3,3%		3,4%	15,8%	14,3%
400 til 549 þúsund	(97)	44,1%	14,0%	2,0%		2,6%	15,5%	21,8%
550 til 799 þúsund	(178)	48,7%	12,8%		0,4%	2,4%	19,5%	16,1%
800 til 999 þúsund	(137)	61,3%	10,6%	0,5%		2,2%	10,4%	14,9%
Milljón til 1.199 þúsund	(128)	54,2%	7,4%	1,7%	2,2%	1,8%	17,5%	15,2%
1.200 þúsund eða hærri	(103)	39,8%	17,5%	5,4%	3,7%	1,4%	16,1%	16,1%

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

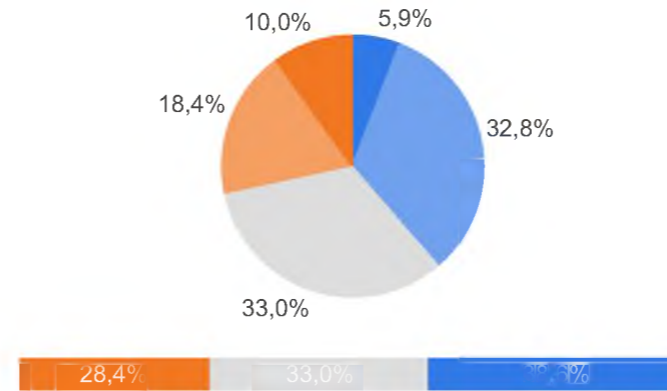
## 2. Með hvaða póstsendingarfyritæki færðu oftast sendan pakka?

		Pósturinn	DHL	Dropp	FedEx	Annað	Veit ekki	Fæ aldrei sendan pakka
Allir	(1080)	49,4%	12,6%	1,9%	0,8%	2,3%	17,4%	15,5%
1. Hversu langt er í næstu matvöruverslun frá heimili þínu?								
Minna en 2 km	(672)	46,2% (311)	14,4% (97)	2,1% (14)	0,6% (4)	2,7% (18)	18,9% (127)	15,0% (101)
2 - 3,9 km	(197)	50,4% (99)	14,7% (29)	1,9% (4)	1,8% (4)	2,5% (5)	12,0% (24)	16,8% (33)
4 km eða meira	(191)	60,7% (116)	4,8% (9)	1,4% (3)		0,9% (2)	16,7% (32)	15,4% (29)

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 3. Almennt séð hverstu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með pósthjónustu á Íslandi?

	Fjöldi	%
 Mjög ánægð(ur) (5)	64	5,9%
 Fremur ánægð(ur) (4)	355	32,8%
 Í meðallagi (3)	358	33,0%
 Fremur óánægð(ur) (2)	200	18,4%
 Mjög óánægð(ur) (1)	108	10,0%
Gild svör	1.085	100,0%
<hr/>		
Svöruðu ekki	10	0,9%
Heildarfjöldi	1.095	100,0%

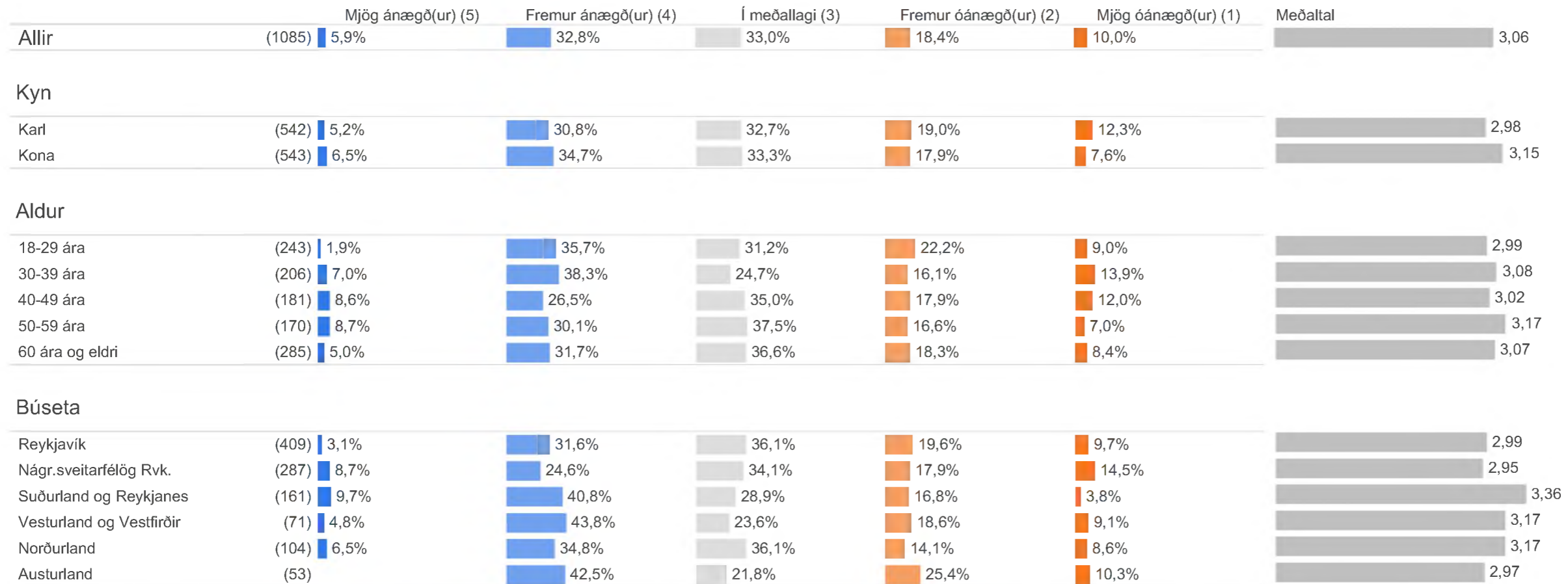


Meðaltal	3,06
Vikmörk (±)	0,06
Staðalfrávik	1,06



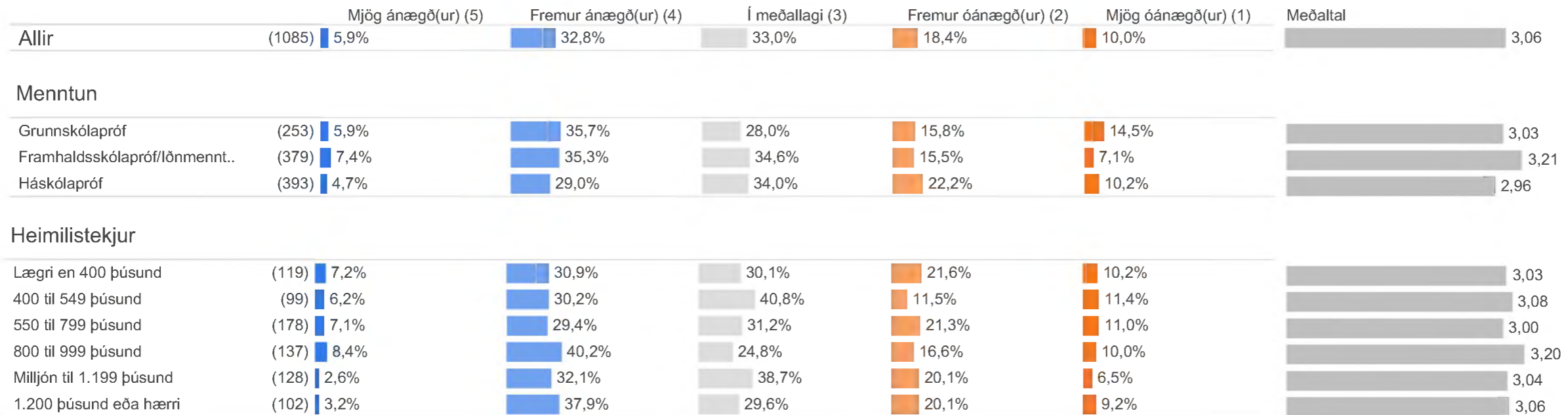
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

## 3. Almennt séð hverstu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með pósthjónustu á Íslandi?



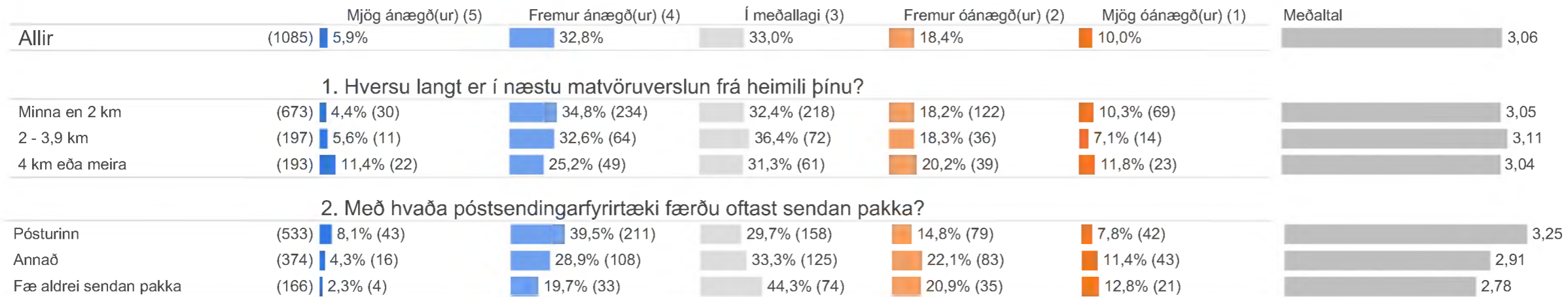
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 3. Almennt séð hverstu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með pósthjónustu á Íslandi?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 3. Almennt séð hverstu ánægð(ur) eða óánægð(ur) ertu með pósthjónustu á Íslandi?

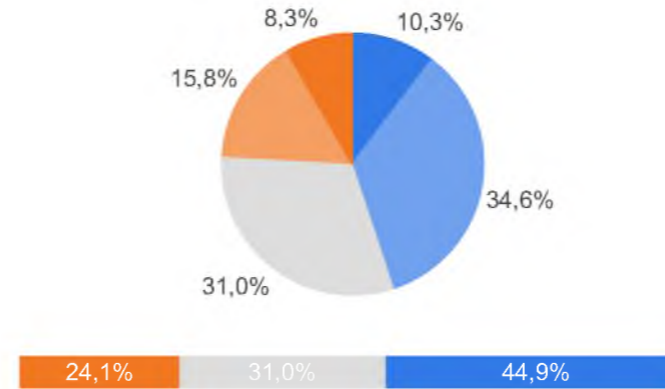


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.



## 4. Myndir þú segja að pósthjónustan eins og hún er í dag fullnægi vel eða illa þörfum þínum?

	Fjöldi	%
 Mjög vel (5)	112	10,3%
 Fremur vel (4)	373	34,6%
 Í meðallagi (3)	335	31,0%
 Fremur illa (2)	170	15,8%
 Mjög illa (1)	90	8,3%
Gild svör	1.080	100,0%
<hr/>		
Svöruðu ekki	15	1,4%
Heildarfjöldi	1.095	100,0%

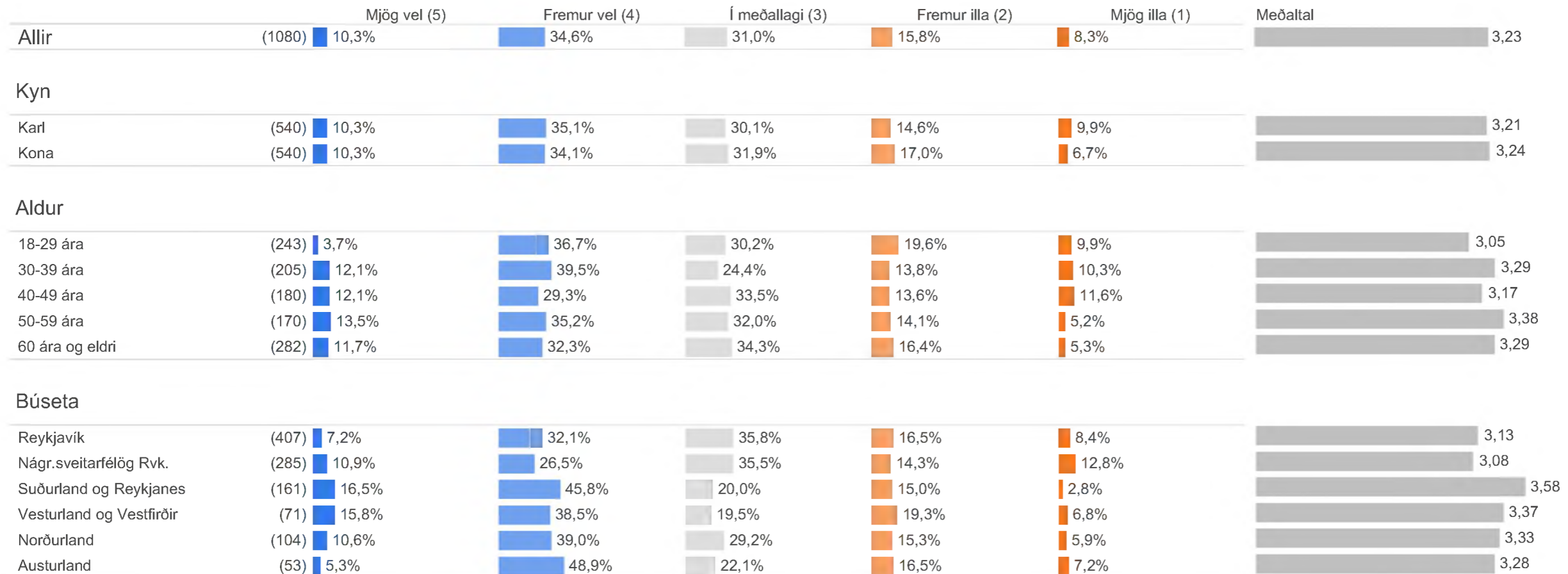


Meðaltal	3,23
Vikmörk (±)	0,06
Staðalfrávik	1,08



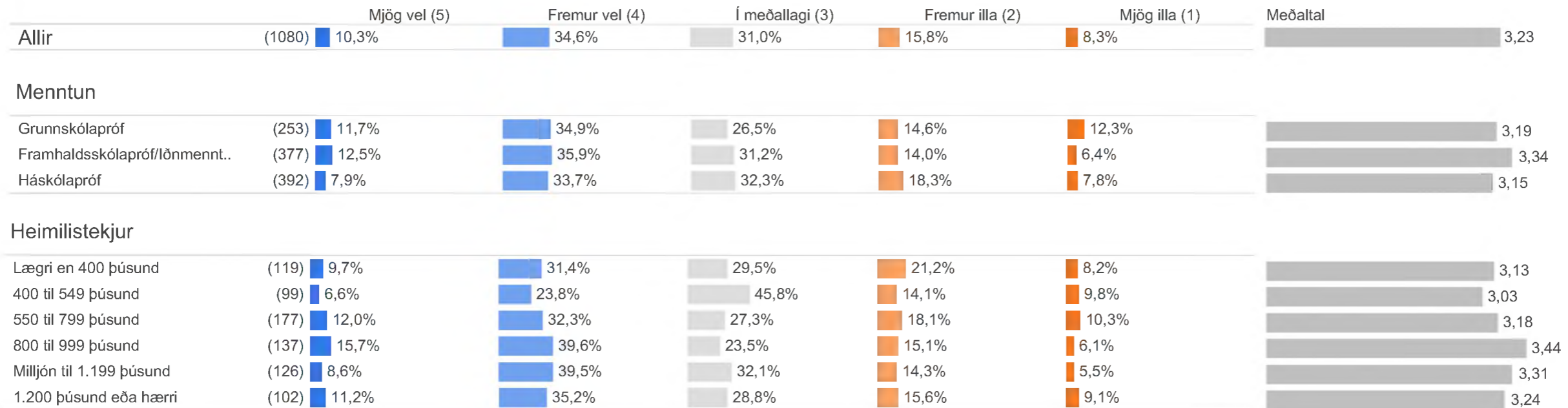
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

## 4. Myndir þú segja að pósthjónustan eins og hún er í dag fullnægi vel eða illa þörfum þínum?



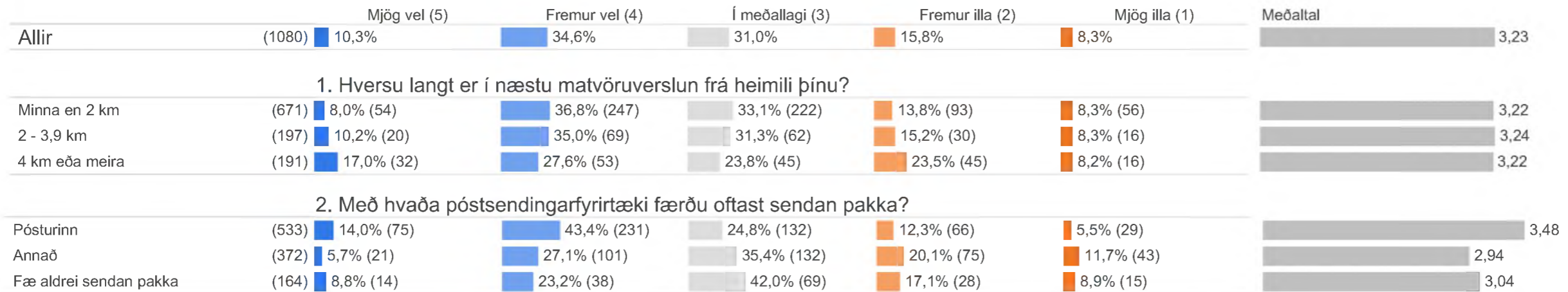
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 4. Myndir þú segja að pósthjónustan eins og hún er í dag fullnægi vel eða illa þörfum þínum?






