

Svar

ferðamála-, iðnaðar- og nýsköpunarráðherra við fyrirspurn frá Birni Leví Gunnarssyni um kærur og málsmeðferðartíma.

1. Hversu margar kærur bárust eftirtöldum á hverju ári frá árinu 2013:
- úrskurðarnefnd raforkumála,
 - úrskurðaraðila á sviði ferðamála,
 - áfrýjunarnefnd hugverkaréttinda á sviði iðnaðar,
 - áfrýjunarnefnd neytendamála,
 - áfrýjunarnefnd samkeppismála,
 - kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa,
 - Samkeppniseftirlitinu,
 - úrskurðarnefnd Neytendasamtakanna og Félags efnalaugaeigenda,
 - ráðherra?

a. Úrskurðarnefnd raforkumála:

Ár	Fjöldi
2013	3
2014	3
2015	5
2016	6
2017	0
2018	2

b. Áfrýjunarnefnd hugverkaréttinda á sviði iðnaðar:

Ár	Fjöldi
2013	12
2014	16
2015	8
2016	11
2017	15
2018	25

c. Áfrýjunarnefnd neytendamála:

Ár	Fjöldi
2013	10
2014	21
2015	17
2016	8
2017	7
2018	8

d. Áfrýjunarnefnd samkeppnismála:

Ár	Fjöldi
2013	11
2014	7
2015	10
2016	7
2017	6
2018	7

e. Kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa:

Ár	Fjöldi
2013	118
2014	108
2015	101
2016	115
2017	95
2018	101

f. Samkeppniseftirlitið:

Málum er ekki skotið til Samkeppniseftirlitsins með kærum í skilningi VII. kafla stjórnsýslulaga líkt og á við um úrskurðaraðila innan stjórnsýslunnar. Ákvarðanir Samkeppniseftirlitsins eru á lægra stjórnsýslustigi og sæta kæru til áfrýjunarnefndar samkeppnismála. Skv. 3. mgr. 8. gr. samkeppnislaga, nr. 44/2005, tekur Samkeppniseftirlitið ákvörðun um það hvort erindi sem berst stofnuninni gefi nægar ástæður til rannsóknar þess og við meðferð mála samkvæmt lögum er Samkeppniseftirlitinu heimilt að raða málum í forgangs röð. Af þessu leiðir að Samkeppniseftirlitið leggur mat á erindi og ábendingar sem því berast á grundvelli markmiða samkeppnislaga og þeirra almannahagsmuna sem þeim er ætlað að standa vörð um. Í 9. gr. reglna um málsmeðferð Samkeppniseftirlitsins, nr. 880/2005, kemur fram að við mat á því hvort erindi sé tekið til rannsóknar skuli eftirlitið hafa hliðsjón af málefnalegum sjónarmiðum sem þykja skipta máli í hverju tilviki fyrir sig. Kemur þar einnig fram að m.a. skuli hafa hliðsjón af alvarleika máls, að meint brot eða samkeppnishömlur varði ekki aðeins viðskiptahagsmunum kvartanda heldur geti haft víðtæk skaðleg áhrif á samkeppni, að fyrirtæki hafi ekki látið af þeirri hegðun sem var tilefni kvörtunar og að kvartandi geti ekki gætt viðkom-

andi hagsmuna sinna fyrir dómstólum. Um fjölda rannsakaðra mála má benda á svar iðnaðar- og viðskiptaráðherra á 145. löggjafarþingi (þskj. 861).¹

g. Úrskurðarnefnd Neytendasamtakanna og Félags efnalugaeigenda:

Úrskurðarnefnd Neytendasamtakanna og Félags efnalugaeigenda er frjáls úrskurðarnefnd sem starfar á grundvelli samþykktu beggja samtaka. Atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneytið tilnefnir einn af þremur nefndarmönnum. Úrskurði nefndarinnar má nálgast á vefsíðu Neytendasamtakanna.

Ár	Fjöldi
2013	3
2014	5
2015	0
2016	0
2017	4
2018	6

h. Úrskurðarnefnd Neytendasamtakanna og Samtaka ferðaþjónustunnar (SAF):

Úrskurðarnefnd Samtaka ferðaþjónustunnar og Neytendasamtakanna er frjáls úrskurðarnefnd sem starfar á grundvelli samþykktu beggja samtaka og heyrir nefndin ekki undir atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneytið samkvæmt forsetaúrskurði um skiptingu stjórnarmál-efna milli ráðuneyta í Stjórnarráði Íslands, nr. 119/2018. Atvinnuvega- og nýsköpunarráðuneytið fer hins vegar með neytendamál og skipan ferðamála. Fyrirspurnin lýtur að úrskurðaraðila á sviði ferðamála og unnt er að telja nefndina til slíks aðila. Vakin er athygli á því að samgöngu- og sveitarstjórnarráðherra tilnefnir einn af þremur nefndarmönnum. Úrskurði nefndarinnar má nálgast á vefsíðu Neytendasamtakanna.