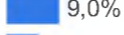

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

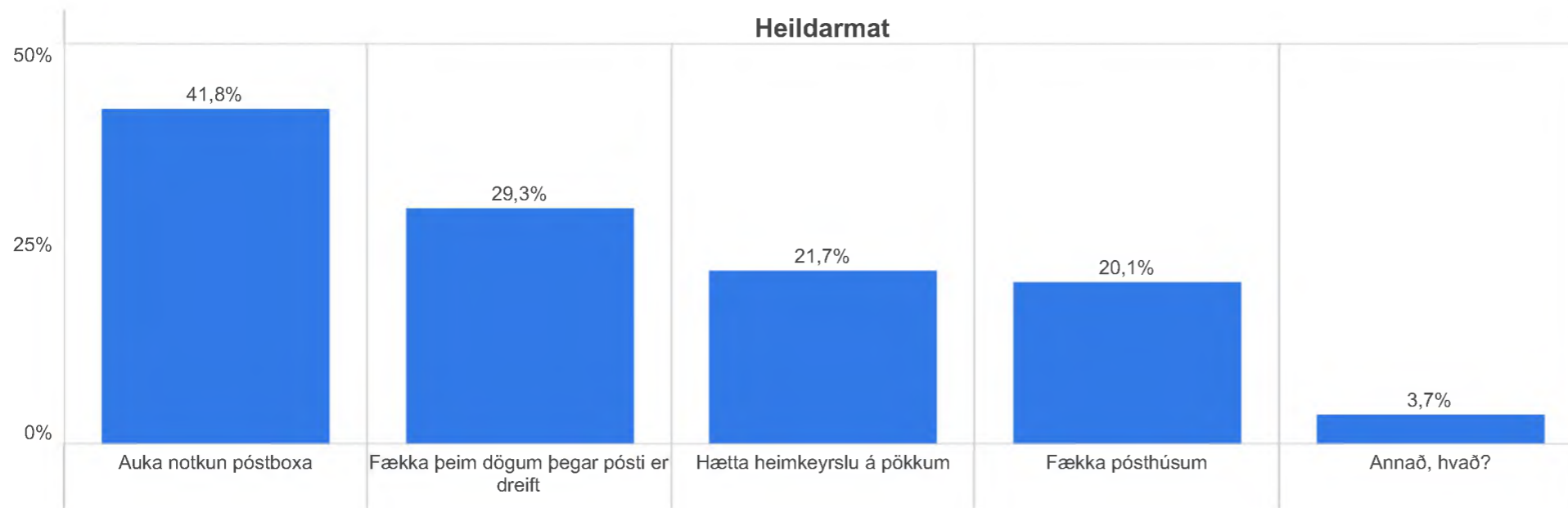
## 4. Myndir þú segja að pósthjónustan eins og hún er í dag fullnægi vel eða illa þörfum þínum?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

5. Ríkissjóður leitar nú leiða til að draga úr kostnaði sínum vegna pósthjónustu. Vinsamlega raðaðu í mikilvægisröð eftirfarandi leiðum til að draga úr kostnaði sem myndi henta þér best persónulega. -Fyrsta val

	Fjöldi	%	
Auka notkun pósthóla	570	56,6%	 56,6%
Fækka þeim dögum þegar pósti er dreift	152	15,1%	 15,1%
Hætta heimkeyrslu á pökkum	138	13,7%	 13,7%
Fækka pósthúsum	90	9,0%	 9,0%
Annað, hvað?	57	5,7%	 5,7%
Gild svör	1.008	100,0%	0% <span style="float: right;">100%</span>
Svöruðu ekki	88	8,0%	
Heildarfjöldi	1.095	100,0%	



## 5. Ríkissjóður leitar nú leiða til að draga úr kostnaði sínum vegna póstpjónustu. Vinsamlega raðaðu í mikilvægisröð eftirfarandi leiðum til að draga úr kostnaði sem myndi henta þér best persónulega.

### Annað, hvað?

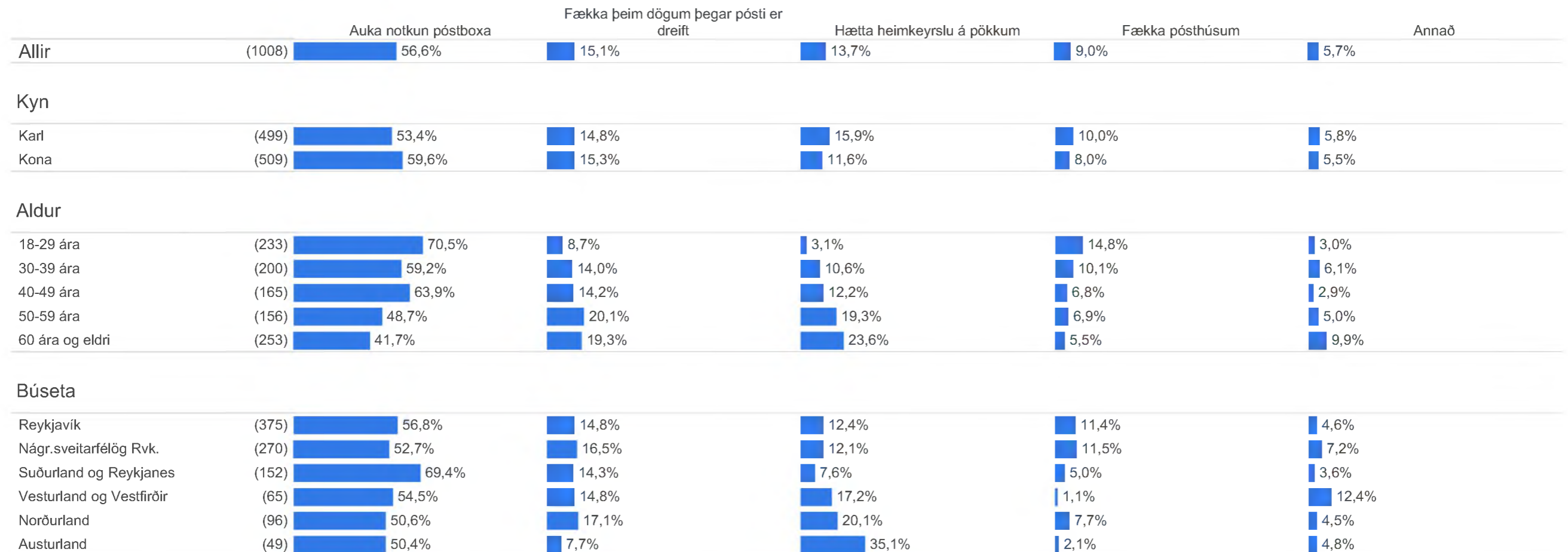
- Að fólk sem á erfitt með að ná í pakkasendingar geti fengið þá þjónustu heim. Þegar maður býr í stórrí blokk með bílakjallara fer maður sjaldan í póstkassann. Bréfum hefur fækkað og gott væri að fá tilkynningu í símann þegar slíkt gerist.
- Allir pakkar sendir heim.
- Alls ekki fækka pósthúsum.
- Allur póstur stafrænt.
- Auðvelda sjálfsafgreiðslu.
- Auka heimkeyrslu svo notkun aukist.
- Auka opnunartíma á móti fækkun pósthúsa.
- Auka þjónustu og ríkissjóður á að taka þátt í því og hætta þessu kjaftæði.
- Bara ekki hugsa um að minnka þjónustu - þetta er mikilvæg þjónusta og hugsa frekar um óþarfa yfirstjórnendur sem sinna ekki verkum sínum.
- Bera póst út alla daga til skammar að landsbyggðin sé að fá póstinn rftir marga daga.
- Betri rekstri.
- Þjóða upp á að safna saman pósti t.d. þar sem fleiri fyrirtæki eru saman í húsi og láta starfsmann póstsins taka með sér til baka, samhliða útburði.
- Bæta þjónustuna til að gera hana notendavænni og þannig arðbærari.
- Bæta þjónustuna.
- Dreifa pósti einusinni í viku.
- Ef þjónustan er skert enþá meira er allveg eins hægt að leggja þetta niður.
- Einkavæða póstpjónustu (2 nefndu þetta).
- Eins og er núna, fá póstinn heim.
- Ekkert af hinu er boðlegt.
- Ekkert af ofantöldu (5 nefndu þetta).
- Ekki draga úr kostnaði (5 nefndu þetta)
- Ekki draga úr þjónustu (5 nefndu þetta)
- Er ekki búið að gera allt sem hægt er.
- Er þetta gróðafyrirtæki?
- Finnst þjónustan ofurléleg eins og hún er.
- Fjölga litlum pósthúsum.
- Fjölga póstdreifingu sem er mjög sjaldgæf á mínum stað.
- Fleiri dag sem pósturinn er borin út.
- Fækka í yfirstjórn póstsins.
- Gera folki kleyft að skilja pakka sem það vill senda eftir í póstboxi.
- Geta samnýtt póstbox fyrir fleiri einn pakka.
- Hafa hæft starfsfólk til að draga úr aukakostnaði vegna mistaka.
- Hafa póstpjónustu eins og hún er.
- Hafa sum pósthús hreinni og snyrtilegri.
- Hver nig er þetta rekið.
- Hækka gjaldskrá.
- Hætta að bera út póst í þéttbýli, hafa pósthólf sem fólk sækir sjálf póstinn í og greiðir árgjald fyrir.
- Hætta að reka póstinn sem hagnaðarfyrirtæki.
- Hætta að rukka gjald fyrir móttöku sendinga.
- Hætta að spara.
- Hætta rukka skatt fyrir pakka af því að það er ekki hægt að reka þetta á almennilegan hátt.
- Láta fólk sækja póstinn sitt sjálf og hætta útburði fjöldapósts.
- Leggja niður gjöld sem sett eru á sendingar.
- Leggja niður Íslandspóst.
- Lækka kostnað.
- Lækka laun efstu toppa og hagræða í rekstrinum án þess að það bitni á þjónustunni um land allt.
- Lækka laun stjórnda og minnka óþarfa bruðl.
- Lækka launakostnað yfirbyggingarinnar.
- Lækka verð (2 nefndu þetta).
- Minnka yfirbyggingu Póstsins.
- Nota tölvupóst.
- Nú þegar búið að fækka pósthúsum og dreifingardögum.
- Nútímavæða póstpjónustuna og hætta að reka hana eins og árið sé 1960.
- Óbreytt.
- Óþarfi að breyta, lækka laun forstjóra það væri byrjun.
- Reka póstinn betur.
- Ríkið á að sjá sóma sinn í að halda úti almennilegri póstpjónustu fyrir alla landsmenn.
- Ríkisvaldið á ekki að standa í rekstri sem einkaaðilar geta sinnt, enda sýnir reynslan að ríkið stendur sig alltaf verr.
- Rukka raunkostnað fyrir þjónustu eins og heimsendingu pakka ofl.
- Segja upp stjórn og stjórnendum póstsins . Toppar með milljónir.
- Selja póstinn til Eingeyinga.
- Selja Póstinn.
- Skanna póst.
- Skila pósti á áfangastað innan viku frá því hann er póstagður. Hef fengið boðskort 3 vikum of seint - slíkt hefur ekki verið undantekning síðustu 10 ár.
- Tel að póstpjónusta sé grunnþjónusta sem ríkið eigi að greiða með ef þarf.
- Veit ekki (4 nefndu þetta).
- Vil hafa þessa þjónustu sem er talin upp hér að ofan.
- Vorkenni ríkinu ekki neitt að þjónusta landsbyggðina.
- Það er ekki hægt að skera meira niður hjá okkur hér.
- Það er nú þegar búið að gera allt ofangreint svo ég veit ekki hvaða tilgangi þessi spurning þjónar.

5. Ríkissjóðurleitar nú leiða til að draga úr kostnaði sínum vegna póstpjónustu. Vinsamlega raðaðu í mikilvægisröð eftirfarandi leiðum til að draga úr kostnaði sem myndi henta þér best persónulega.

**Annað, hvað?**

- Þeir eiga að hætta að fé flétta fólk.
- Þessi þjónusta er í lagmarki eins og er, ekki hægt að minnka þjónustuna meira.
- Þetta er mjög villandi spurning!!! Póstpjónusta á Íslandi er nú þegar ömurleg og allt að ofan virðist gera hana enn verri!
- Þetta ráð kostar.
- Þjónusta frekar en glæsilegar byggingar.
- Þjónustustigið er nú þegar í lágmarki, sé ekki að það sé hægt að draga meira úr þjónustu á

5. Ríkissjóður leitar nú leiða til að draga úr kostnaði sínum vegna pósthjónustu. Vinsamlega raðaðu í mikilvægisröð eftirfarandi leiðum til að draga úr kostnaði sem myndi henta þér best persónulega. -Fyrsta val



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.



5. Ríkissjóður leitar nú leiða til að draga úr kostnaði sínum vegna pósthjónustu. Vinsamlega raðaðu í mikilvægisröð eftirfarandi leiðum til að draga úr kostnaði sem myndi henta þér best persónulega. -Fyrsta val



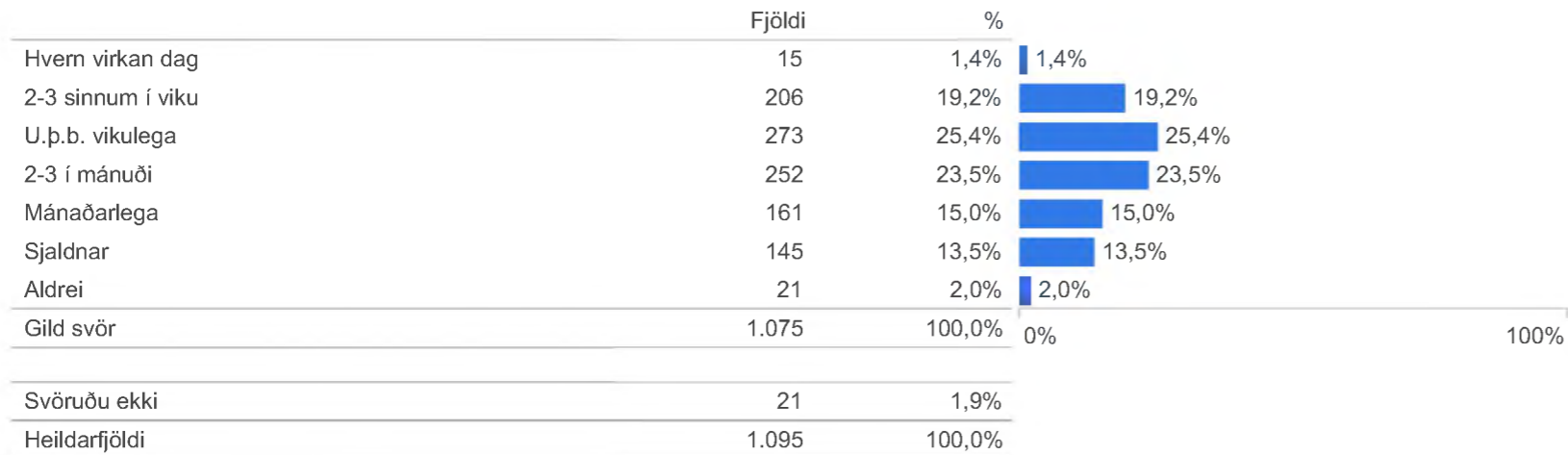
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

5. Ríkissjóður leitar nú leiða til að draga úr kostnaði sínum vegna pósthjónustu. Vinsamlega raðaðu í mikilvægisröð eftirfarandi leiðum til að draga úr kostnaði sem myndi henta þér best persónulega. -Fyrsta val



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 6. Hversu oft berst bréfpóstur sem stílaður er á einstakling inn á þitt heimili?



\*Árið 2012 sögðu 65,3% að póstur stílaður á einstakling bærist inn á heimilið 2-3 í viku eða oftar.

## 6. Hversu oft berst bréfpóstur sem stílaður er á einstakling inn á þitt heimili?

		Hvern virkan dag	2-3 sinnum í viku	U.þ.b. vikulega	2-3 í mánuði	Mánaðarlega	Sjaldnar	Aldrei
Allir	(1075)	1,4%	19,2%	25,4%	23,5%	15,0%	13,5%	2,0%
<b>Kyn</b>								
Karl	(537)	1,6%	18,4%	26,2%	22,3%	14,3%	14,2%	3,0%
Kona	(538)	1,3%	20,0%	24,6%	24,6%	15,6%	12,8%	1,0%
<b>Aldur</b>								
18-29 ára	(240)		18,3%	17,0%	20,8%	19,3%	18,3%	6,1%
30-39 ára	(204)	0,5%	9,9%	22,6%	24,2%	18,7%	22,2%	1,9%
40-49 ára	(179)	0,4%	20,8%	32,2%	24,5%	10,9%	10,9%	0,3%
50-59 ára	(168)	3,3%	20,0%	29,9%	26,4%	12,8%	7,6%	
60 ára og eldri	(284)	2,9%	25,1%	27,6%	22,7%	12,5%	8,3%	0,9%
<b>Búseta</b>								
Reykjavík	(404)	0,8%	14,2%	23,1%	24,2%	17,0%	17,1%	3,5%
Nágr.sveitarfélög Rvk.	(284)	2,2%	14,0%	27,6%	28,2%	16,0%	11,4%	0,7%
Suðurland og Reykjanes	(161)	1,4%	15,7%	20,2%	27,8%	17,4%	14,5%	2,9%
Vesturland og Vestfirðir	(71)	1,4%	29,9%	32,9%	20,5%	7,9%	7,3%	
Norðurland	(103)	2,1%	43,4%	22,8%	10,2%	6,7%	14,0%	0,7%
Austurland	(52)	0,8%	34,4%	42,8%	8,2%	12,8%	1,1%	

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 6. Hversu oft berst bréfpóstur sem stílaður er á einstakling inn á þitt heimili?

		Hvern virkan dag	2-3 sinnum í viku	U.þ.b. vikulega	2-3 í mánuði	Mánaðarlega	Sjaldnar	Aldrei
Allir	(1075)	1,4%	19,2%	25,4%	23,5%	15,0%	13,5%	2,0%
<b>Menntun</b>								
Grunnskólapróf	(253)	1,3%	19,8%	19,3%	26,6%	14,1%	14,1%	4,7%
Framhaldsskólapróf/lönnmennt..	(376)	1,6%	20,3%	27,3%	22,6%	16,2%	10,1%	1,9%
Háskólapróf	(393)	1,1%	18,2%	26,6%	22,3%	13,8%	17,4%	0,6%
<b>Heimilistekjur</b>								
Lægri en 400 þúsund	(119)	1,2%	25,9%	17,8%	18,5%	16,5%	18,9%	1,2%
400 til 549 þúsund	(99)	2,3%	12,0%	28,8%	20,0%	13,5%	23,4%	
550 til 799 þúsund	(178)	2,0%	26,1%	21,2%	21,4%	12,8%	11,2%	5,3%
800 til 999 þúsund	(135)	0,5%	21,2%	18,7%	28,3%	16,4%	14,9%	
Milljón til 1.199 þúsund	(127)	2,1%	10,4%	21,0%	30,8%	14,2%	16,4%	5,1%
1.200 þúsund eða hærr	(103)		17,3%	27,3%	22,9%	20,0%	12,5%	

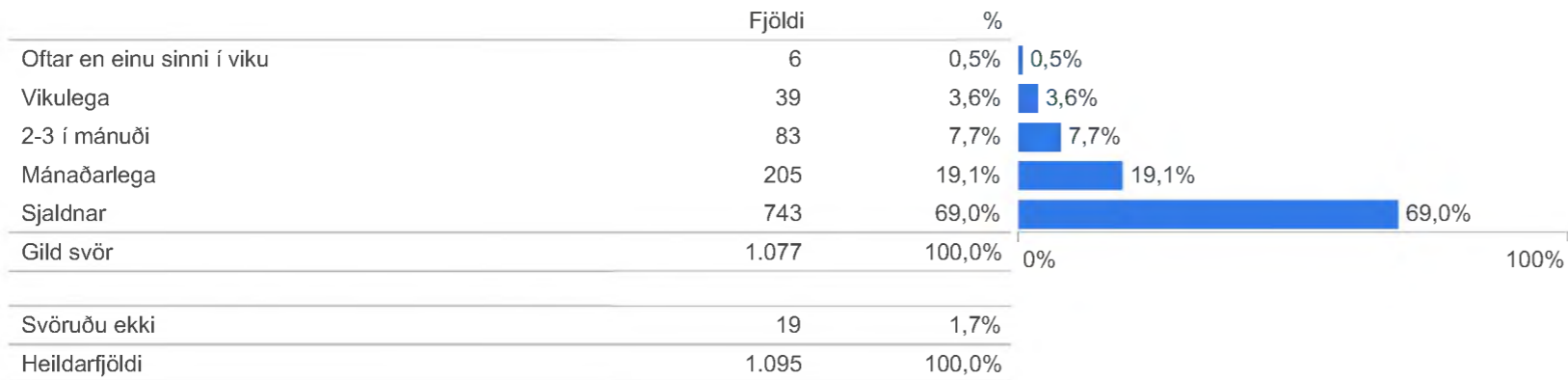
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 6. Hversu oft berst bréfpóstur sem stílaður er á einstakling inn á þitt heimili?

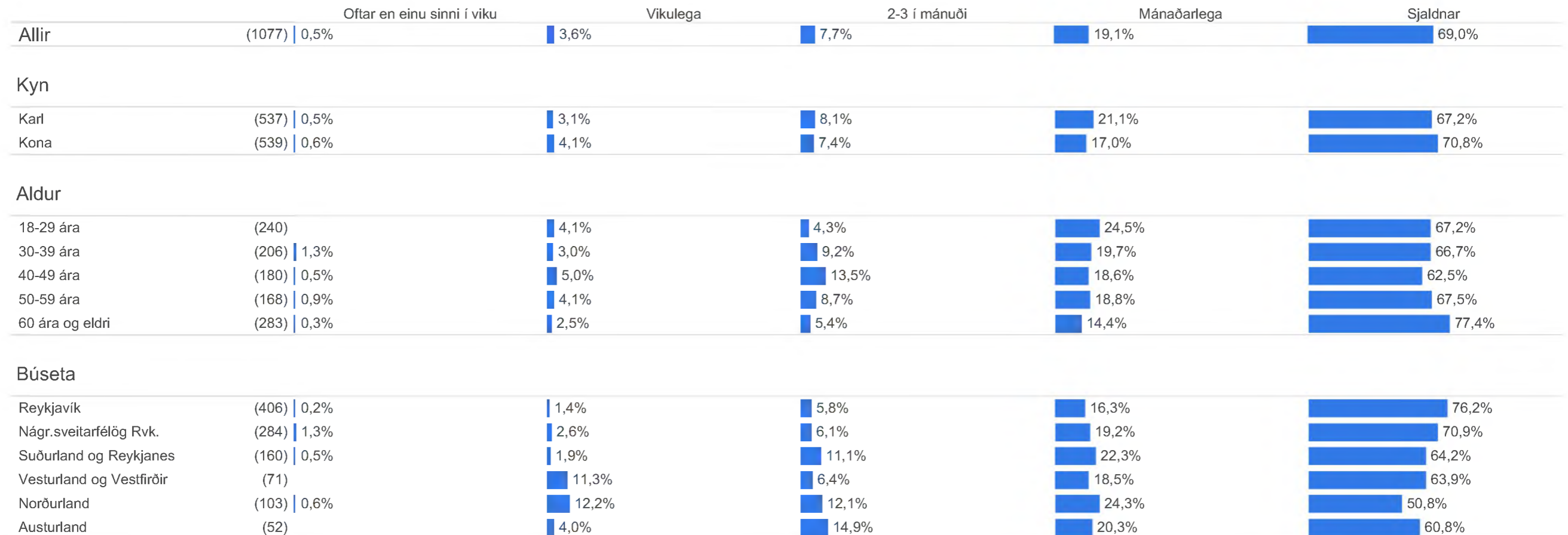
	Hvern virkan dag	2-3 sinnum í viku	U.þ.b. vikulega	2-3 í mánuði	Mánaðarlega	Sjaldnar	Aldrei
<b>Allir</b> (1075)	1,4%	19,2%	25,4%	23,5%	15,0%	13,5%	2,0%
<b>1. Hversu langt er í næstu matvöruverslun frá heimili þínu?</b>							
Minna en 2 km (663)	1,1% (8)	15,5% (103)	25,1% (166)	25,2% (167)	15,8% (105)	14,9% (99)	2,4% (16)
2 - 3,9 km (196)	2,8% (6)	16,7% (33)	24,5% (48)	20,6% (41)	19,3% (38)	14,0% (27)	2,1% (4)
4 km eða meira (192)	1,2% (2)	35,2% (68)	27,0% (52)	18,9% (36)	8,8% (17)	8,6% (17)	0,3% (1)
<b>2. Með hvaða póstsendingarfyrirtæki færðu oftast sendan pakka?</b>							
Pósturinn (530)	1,1% (6)	23,5% (124)	25,4% (135)	23,7% (125)	12,3% (65)	11,9% (63)	2,1% (11)
Annað (368)	1,3% (5)	15,8% (58)	26,7% (98)	24,0% (88)	18,1% (66)	12,2% (45)	1,9% (7)
Fæ aldrei sendan pakka (165)	2,9% (5)	12,6% (21)	23,6% (39)	20,6% (34)	17,1% (28)	21,2% (35)	1,9% (3)

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 7. Hversu oft færð þú pakka með pósthjónustu heim að dyrum að meðaltali?



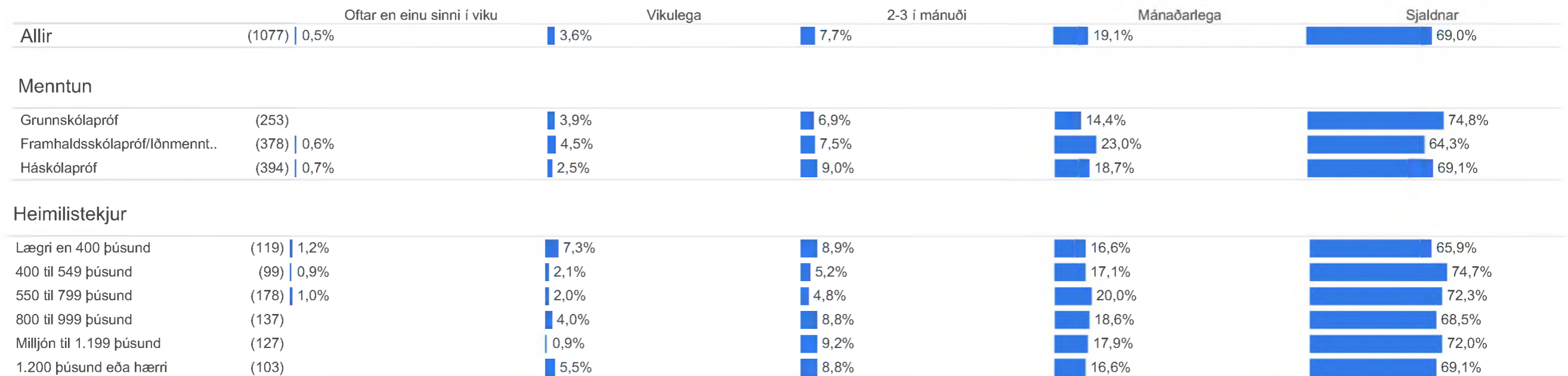
## 7. Hversu oft færð þú pakka með pósthjónustu heim að dyrum að meðaltali?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.



## 7. Hversu oft færð þú pakka með pósthjónustu heim að dyrum að meðaltali?



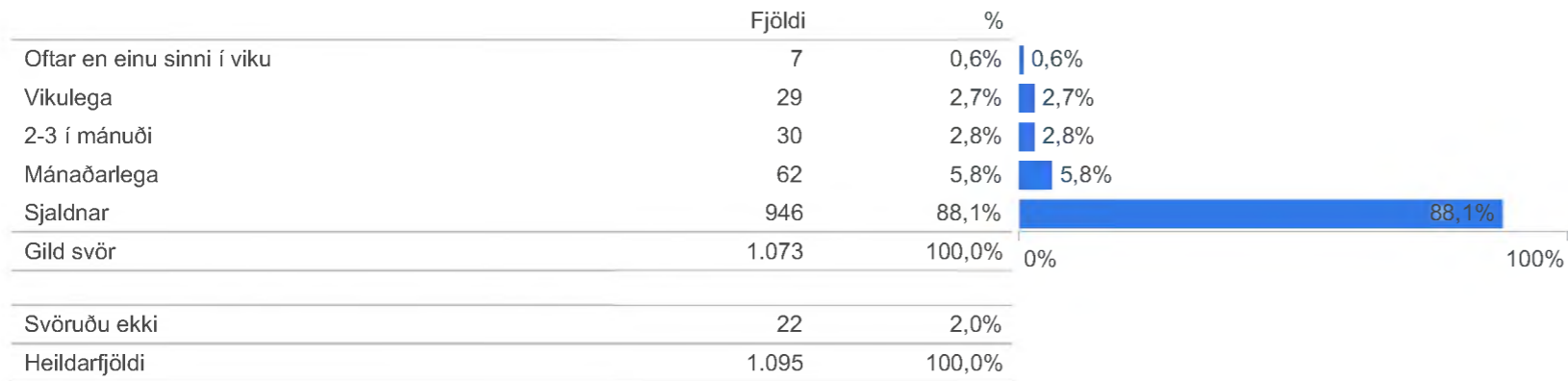
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 7. Hversu oft færð þú pakka með pósthjónustu heim að dyrum að meðaltali?

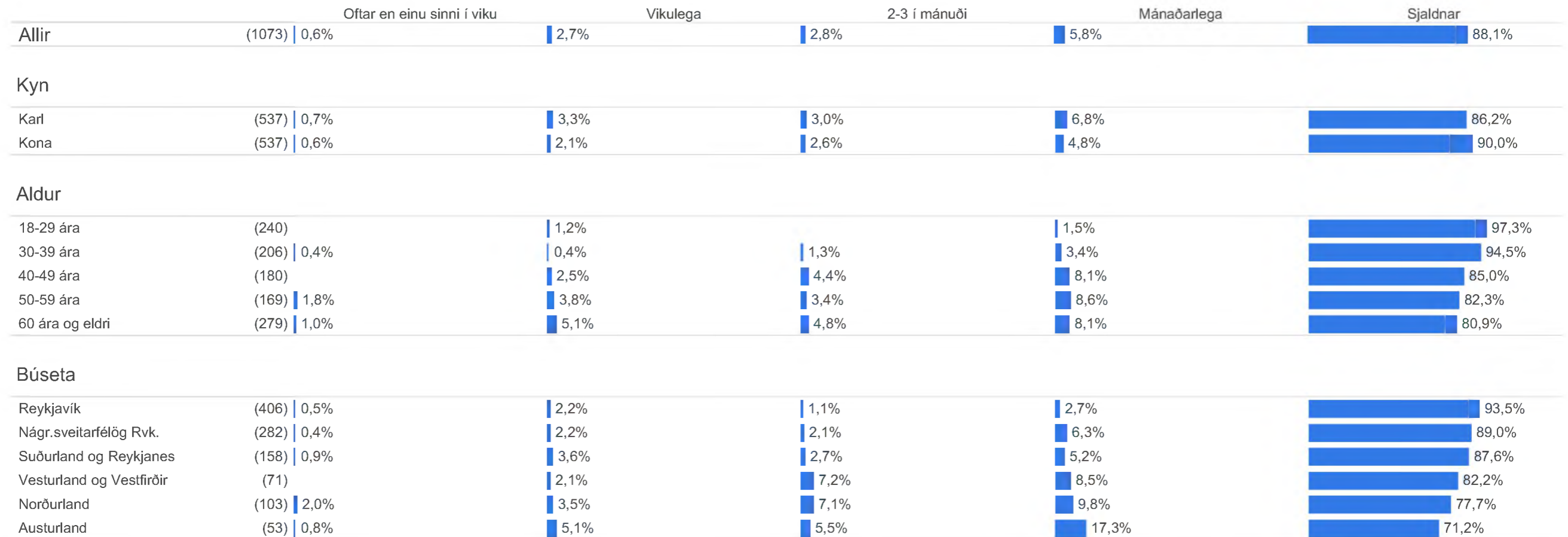


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 8. Hversu oft setur þú bréf í póst að meðaltali?

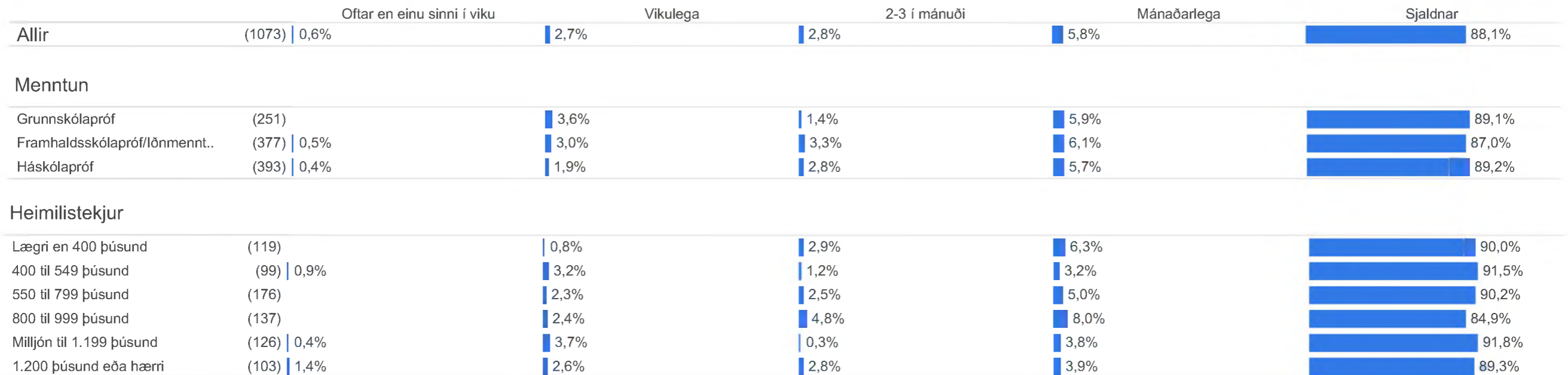


## 8. Hversu oft setur þú bréf í póst að meðaltali?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 8. Hversu oft setur þú bréf í póst að meðaltali?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

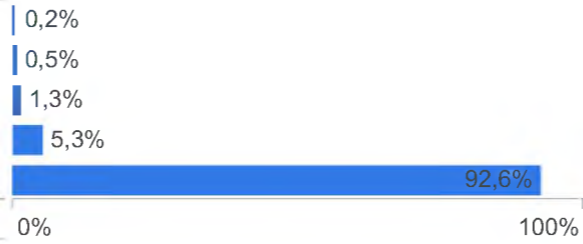
## 8. Hversu oft setur þú bréf í póst að meðaltali?



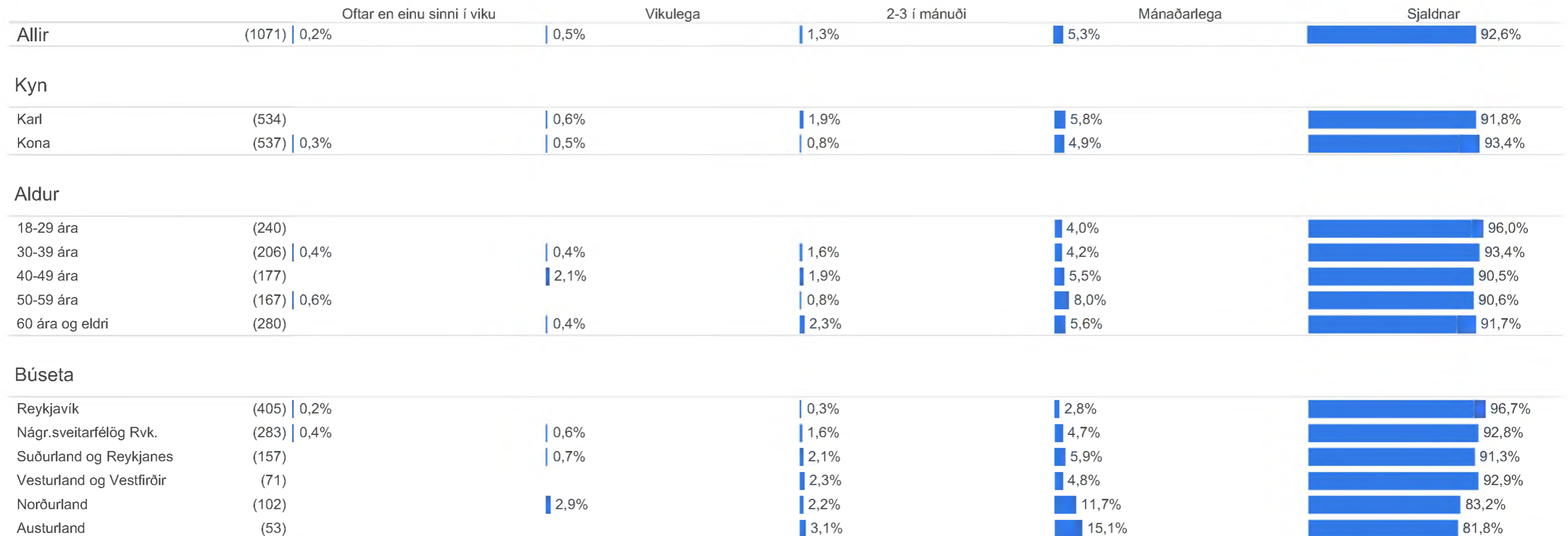
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 9. Hversu oft setur þú pakka í póst að meðaltali sem einstaklingur?

	Fjöldi	%
Oftar en einu sinni í viku	2	0,2%
Vikulega	6	0,5%
2-3 í mánuði	14	1,3%
Mánaðarlega	57	5,3%
Sjaldnar	991	92,6%
Gild svör	1.071	100,0%
Svöruðu ekki	25	2,3%
Heildarfjöldi	1.095	100,0%



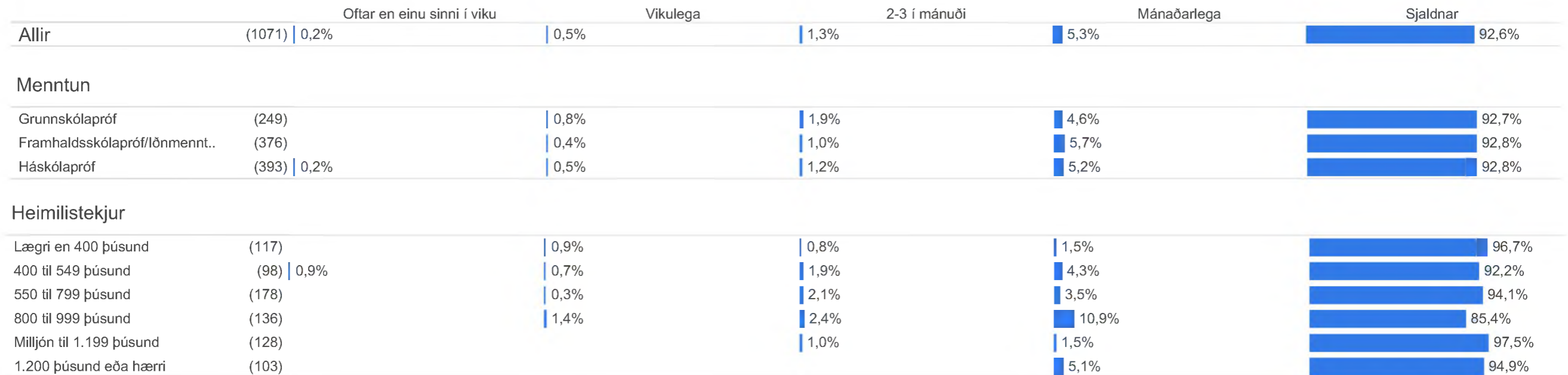
## 9. Hversu oft setur þú pakka í póst að meðaltali sem einstaklingur?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.