Ár	Fjöldi
2013	3
2014	3
2015	6
2016	5
2017	4
2018	5

i. Ráðherra:

Ár	Fjöldi
2013	12
2014	12
2015	13
2016	26
2017	135
2018	235

¹ <https://www.althingi.is/altext/145/s/0861.html>

2. Hver var meðalafgreiðslutími á hverju ári? Hver var stysti tími sem tekið hefur að afgreiða kærur og hver var lengsti tími á hverju ári?

a. Úrskurðarnefnd raforkumála:

Ár	Meðalafgreiðslutími	Stysti tími	Lengsti tími
2013	286 dagar	157 dagar	504 dagar
2014	323 dagar	259 dagar	389 dagar
2015	322 dagar	265 dagar	365 dagar
2016	340 dagar	76 dagar	415 dagar
2017	Engar kærur	Engar kærur	Engar kærur
2018	150 dagar	127 dagar	172 dagar

b. Áfrýjunarnefnd hugverkaréttinda á sviði iðnaðar:

Ár	Meðalafgreiðslutími	Stysti tími	Lengsti tími
2013	349 dagar	137 dagar	695 dagar
2014	378 dagar	165 dagar	1007 dagar
2015	399 dagar	212 dagar	749 dagar
2016	550 dagar	314 dagar	752 dagar
2017	668 dagar	607 dagar	698 dagar
2018	Engir úrskurðir	Engir úrskurðir	Engir úrskurðir

c. Áfrýjunarnefnd neytendamála:

Ár	Meðalafgreiðslutími	Stysti tími	Lengsti tími
2013	222 dagar	127 dagar	363 dagar
2014	168 dagar	59 dagar	297 dagar
2015	151 dagar	71 dagar	311 dagar
2016	93 dagar	35 dagar	179 dagar
2017	180 dagar	71 dagar	335 dagar
2018	129 dagar	115 dagar	165 dagar

d. Áfrýjunarnefnd samkeppnismála:

Ár	Meðalafgreiðslutími	Stysti tími	Lengsti tími
2013	99 dagar	35 dagar	148 dagar
2014	71 dagar	49 dagar	111 dagar
2015	112 dagar	90 dagar	145 dagar
2016	93 dagar	34 dagar	153 dagar
2017	108 dagar	57 dagar	148 dagar
2018	108 dagar	71 dagar	158 dagar

e. Kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa:

Ár	Meðalafgreiðslutími	Stysti tími	Lengsti tími
2013	150 dagar	5 dagar	336 dagar
2014	163 dagar	3 dagar	367 dagar
2015	218 dagar	6 dagar	539 dagar
2016	271 dagar	13 dagar	723 dagar
2017	150 dagar	16 dagar	390 dagar
2018	138 dagar	3 dagar	291 dagar

f. Úrskurðarnefnd Neytendasamtakanna og Félags efnalaugaeigenda:

Ár	Meðalafgreiðslutími	Stysti tími	Lengsti tími
2013	85 dagar	50 dagar	106 dagar
2014	223 dagar	33 dagar	413 dagar
2015	Engar kærur	Engar kærur	Engar kærur
2016	Engar kærur	Engar kærur	Engar kærur
2017	91 dagur	69 dagar	129 dagar
2018	59 dagar	31 dagur	79 dagar

g. Úrskurðarnefnd Neytendasamtakanna og Samtaka ferðaþjónustunnar (SAF):

Ár	Meðalafgreiðslutími	Stysti tími	Lengsti tími
2013	59 dagar	53 dagar	72 dagar
2014	120 dagar	85 dagar	142 dagar
2015	109 dagar	75 dagar	190 dagar
2016	140 dagar	86 dagar	216 dagar
2017	248 dagar	109 dagar	417 dagar
2018	145 dagar	65 dagar	294 dagar

h. Ráðherra:

Ár	Meðalafgreiðslutími	Stysti tími	Lengsti tími
2013	261 dagar	13 dagar	637 dagar
2014	316 dagar	109 dagar	916 dagar
2015	261 dagar	27 dagar	704 dagar
2016	284 dagar	32 dagar	525 dagar
2017	177 dagar	6 dagar	369 dagar
2018	117 dagar	21 dagur	259 dagar

3. Hversu margar kærur voru óafgreiddar hjá hverjum úrskurðaraðila 1. nóvember sl.?

Úrskurðaraðili	Fjöldi
Úrskurðarnefnd raforkumála	1
Áfrýjunarnefnd hugverkaréttinda á sviði iðnaðar	36
Áfrýjunarnefnd neytendamála	4
Áfrýjunarnefnd samkeppnismála	5
Kærunefnd lausafjár- og þjónustukaupa	4
Úrskurðarnefnd Neytendasamtakanna og Félags efnalaugaeigenda	Engar kærur óafgreiddar
Úrskurðarnefnd Neytendasamtakanna og Samtaka ferðaþjónustunnar	1
Ráðherra	169