## 9. Hversu oft setur þú pakka í póst að meðaltali sem einstaklingur?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

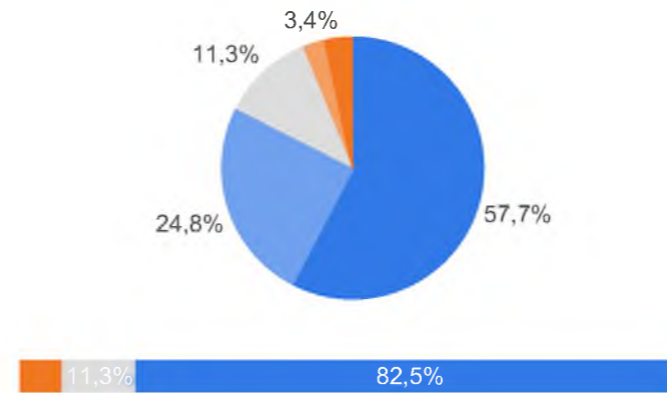
## 9. Hversu oft setur þú pakka í póst að meðaltali sem einstaklingur?

	Oftar en einu sinni í viku	Vikulega	2-3 í mánuði	Mánaðarlega	Sjaldnar
<b>Allir</b>	(1071)   0,2%	0,5%	1,3%	5,3%	92,6%
<b>1. Hversu langt er í næstu matvöruverslun frá heimili þínu?</b>					
Minna en 2 km	(662)   0,5% (3)	1,3% (9)	4,9% (32)	93,3% (617)	
2 - 3,9 km	(196)   0,4% (1)	1,5% (3)	4,4% (9)	93,6% (184)	
4 km eða meira	(190)   1,0% (2)	0,5% (1)	1,5% (3)	7,8% (15)	89,3% (170)
<b>2. Með hvaða póstsendingarfyrirtæki færðu oftast sendan pakka?</b>					
Pósturinn	(527)   0,2% (1)	1,0% (5)	1,4% (7)	7,1% (38)	90,4% (476)
Annað	(368)   0,3% (1)	0,1% (0)	2,0% (7)	4,7% (17)	92,9% (342)
Fæ aldrei sendan pakka	(164)			1,1% (2)	98,9% (163)

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

10. Hversu vel eða illa myndi það henta þér að sækja pakka sem þér berast í póstbox sem hægt væri að komast í allan sólarhringinn og væru í þínu hverfi, bænum sem þú býrð í eða næsta þéttbýliskjarna frá þér?

	Fjöldi	%
Mjög vel (5)	617	57,7%
Fremur vel (4)	265	24,8%
Í meðallagi (3)	121	11,3%
Fremur illa (2)	30	2,8%
Mjög illa (1)	36	3,4%
Gild svör	1.070	100,0%
Svöruðu ekki	25	2,3%
Heildarfjöldi	1.095	100,0%

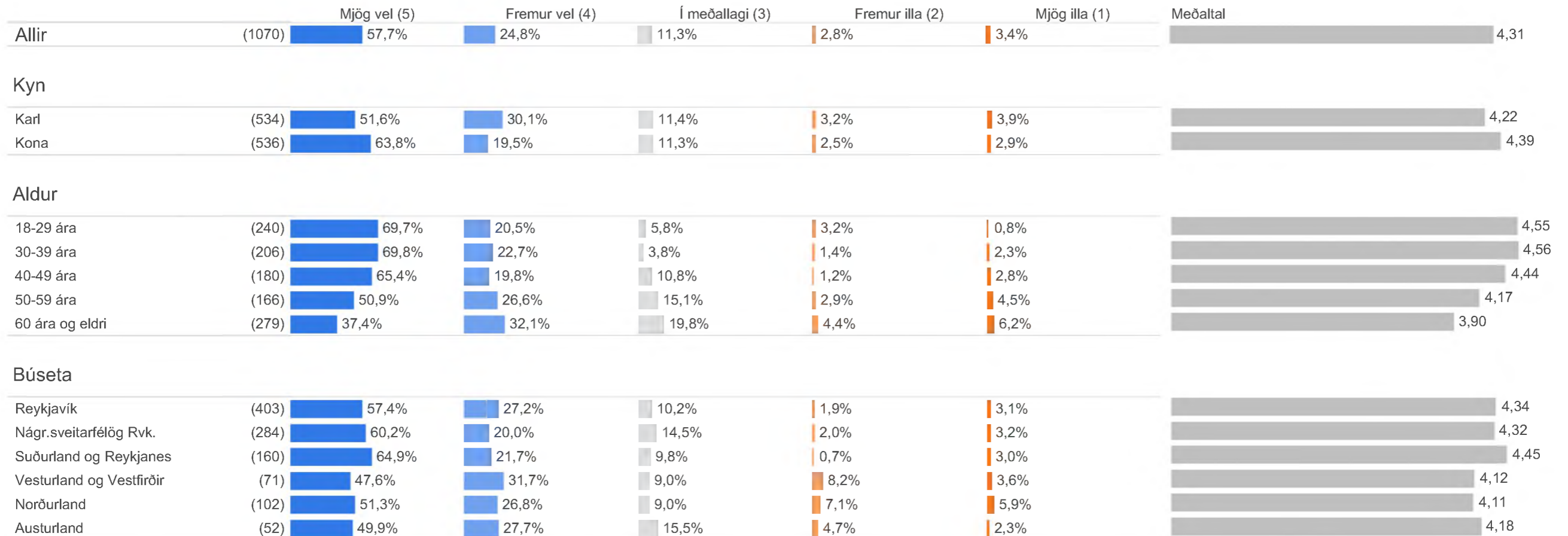


Meðaltal	4,31
Vikmörk (±)	0,06
Staðalfrávik	1,04



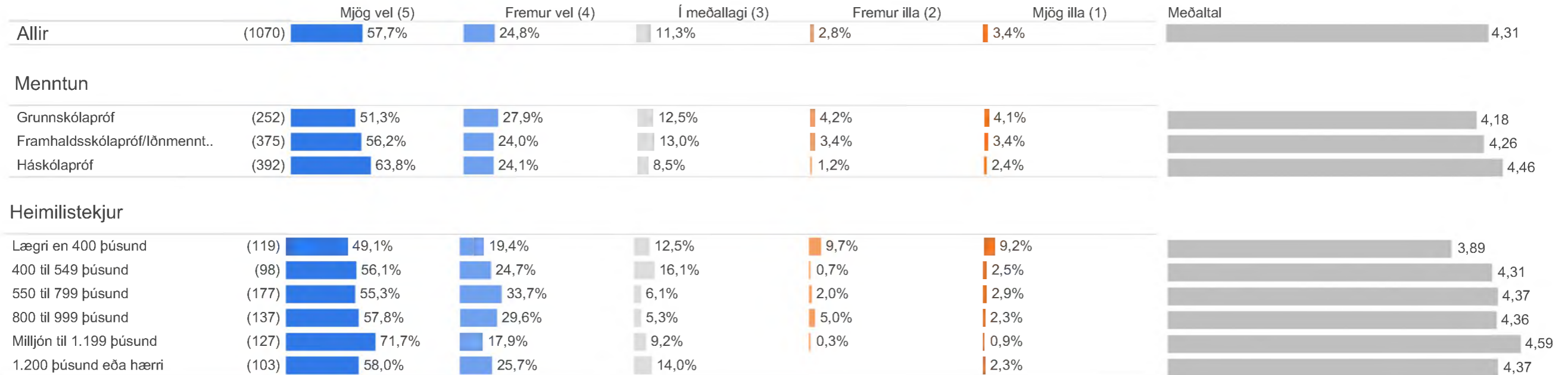
Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

10. Hversu vel eða illa myndi það henta þér að sækja pakka sem þér berast í póstbox sem hægt væri að komast í allan sólarhringinn og væru í þínu hverfi, bænum sem þú býrð í eða næsta þéttbýliskjarna frá þér?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

10. Hversu vel eða illa myndi það henta þér að sækja pakka sem þér berast í póstbox sem hægt væri að komast í allan sólarhringinn og væru í þínu hverfi, bænum sem þú býrð í eða næsta þéttbýliskjarna frá þér?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

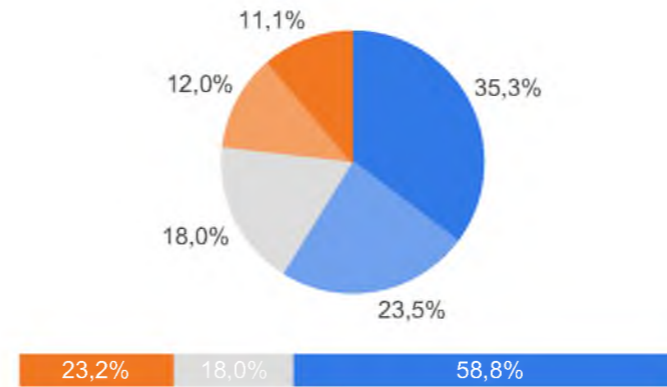
10. Hversu vel eða illa myndi það henta þér að sækja pakka sem þér berast í póstbox sem hægt væri að komast í allan sólarhringinn og væru í þínu hverfi, bænum sem þú býrð í eða næsta þéttbýliskjarna frá þér?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

11. Hversu vel eða illa myndi það henta þér að sækja bréf sem þér berast í póstbox sem hægt væri að komast í allan sólarhringinn og væru í þínu hverfi, bænum sem þú býrð í eða næsta þéttbýliskjarna frá þér?

	Fjöldi	%
 Mjög vel (5)	376	35,3%
 Fremur vel (4)	250	23,5%
 Í meðallagi (3)	191	18,0%
 Fremur illa (2)	128	12,0%
 Mjög illa (1)	118	11,1%
Gild svör	1.063	100,0%
Svöruðu ekki	32	2,9%
Heildarfjöldi	1.095	100,0%

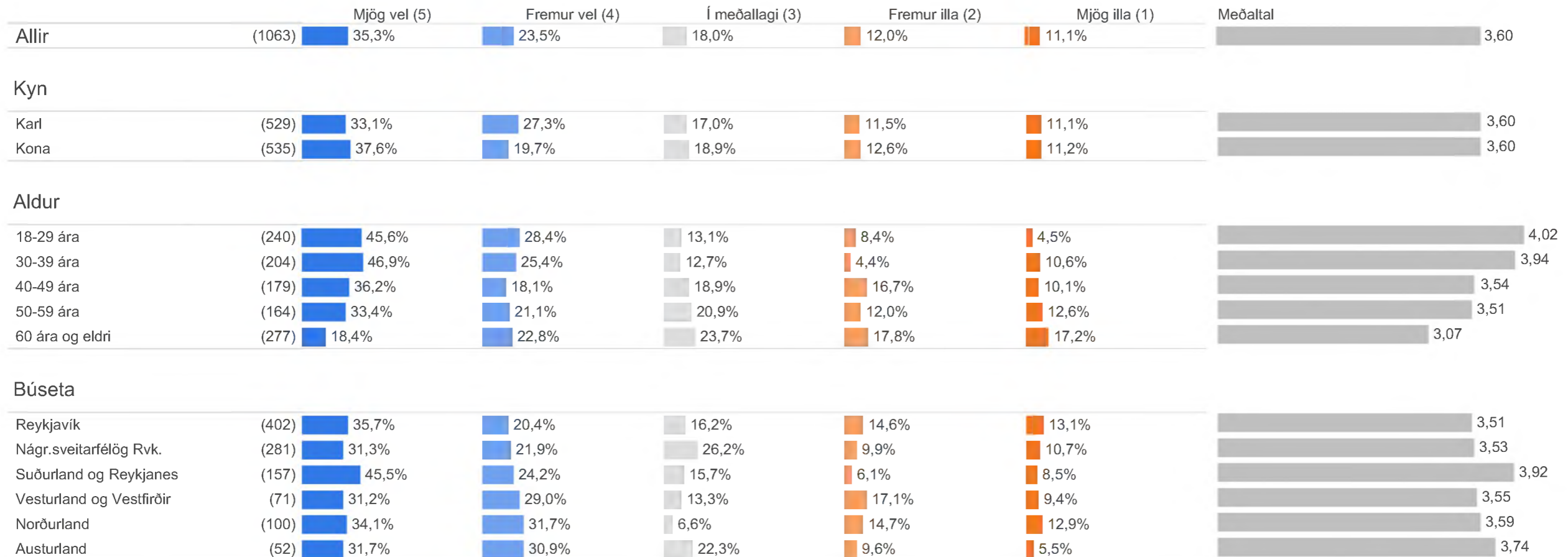


Meðaltal	3,60
Vikmörk (±)	0,08
Staðalfrávik	1,39



Hér er reiknað meðaltal á fimm punkta kvarða þar sem efsti svarkosturinn fær gildið 5 en neðsti svarkosturinn fær gildið 1, aðrir svarkostir eru þar á milli.

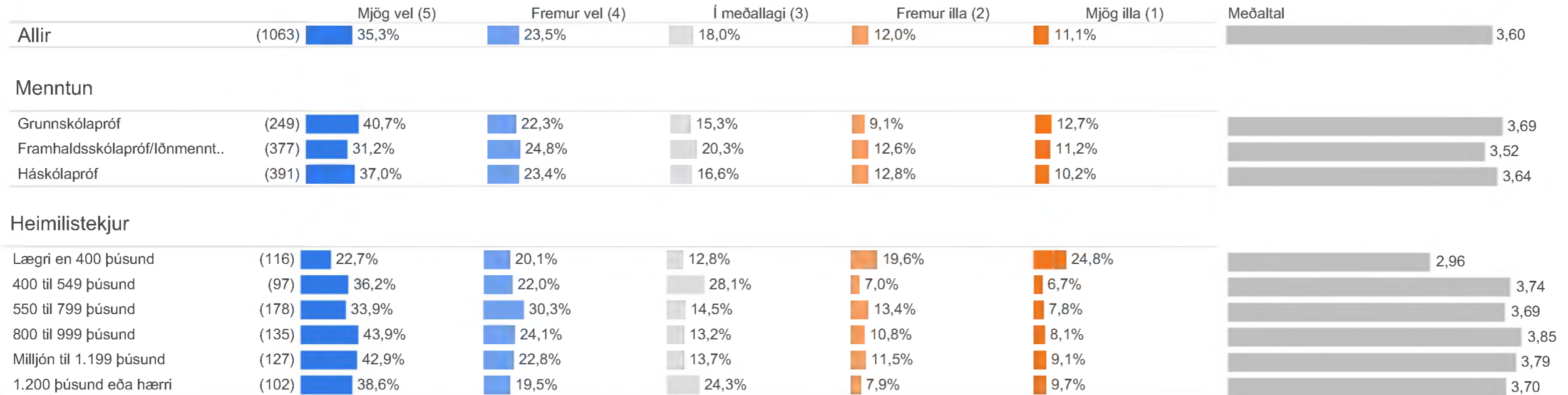
11. Hversu vel eða illa myndi það henta þér að sækja bréf sem þér berast í póstbox sem hægt væri að komast í allan sólarhringinn og væru í þínu hverfi, bænum sem þú býrð í eða næsta þéttbýliskjarna frá þér?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

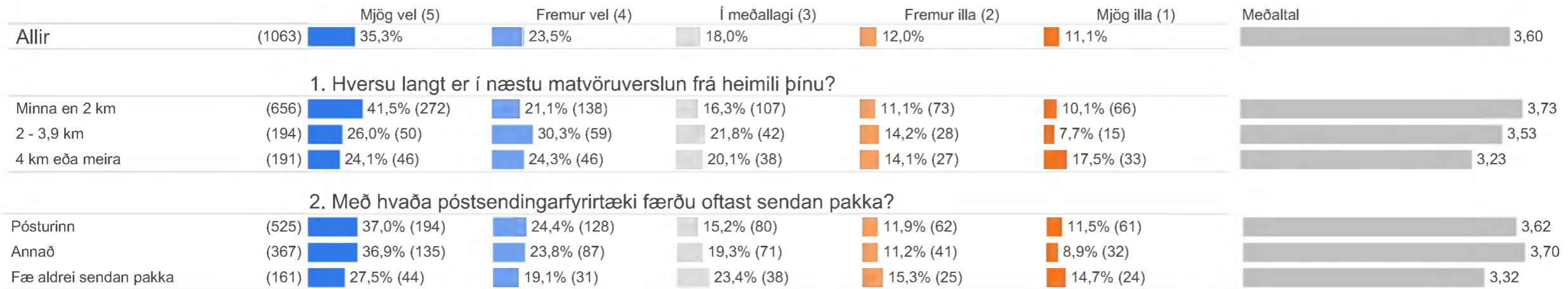


11. Hversu vel eða illa myndi það henta þér að sækja bréf sem þér berast í póstbox sem hægt væri að komast í allan sólarhringinn og væru í þínu hverfi, bænum sem þú býrð í eða næsta þéttbýliskjarna frá þér?







Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

11. Hversu vel eða illa myndi það henta þér að sækja bréf sem þér berast í póstbox sem hægt væri að komast í allan sólarhringinn og væru í þínu hverfi, bænum sem þú býrð í eða næsta þéttbýliskjarna frá þér?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

12a. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta pósthús/póstbox eða fá pakkann sendan heim fyrir 1.200 kr. viðbótarkostnað?

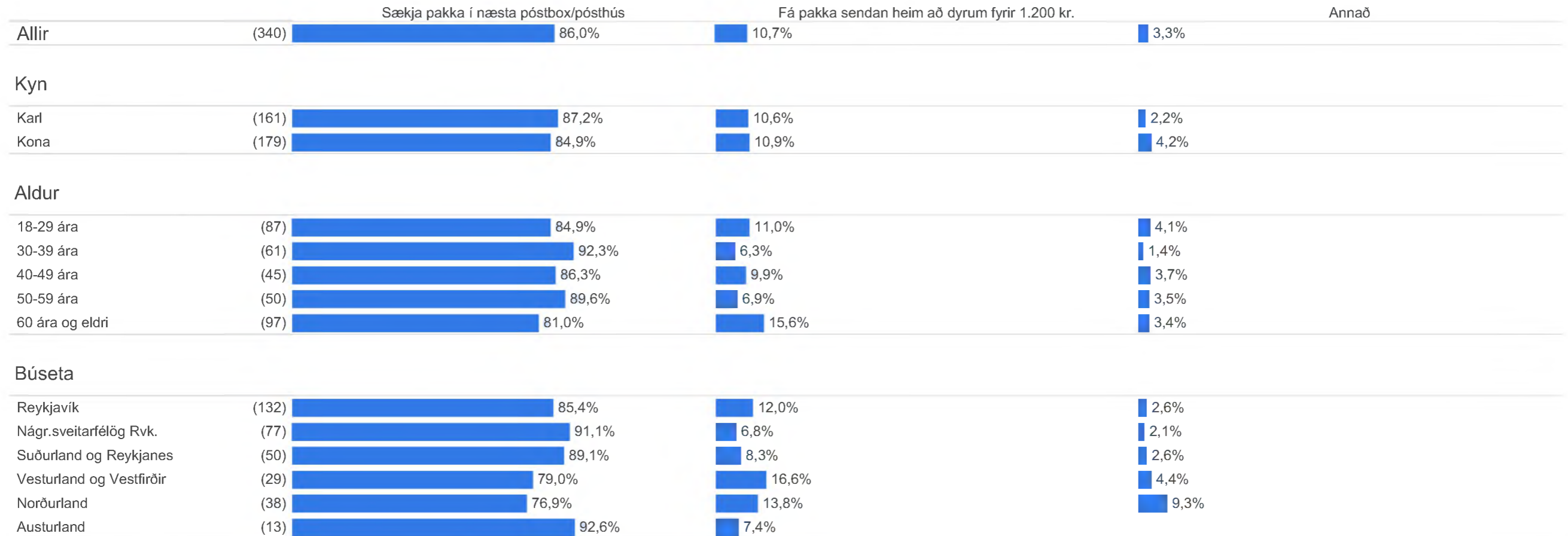
	Fjöldi	%		
Sækja pakka í næsta pósthús/póstbox	292	86,0%		86,0%
Fá pakka sendan heim að dyrum fyrir 1.200 kr.	36	10,7%		10,7%
Annað, hvað?	11	3,3%		3,3%
Gild svör	340	100,0%		0% 100%
Fengu ekki spurninguna	734	67,0%		
Svöruðu ekki	22	2,0%		
Heildarfjöldi	1.095	100,0%		

12a. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta póstbox/pósthús eða fá pakkann sendan heim fyrir 1.200 kr. viðbótarkostnað?

**Annað, hvað?**

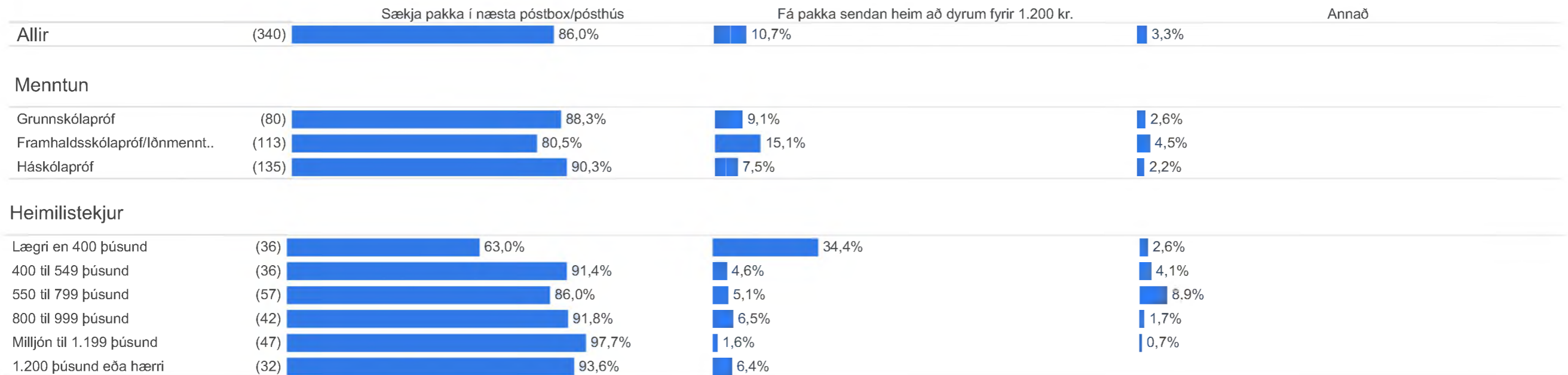
- Bæði.
- Fá pakka senda heim fyrir minna.
- Fá sent heim á kostnað ríkisins.
- Fer eftir stærð pakka.
- Fer eftir stærð pakkans, á ekki bíl.
- Fer eftir verðgildi sendingar, myndi ekki borga 1200kr fyrir sendingu undir 12000kr.
- Fer eftir þyngd innihalds og umfangi pakkans.
- Hafa val, væntanlega kostar póstbox líka.
- Hægt sé að velja.
- Óþarfa kostnaður.
- Velja frekar annan þjónusta aðila ef hægt er.
- Vil hafa val fer eftir aðstæðum gæti komið sér vel að láta senda heim vel báða kosti .

12a. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta pósthús/póstbox eða fá pakkann sendan heim fyrir 1.200 kr. viðbótarkostnað?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

12a. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta pósthús/póstbox eða fá pakkann sendan heim fyrir 1.200 kr. viðbótarkostnað?







Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

12a. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta póstbox/pósthús eða fá pakkann sendan heim fyrir 1.200 kr. viðbótarkostnað?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

12b. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta pósthús/póstbox eða fá pakkann sendan heim fyrir 1.500 kr. viðbótarkostnað?

	Fjöldi	%		
Sækja pakka í næsta pósthús/póstbox	289	86,5%		86,5%
Fá pakka sendan heim að dyrum fyrir 1.500 kr.	27	8,1%		8,1%
Annað, hvað?	18	5,4%		5,4%
Gild svör	334	100,0%		0% 100%
Fengu ekki spurninguna	738	67,4%		
Svöruðu ekki	23	2,1%		
Heildarfjöldi	1.095	100,0%		

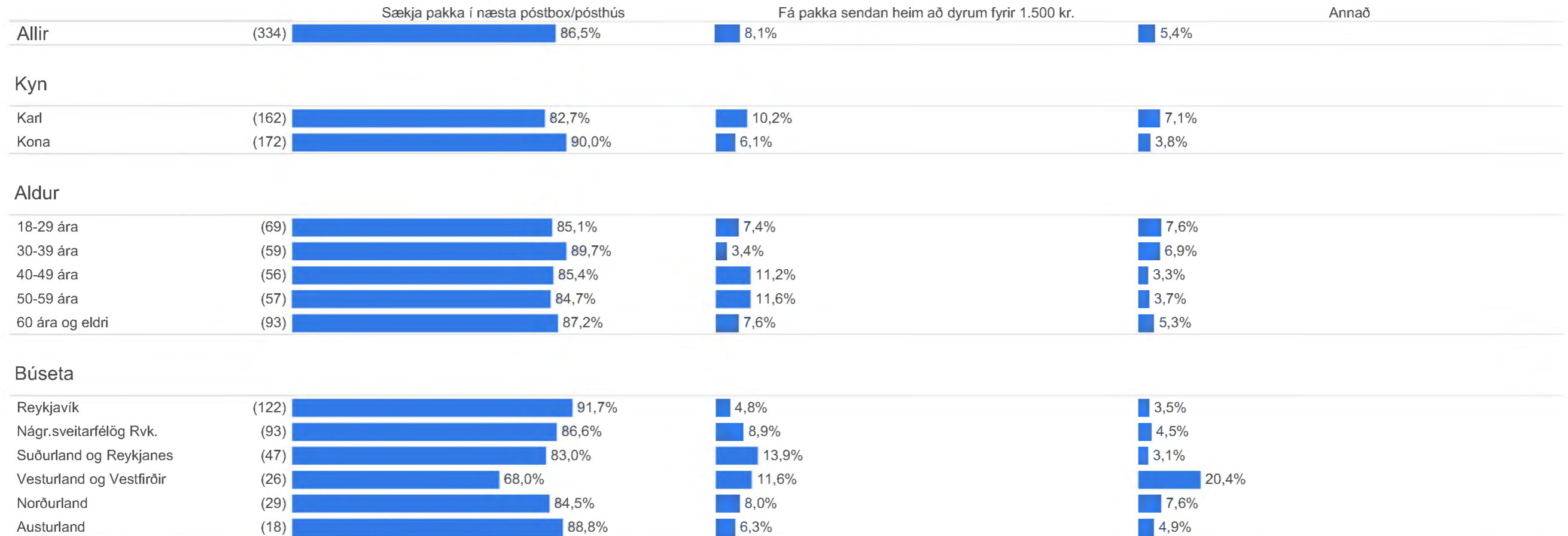


12b. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta pósthús/póstbox eða fá pakkann sendan heim fyrir 1.500 kr. viðbótarkostnað?

#### Annað, hvað?

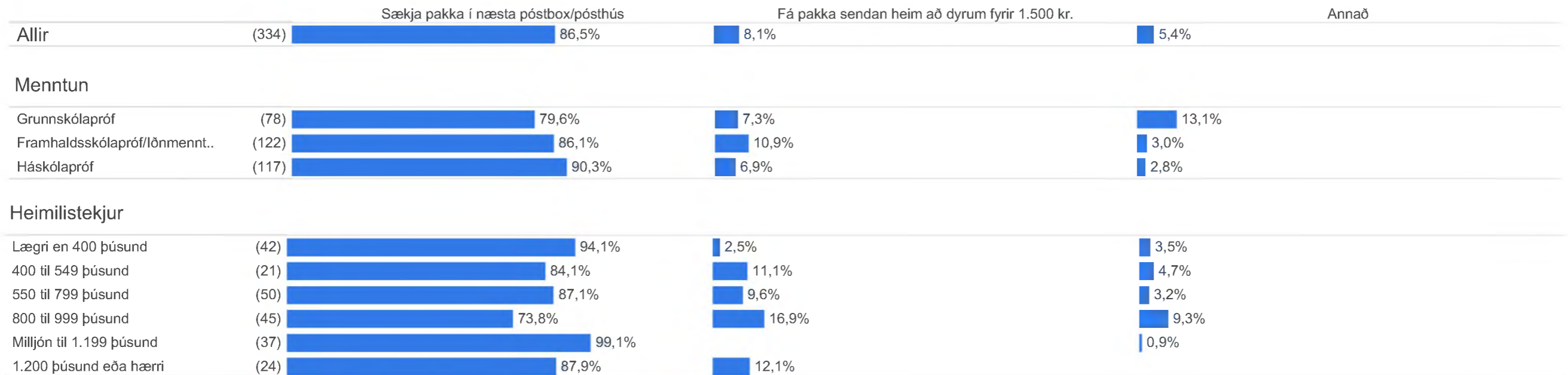
- Bæði=val.
- Ekkert pósthús /box er á mínu , bara póstdreifing ca 2X í viku.
- Ekki pósthús... heldur eingöngu í pósthús sjálfmíkt.
- Fá fría heimsendingu.
- Fá Val í hvert sinn.
- Frí heimsending.
- Hvorugt.
- Hvorugt.
- Láta sækja fyrir mig, er ekki ferða fær.
- Oft er við pöntun greitt fyrir heimsendingu en það bindur okkur til þess að vera heima þegar hann kemur, svo við sækjum þá bara á pósthúsið, annars er allt í lagi að sækja bara á pósthúsuð, hentar okkur ágætlega.
- Póstbox, ekki pósthús.
- Það er ekki heimsending í boði í mínu bæjarfélagi, það er bara lánmarkspjónusta.
- Þessi spurning á ekki við dreifbýli úti á landi.
- Þessi spurning er ómarkviss. Fer eftir stærð pakkans.
- Þetta er bara að gerast í dag, að ég er að borga fyrir að fá pakka sendan heim.

12b. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta pósthús/póstbox eða fá pakkann sendan heim fyrir 1.500 kr. viðbótarkostnað?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

12b. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta pósthús/póstbox eða fá pakkann sendan heim fyrir 1.500 kr. viðbótarkostnað?







Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

12b. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta póstbox/pósthús eða fá pakkann sendan heim fyrir 1.500 kr. viðbótarkostnað?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

12c. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta pósthús/póstbox eða fá pakkann sendan heim fyrir 2.000 kr. viðbótarkostnað?

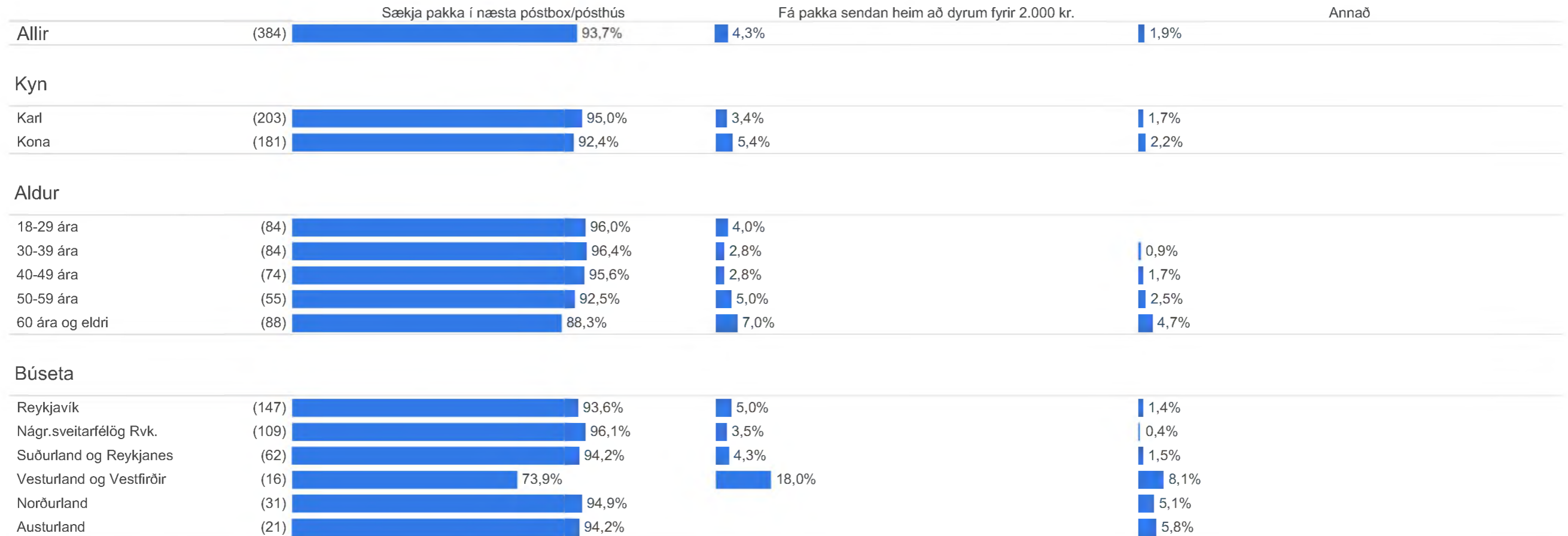
	Fjöldi	%	
Sækja pakka í næsta pósthús/póstbox	360	93,7%	 93,7%
Fá pakka sendan heim að dyrum fyrir 2.000 kr.	17	4,3%	 4,3%
Annað, hvað?	7	1,9%	 1,9%
Gild svör	384	100,0%	 0% 100%
Fengu ekki spurninguna	345	31,5%	
Svöruðu ekki	366	33,4%	
Heildarfjöldi	1.095	100,0%	

12c. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta póstbox/pósthús eða fá pakkann sendan heim fyrir 2.000 kr. viðbótarkostnað?

**Annað, hvað?**

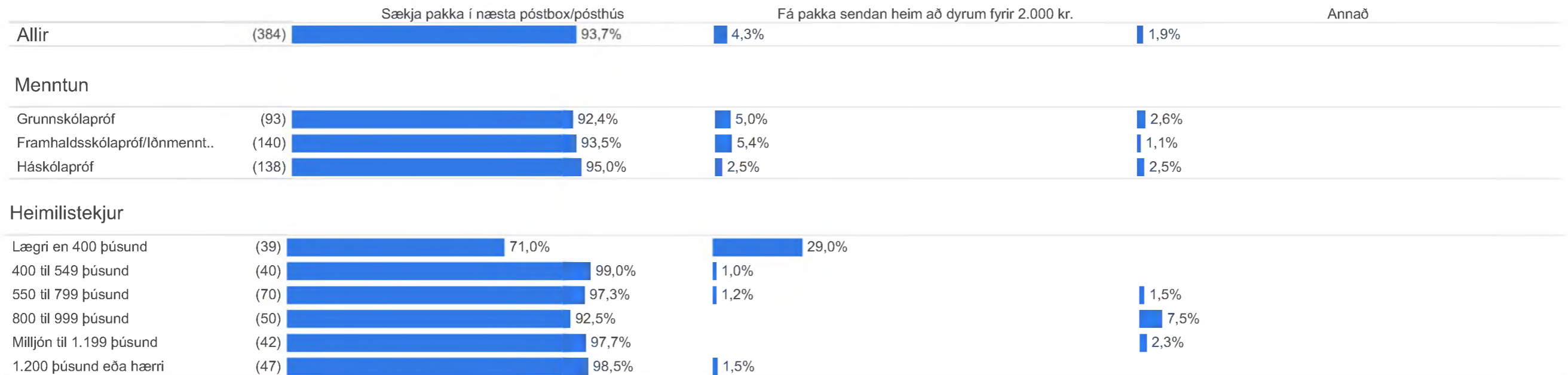
- Fá pakka sendan heim án aukakostnaðar. Er í dreifbýli, póstur 2-3svar í viku.
- Fáránleg spurning.
- Fer eftir stærð pakkans og mikilvægi hans.
- Hafa val.
- Hvoru tveggja of dýrt.
- Hvorugt.
- Misjafnt eftir aðstöðum. Og veltur líka á því hvort þurfi að sækja á pósthús þar sem alltaf er hálf tíma röð eða póstbox á bensínstöð. Talsverður munur þar á.
- Póstbox er málið.
- Vil ekki borga fyrir að fá pakka sendan heim.
- Væri gott að hafa val um hvað ég vildi í hvert sinn.
- Þetta er alltof dýrt.

12c. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta póstbox/pósthús eða fá pakkann sendan heim fyrir 2.000 kr. viðbótarkostnað?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

12c. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta pósthús/póstbox eða fá pakkann sendan heim fyrir 2.000 kr. viðbótarkostnað?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

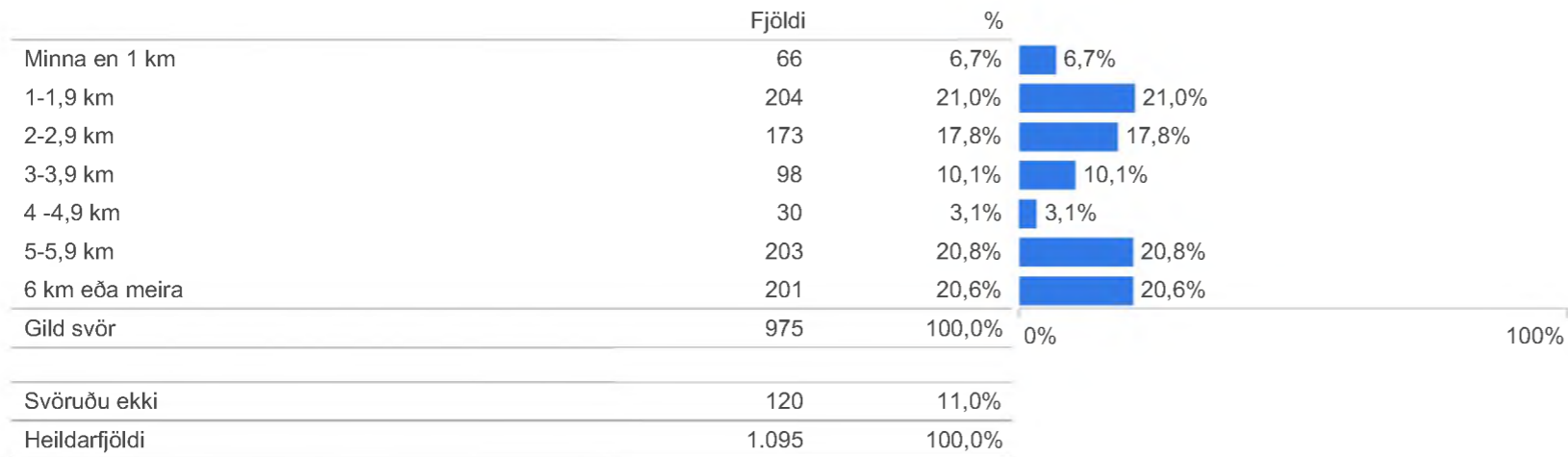


12c. Hvort myndir þú frekar vilja sækja pakka í næsta póstbox/pósthús eða fá pakkann sendan heim fyrir 2.000 kr. viðbótarkostnað?

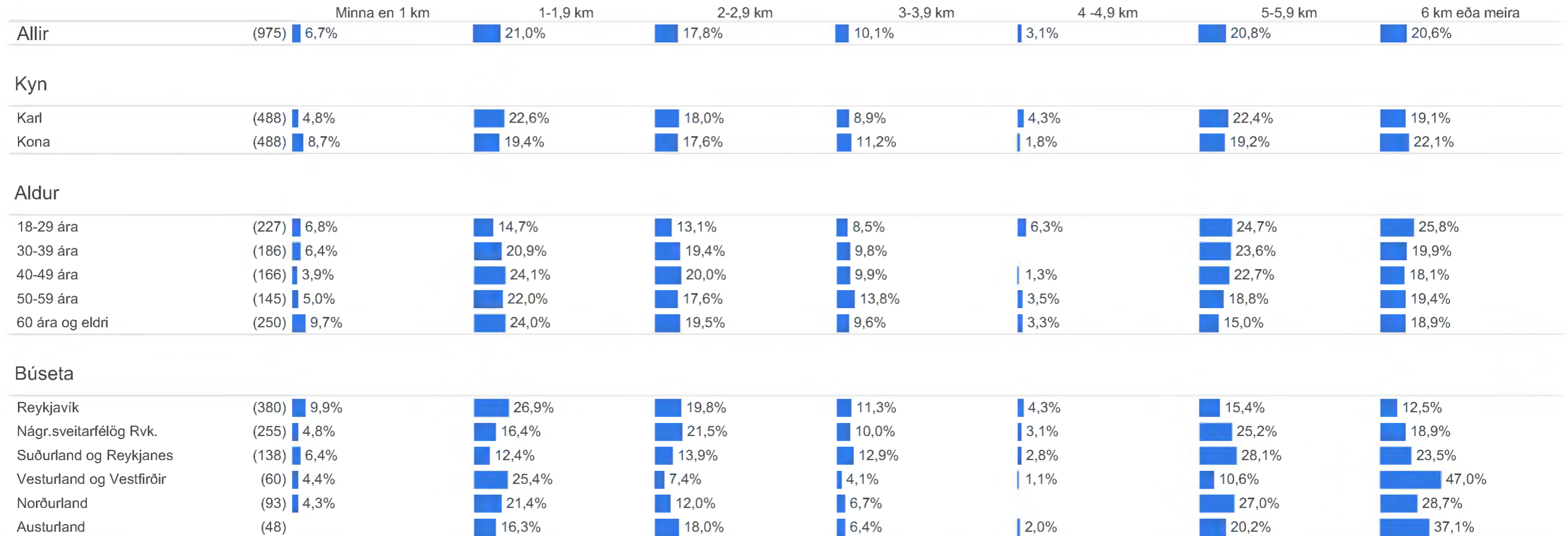


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 13. Hver finnst þér vera hámarksvegaleingd fyrir þig að fara til að sækja pakka?

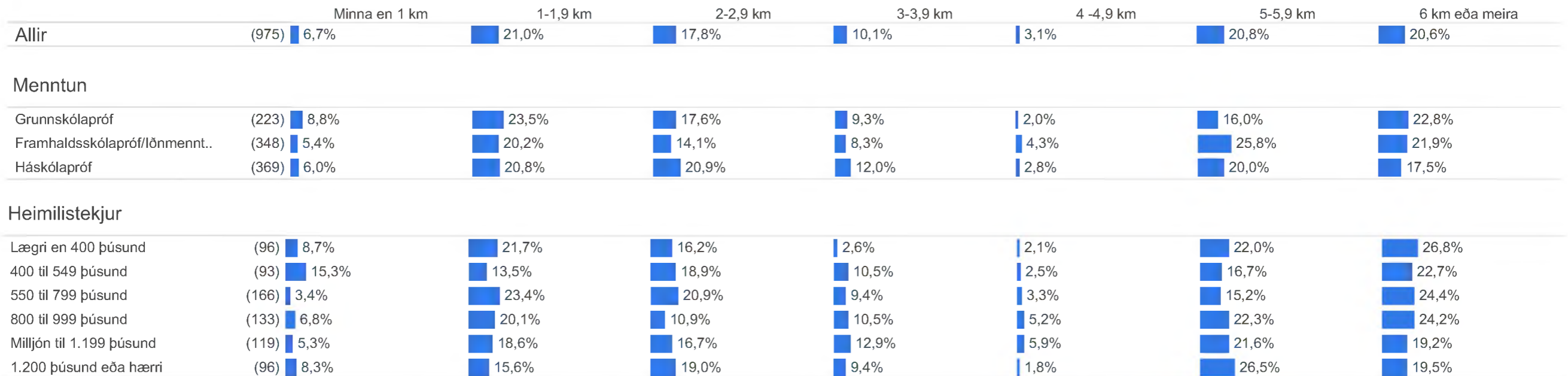


## 13. Hver finnst þér vera hámarksvegalengd fyrir þig að fara til að sækja pakka?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 13. Hver finnst þér vera hámarksvegalengd fyrir þig að fara til að sækja pakka?



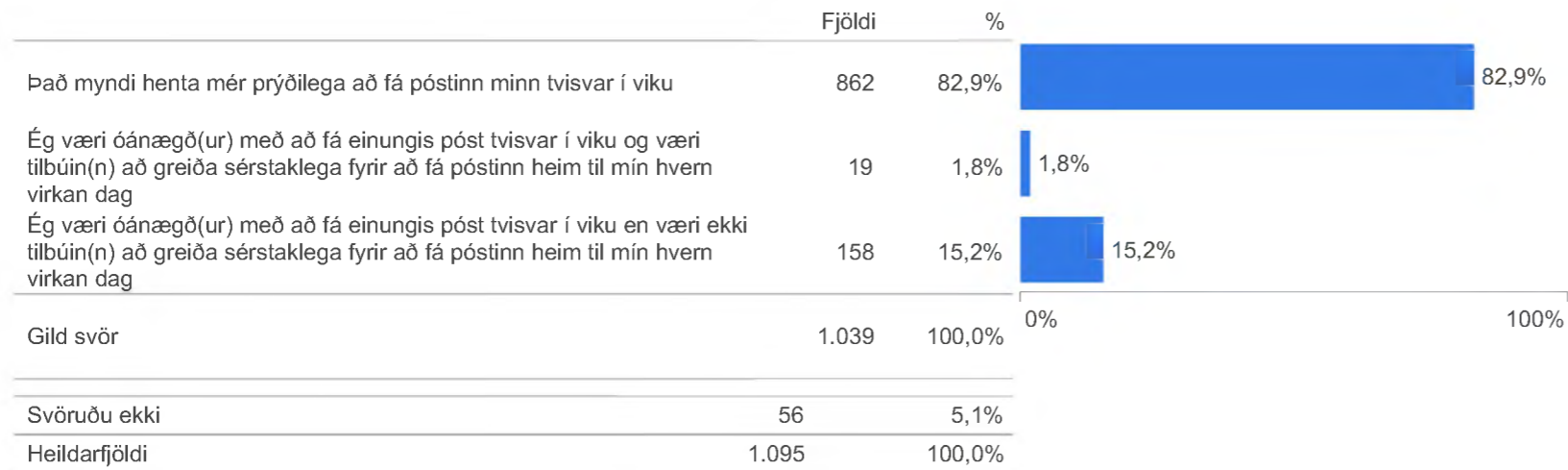
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 13. Hver finnst þér vera hámarksvegalengd fyrir þig að fara til að sækja pakka?

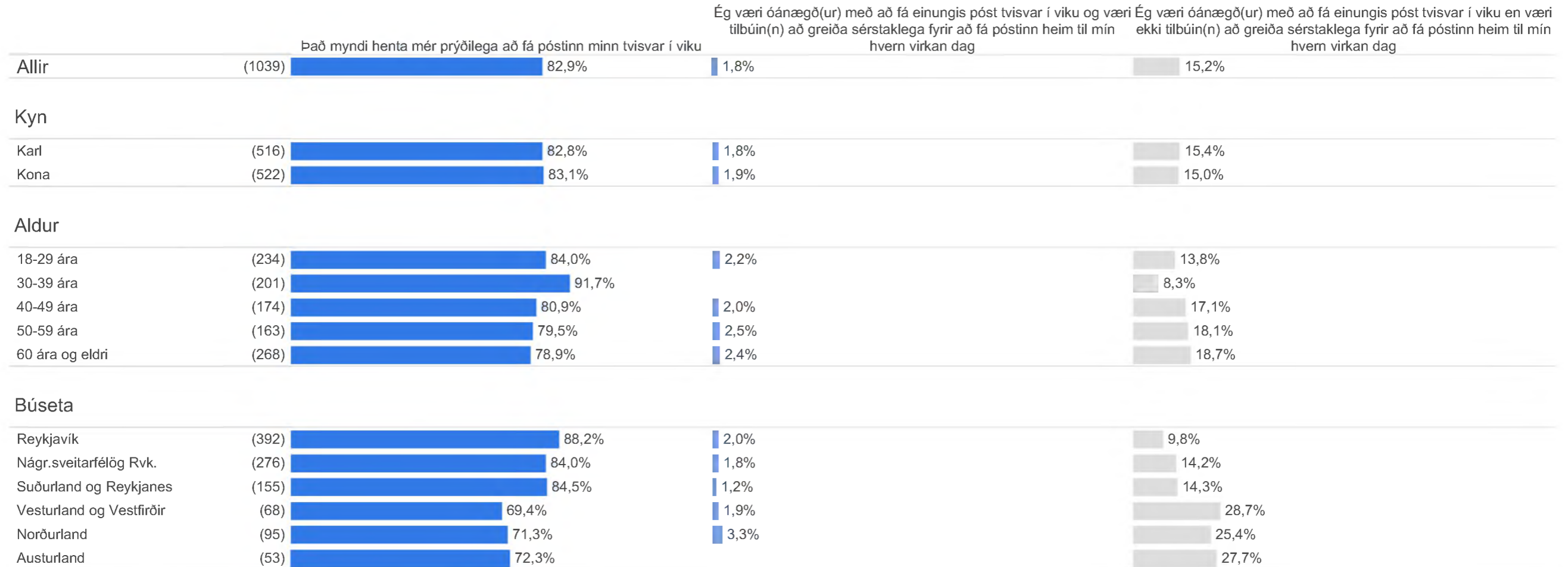
	Minna en 1 km	1-1,9 km	2-2,9 km	3-3,9 km	4 -4,9 km	5-5,9 km	6 km eða meira
<b>Allir</b>	(975) 6,7%	21,0%	17,8%	10,1%	3,1%	20,8%	20,6%
<b>1. Hversu langt er í næstu matvöruverslun frá heimili þínu?</b>							
Minna en 2 km	(607) 7,9% (48)	27,5% (167)	20,3% (123)	10,7% (65)	2,6% (16)	18,7% (114)	12,2% (74)
2 - 3,9 km	(181) 3,7% (7)	7,1% (13)	18,0% (33)	16,4% (30)	6,5% (12)	33,1% (60)	15,1% (27)
4 km eða meira	(176) 4,5% (8)	12,4% (22)	9,7% (17)	1,8% (3)	1,1% (2)	15,0% (26)	55,4% (97)
<b>2. Með hvaða póstsendingarfyrirtæki færðu oftast sendan pakka?</b>							
Pósturinn	(491) 7,5% (37)	22,3% (110)	16,2% (80)	9,6% (47)	3,6% (18)	20,0% (98)	20,8% (102)
Annað	(341) 5,0% (17)	19,5% (66)	20,5% (70)	10,5% (36)	1,0% (3)	23,2% (79)	20,4% (70)
Fæ aldrei sendan pakka	(138) 8,5% (12)	20,5% (28)	17,4% (24)	10,9% (15)	6,4% (9)	16,7% (23)	19,6% (27)

Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

14. Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda tvisvar sinnum í viku hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig:

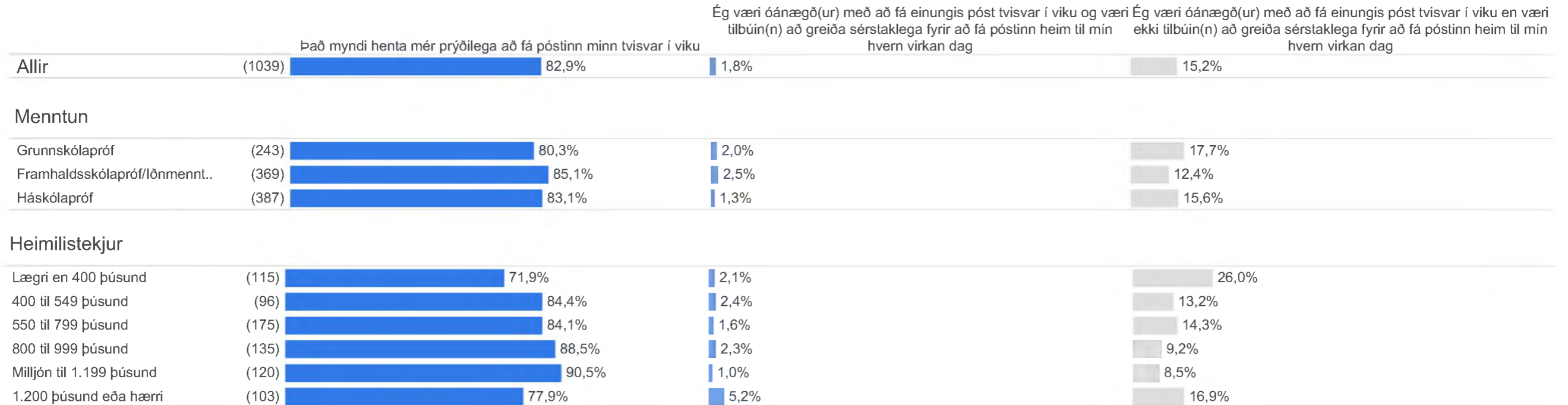


14. Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda tvisvar sinnum í viku hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig:



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

14. Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda tvisvar sinnum í viku hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig:



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.



14. Ef ákveðið yrði að dreifa pósti til viðtakenda tvisvar sinnum í viku hvað af eftirfarandi ætti þá best við um þig:

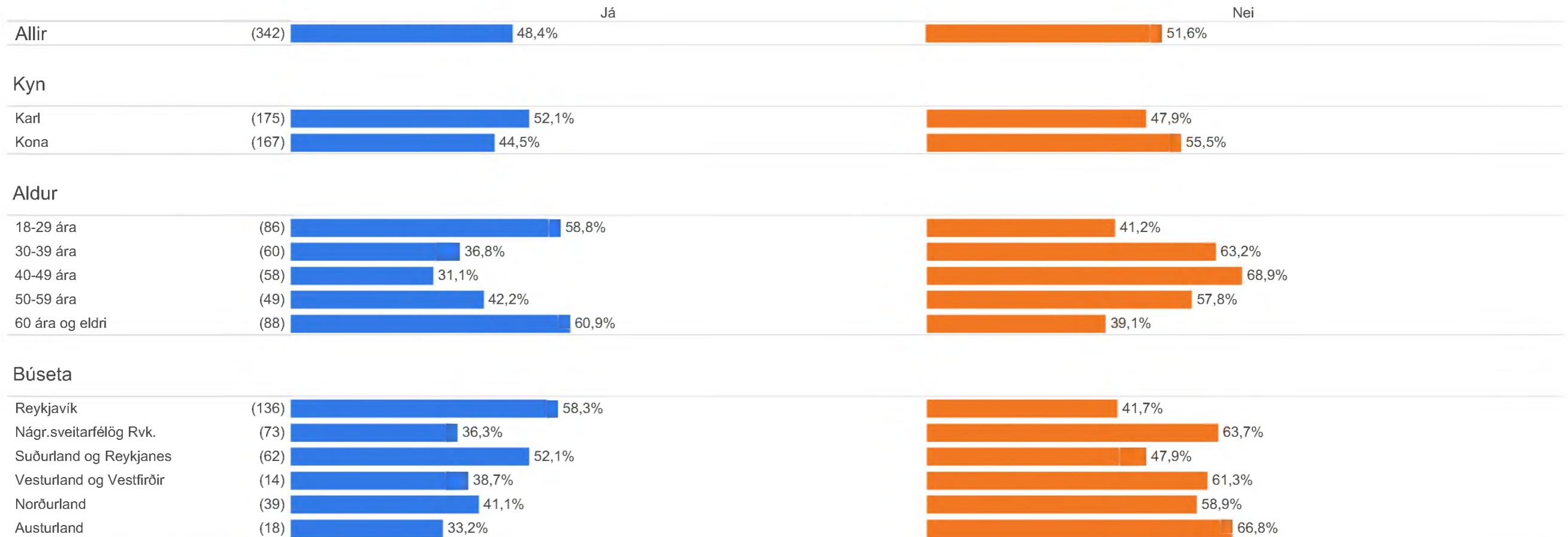


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

15a. Værir þú tilbúin(n) að greiða 250 kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?

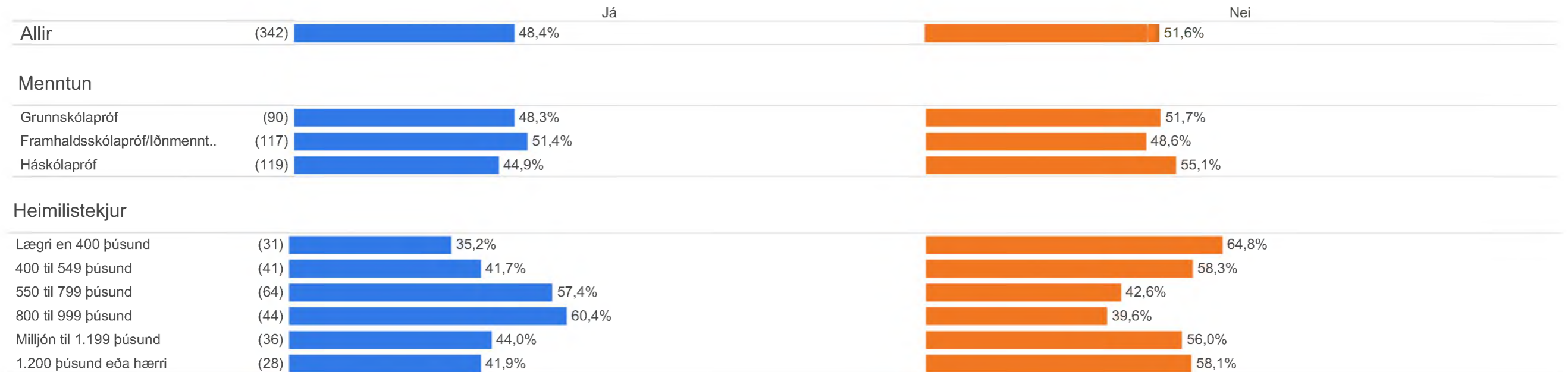


15a. Værir þú tilbúin(n) að greiða 250 kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

15a. Værir þú tilbúin(n) að greiða 250 kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?



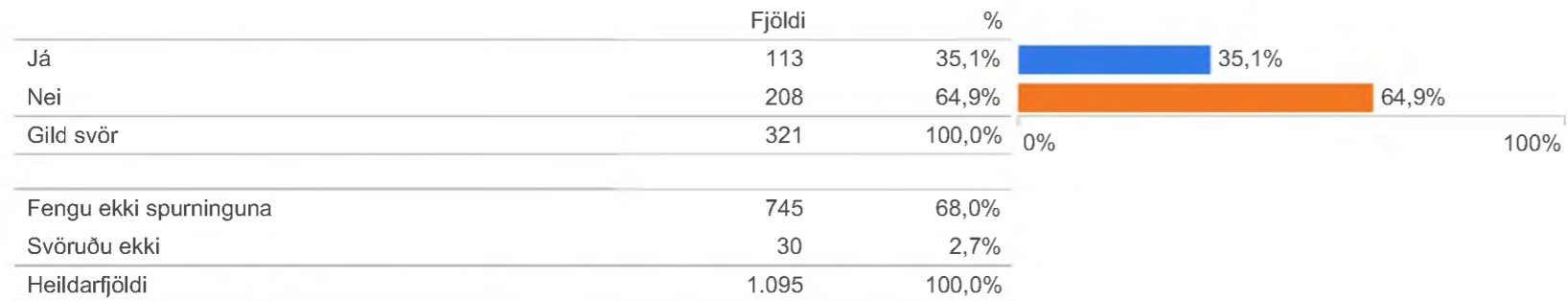
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

15a. Værir þú tilbúin(n) að greiða 250 kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?

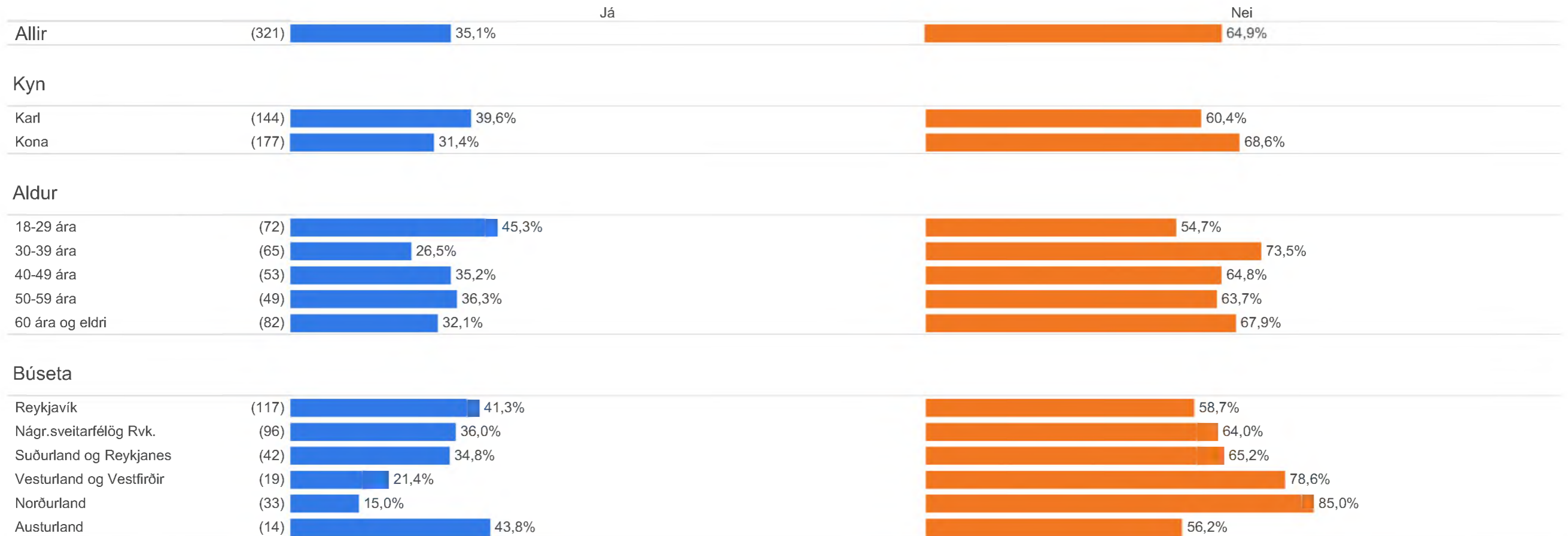


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

15b. Værir þú tilbúin(n) að greiða 300 kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?

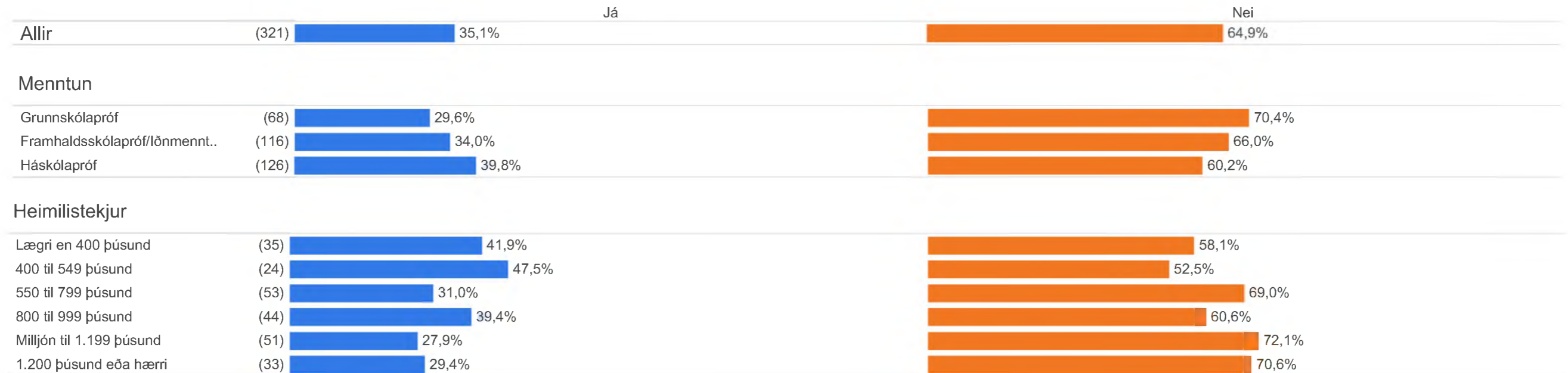


15b. Værir þú tilbúin(n) að greiða 300 kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

15b. Værir þú tilbúin(n) að greiða 300 kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

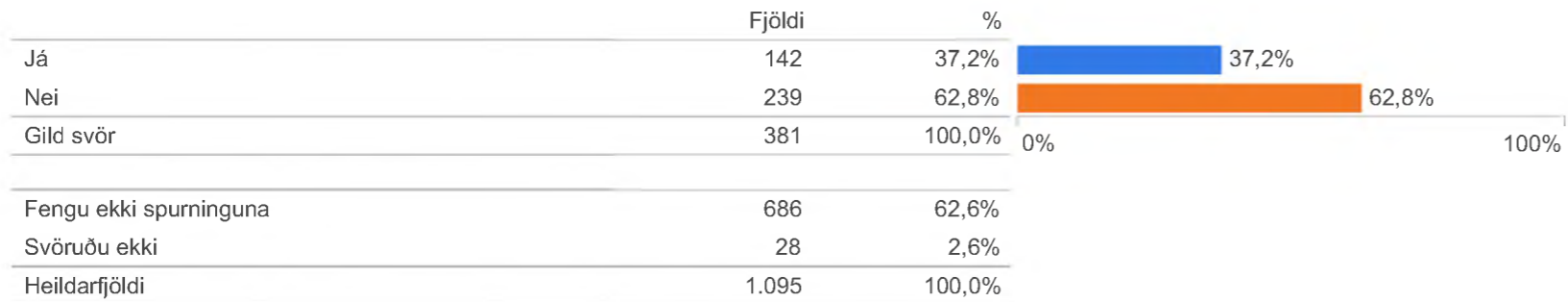


15b. Værir þú tilbúin(n) að greiða 300 kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?

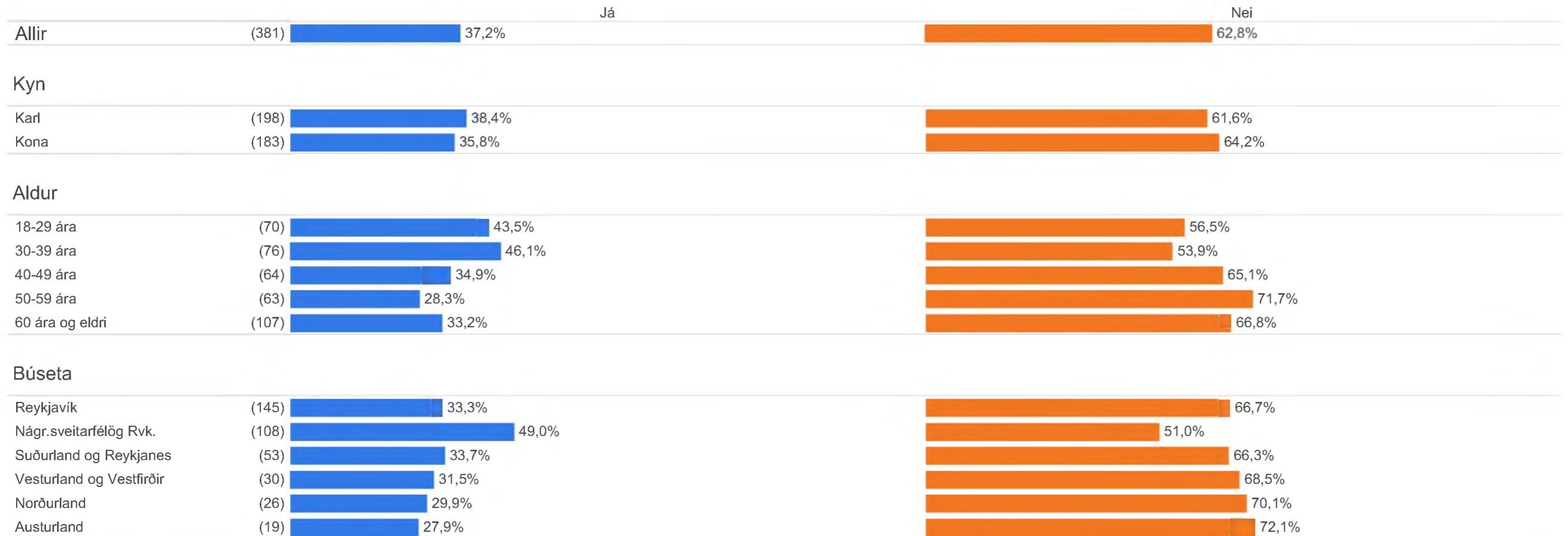


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

15c. Værir þú tilbúin(n) að greiða 350 kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?



15c. Værir þú tilbúin(n) að greiða 350 kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

15c. Værir þú tilbúin(n) að greiða 350 kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?

Já

Nei



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

15c. Værir þú tilbúin(n) að greiða 350 kr. fyrir að senda venjulegt 50 gramma bréf í póst innanlands?

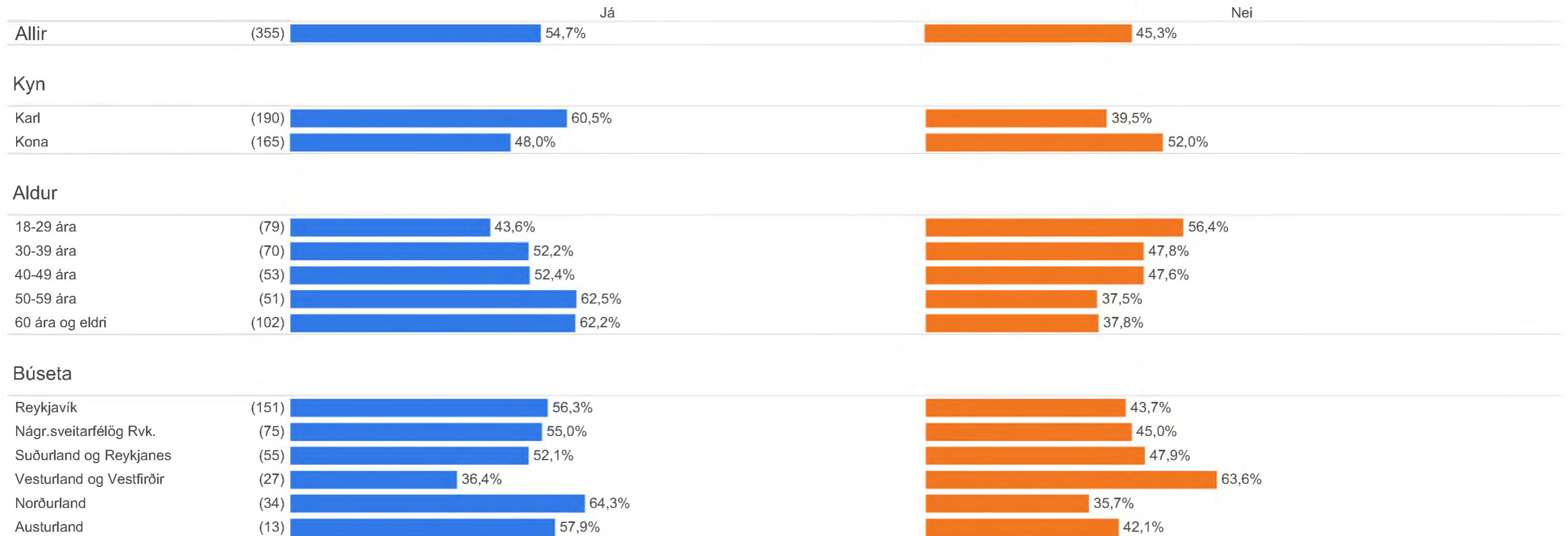


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

16a. Værir þú tilbúin(n) að greiða 1.000 kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?

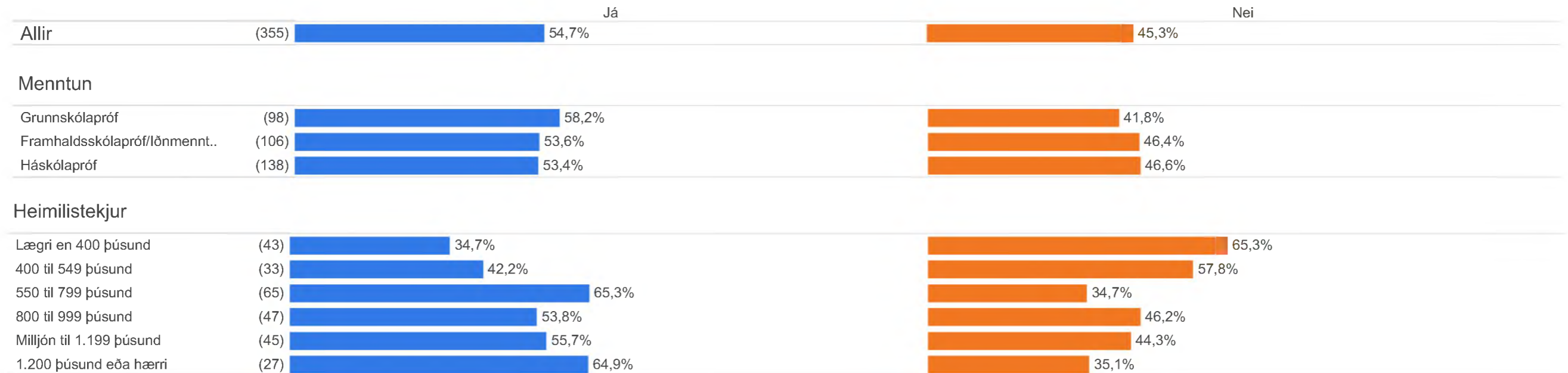


16a. Værir þú tilbúin(n) að greiða 1.000 kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

16a. Værir þú tilbúin(n) að greiða 1.000 kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.



16a. Værir þú tilbúin(n) að greiða 1.000 kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?

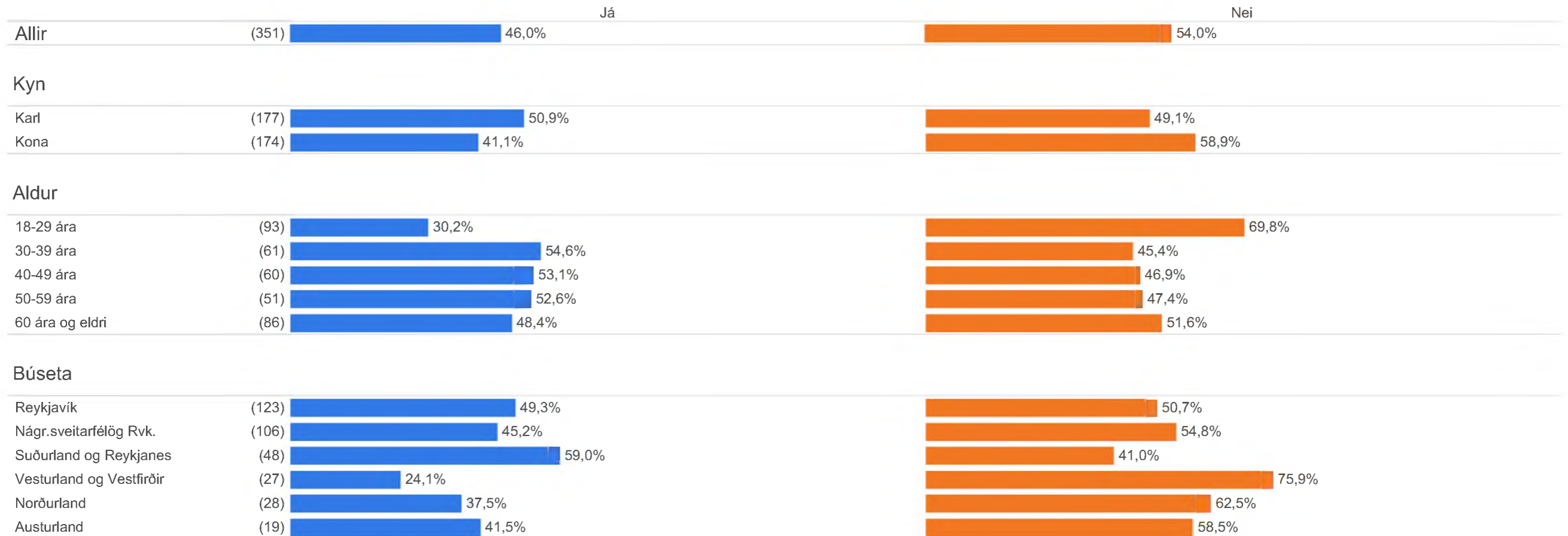


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

16b. Værir þú tilbúin(n) að greiða 1.200 kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?

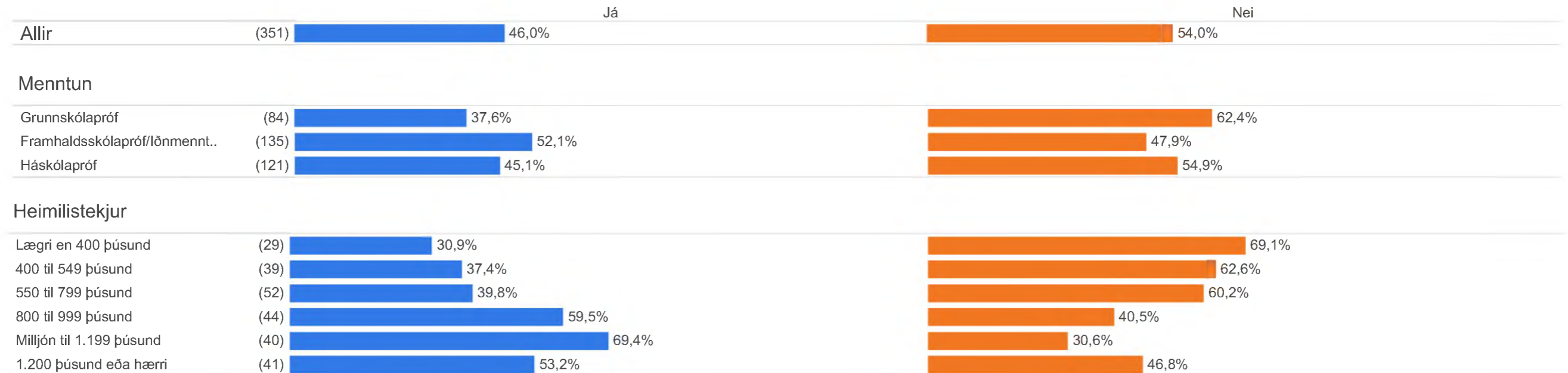
	Fjöldi	%	
Já	162	46,0%	 46,0%
Nei	189	54,0%	 54,0%
Gild svör	351	100,0%	0%  100%
Fengu ekki spurninguna	714	65,2%	
Svöruðu ekki	30	2,7%	
Heildarfjöldi	1.095	100,0%	

16b. Værir þú tilbúin(n) að greiða 1.200 kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

16b. Værir þú tilbúin(n) að greiða 1.200 kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?





Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

16b. Værir þú tilbúin(n) að greiða 1.200 kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?

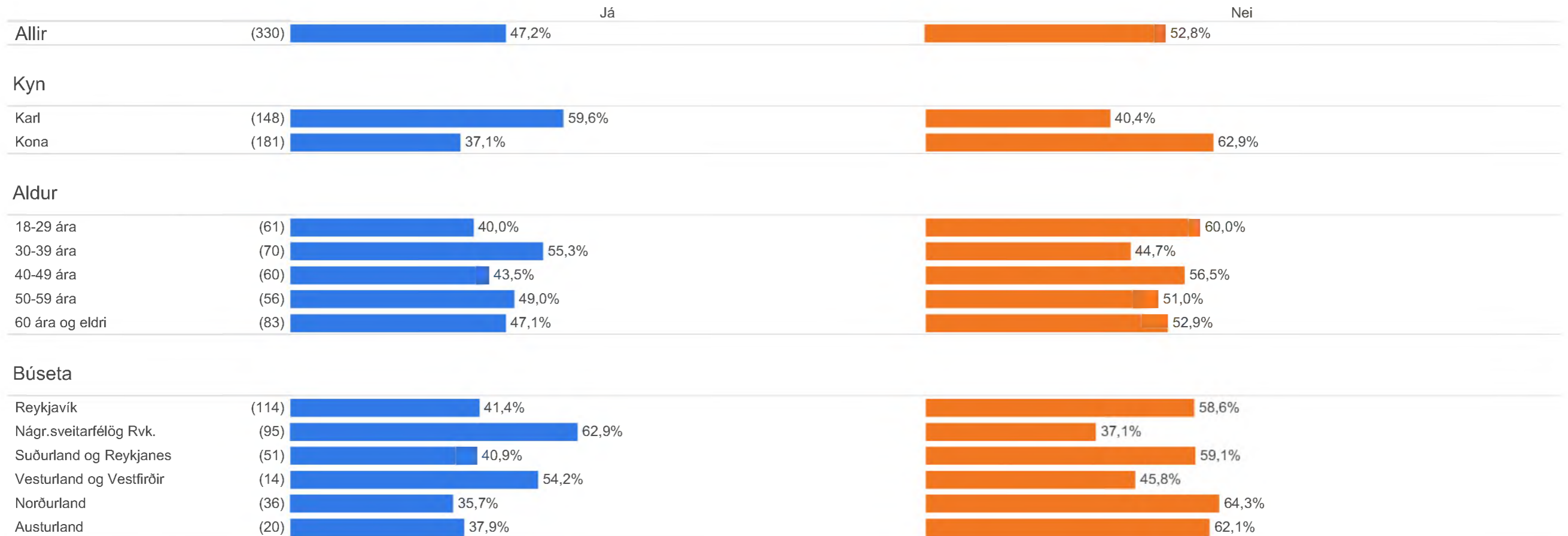


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

16c. Værir þú tilbúin(n) að greiða 1.500 kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?

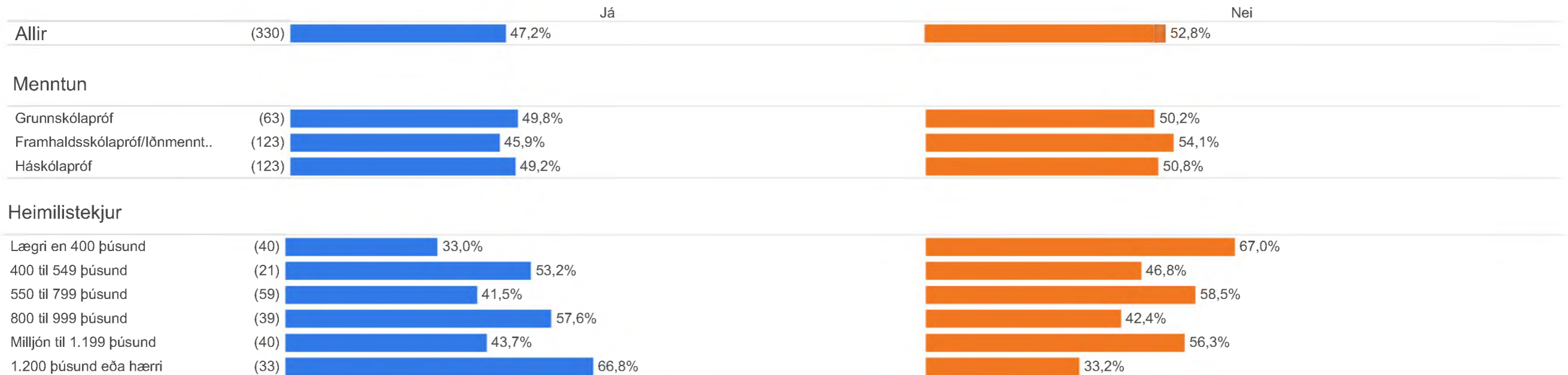
	Fjöldi	%	
Já	156	47,2%	 47,2%
Nei	174	52,8%	 52,8%
Gild svör	330	100,0%	0% <span style="float: right;">100%</span>
Fengu ekki spurninguna	723	66,0%	
Svöruðu ekki	42	3,9%	
Heildarfjöldi	1.095	100,0%	

16c. Værir þú tilbúin(n) að greiða 1.500 kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

16c. Værir þú tilbúin(n) að greiða 1.500 kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.









16c. Værir þú tilbúin(n) að greiða 1.500 kr. fyrir að senda pakka (undir 2 kg) í pósti innanlands?

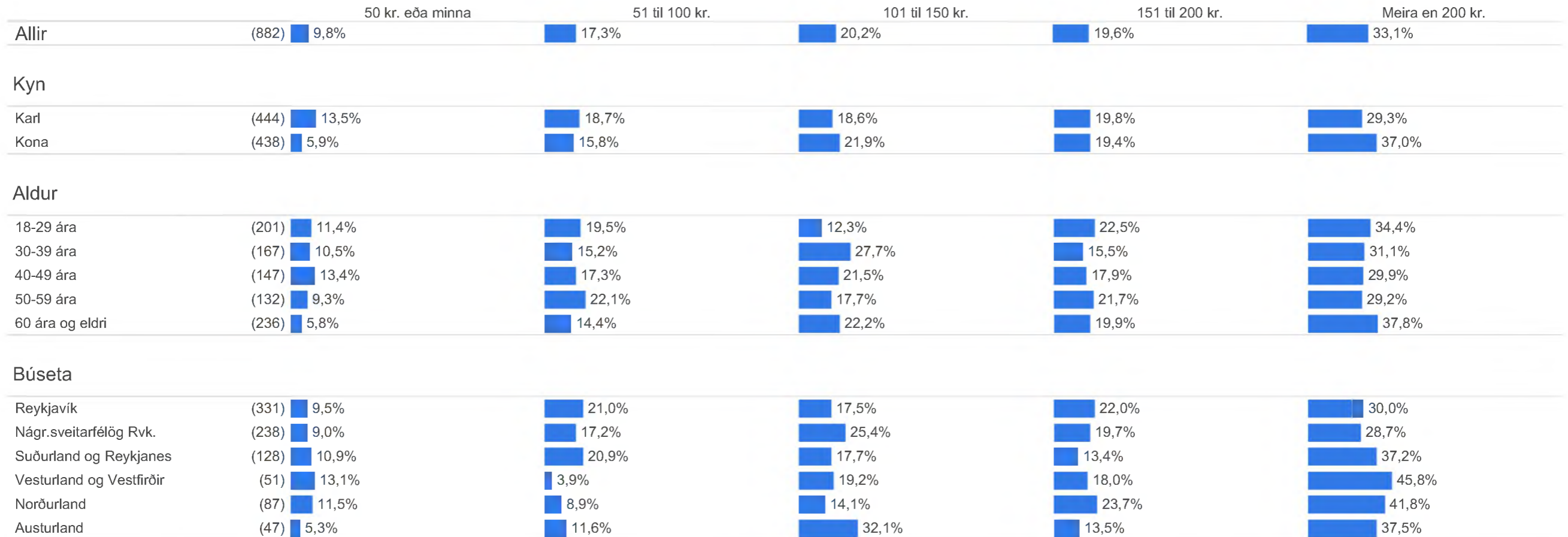


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 17. Hvað telur þú að kosti að póstleggja venjulegt 50 gramma bréf?

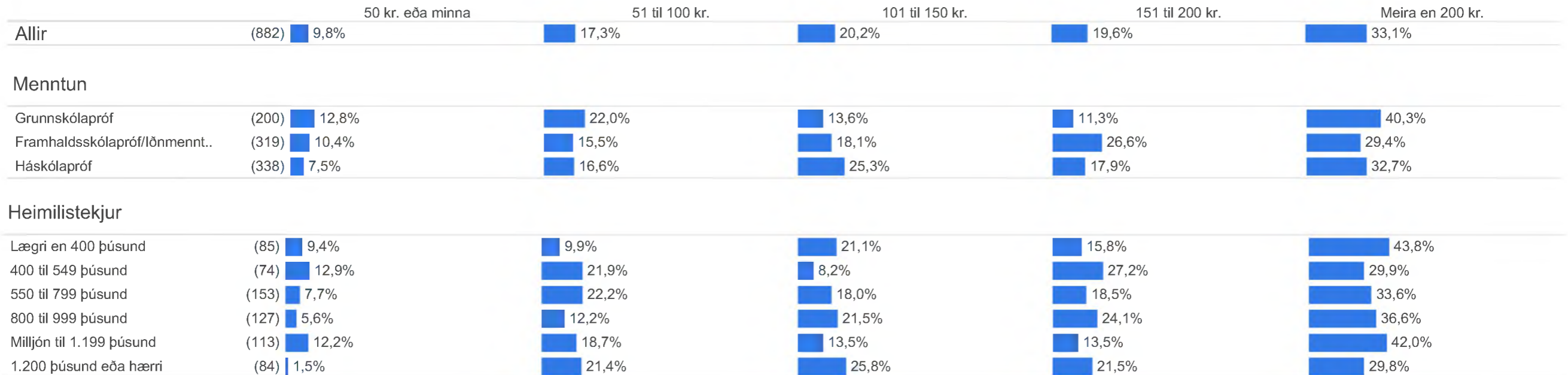
	Fjöldi	%	
50 kr. eða minna	86	9,8%	 9,8%
51 til 100 kr.	153	17,3%	 17,3%
101 til 150 kr.	178	20,2%	 20,2%
151 til 200 kr.	173	19,6%	 19,6%
Meira en 200 kr.	292	33,1%	 33,1%
Gild svör	882	100,0%	
Svöruðu ekki	213	19,4%	
Heildarfjöldi	1.095	100,0%	

## 17. Hvað telur þú að kosti að pósthleggja venjulegt 50 gramma bréf?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 17. Hvað telur þú að kosti að pósthleggjá venjulegt 50 gramma bréf?



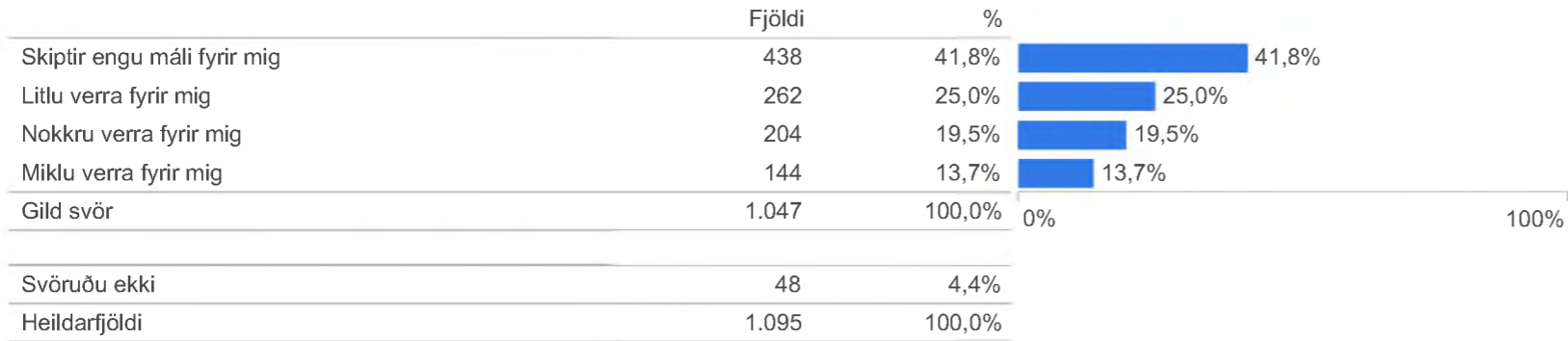
Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 17. Hvað telur þú að kosti að pósthleggja venjulegt 50 gramma bréf?

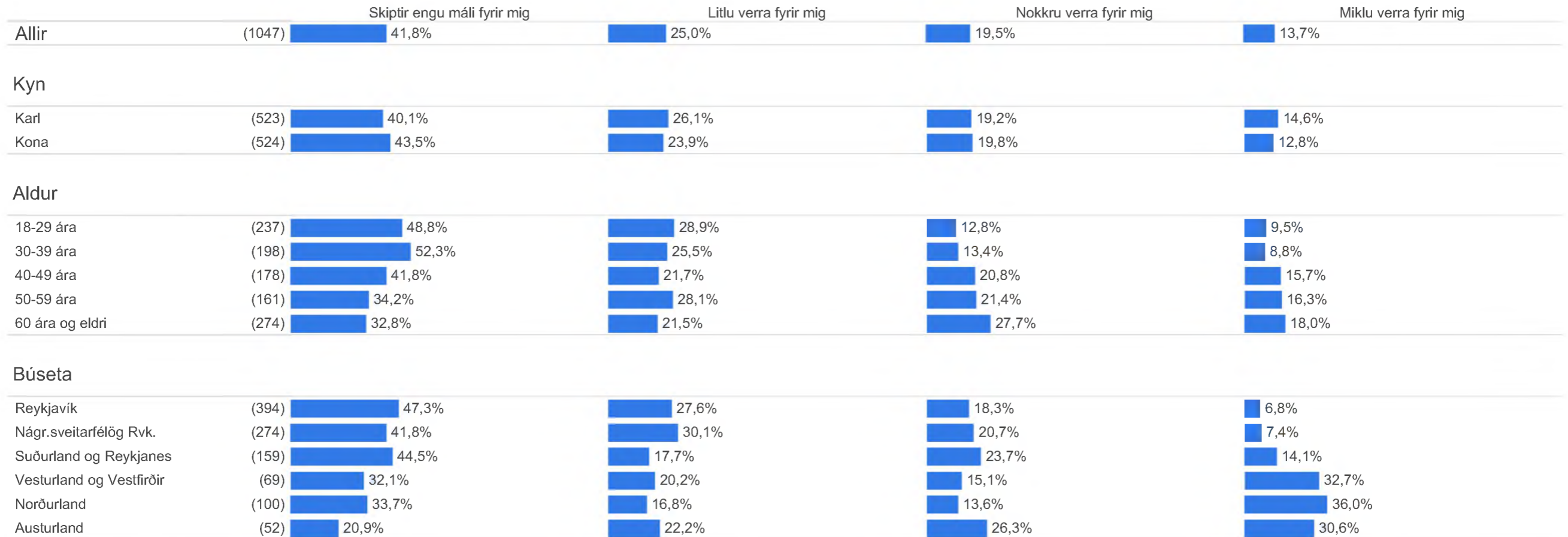


Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

18. Finnst þér það verra fyrir þig persónulega að pósthúsum fækki eða skiptir það þig engu máli?

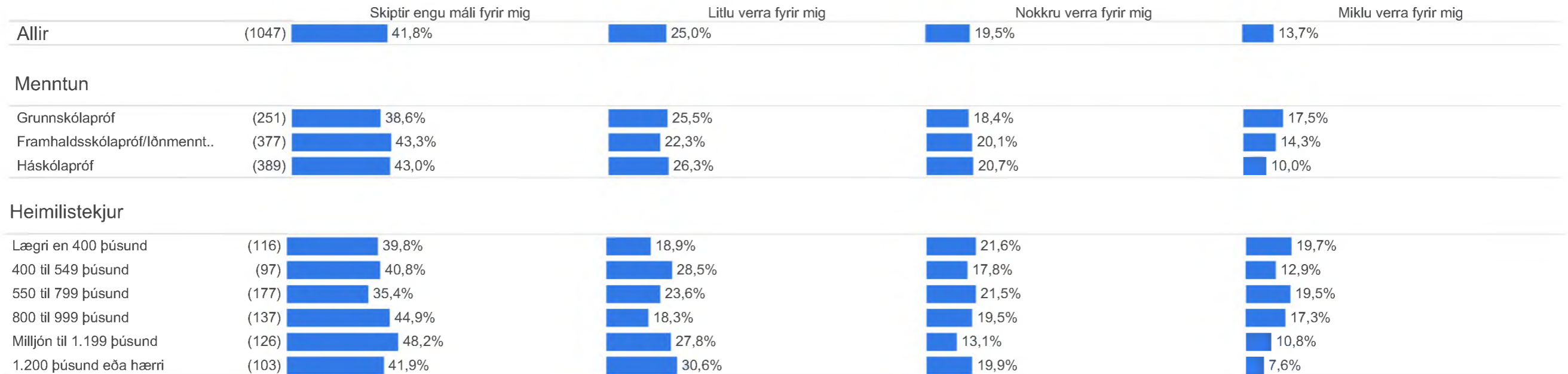


## 18. Finnst þér það verra fyrir þig persónulega að pósthúsum fækki eða skiptir það þig engu máli?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.

## 18. Finnst þér það verra fyrir þig persónulega að pósthúsum fækki eða skiptir það þig engu máli?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.



## 18. Finnst þér það verra fyrir þig persónulega að pósthúsum fækki eða skiptir það þig engu máli?



Fjöldatölur eru í sviga við hvern hóp.