



Nefndasvið Alþingis
við Austurvöll
150 REYKJAVÍK

Reykjavík, 12.03.2019
Tilvísun: 201902-0031

Efni: Tillaga til þingsályktunar um endurskoðun verklagsreglna um skilarétt neytenda, gjafabréf og inneignarnótur, 44. mál

Alþýðusambandi Íslands hefur borist til umsagnar tillaga til þingsályktunar um að settur verði á fót starfshópur sem taki til endurskoðunar verklagsreglur um skilarétt neytenda, gjafabréf og inneignarnótur og geri tillögur að átaki til að auka notkun reglnanna.

Réttur neytenda eins og hann er í dag í tengslum við kaup og skil á vörum er fremur rýr og er yfirleitt versluninni í vil fremur en neytendum. Þörf er á að endurskoða þær reglur sem gilda um skilarétt, gjafabréf og inneignarnótur með það fyrir augum að auka gagnsæi og bæta öryggi og stöðu neytenda öllum til hagsbóta.

Ekki einungis er þetta stórt hagsmunamál fyrir neytendur sem sitja oft uppi með vörur sem nýttast ekki og tapa peningum á sama tíma, heldur er þetta einnig umhverfismál sem snýr að því að vörur séu ekki framleiddar til einskis með tilheytrandi sóun á orku, auðlindum og umhverfi jarðar.

Alþýðusambandið styður þá tillögu að settur verði á fót starfshópur til að festa betur í sessi og endurskoða reglur um skilarétt neytenda, gjafabréf og inneignarnótur. Þá leggur Alþýðusambandið til að nefndin endurskoði reglurnar í víðara samhengi og skoði hvort þörf sé á að uppfæra þær í takt við breytta tíma og þá þróun sem hefur orðið á þessum málum í samfélaginu, bæði hér á landi og erlendis síðan þær voru fyrst gefnar út. Þannig mætti t.d. skoða hvort bæta ætti inn í verklagsreglur að neytendur hefðu kost á að skila vörum og fá peningana til baka í stað inneignarnótu en sum fyrirtæki bjóða upp á þann kost nú þegar, bæði hér á landi og erlendis.

Að lokum telur Alþýðusambandið að fulltrúi launafólks eigi sæti í nefndinni enda sé um að ræða stórt hagsmunamál.

f.h. Alþýðusambands Íslands
Auður Alfa Ólafsdóttir

Alþingi – allsherjar- og menntamálanefnd
Austurstræti 8
150 Reykjavík

Reykjavík 13. mars 2019

Umsögn Neytendasamtakanna um tillögu til þingsályktunar um endurskoðun verklagsreglna um skilarétt neytenda, gjafabréf og inneignarnótur, 44. mál.

Neytendasamtökin vísa til tölvupósts frá nefndarsviði Alþingis, dags. 27. febrúar sl., þar sem óskað er eftir umsögn samtakanna um tillögu til þingsályktunar um endurskoðun verklagsreglna um skilarétt neytenda, gjafabréf og inneignarnótur, 44. mál.

Í frumvarpinu er gert ráð fyrir endurskoðun verklagsreglna um skilarétt, gjafabréf og inneignarnótur. Neytendasamtökunum berast á hverju ári margar kvartanir vegna afar takmarkaðra gildistíma á gjafabréfum og inneignarnótum. Í mörgum tilvikum er gildistíminn mjög skammur og erfitt fyrir neytendur að nýta sér slík bréf. Rétt er að taka fram að Neytendasamtökin telja að gildistími gjafabréfa ætti að vera fjögur ár, enda sé gjafabréf eins og hver önnur krafa. Þá er lögbundinn tveggja vikna réttur til að falla frá samningi um kaup á vörum á netinu, að vissum skilyrðum uppfylltum, samkvæmt lögum nr. 16/2016 um neytendasamninga. Það skýtur því skökku við að takmarkaðri réttur sé til skila á vöru þegar hún er keypt í versluninni sjálfri.

Neytendasamtökin telja mikilvægt að þessi mál séu skoðuð nánar. Svo virðist sem afar takmarkaður fjöldi seljenda fylgi verklagsreglunum sem settar voru árið 2010, hvort sem það sé vegna skorts á vilja eða vanþekkingar fyrirtækja á að slíkar reglur séu til staðar. Rétt er að ítreka að um ólögbundnar verklagsreglur er um að ræða og því rétt að hópurinn muni einnig taka til skoðunar hvort ástæða sé til lagabreytinga hér á landi varðandi skilarétt, gjafabréf og inneignarnótur til að tryggja hag og réttindi neytenda í viðskiptum hér á landi.

Í þingsályktunartillögunni er gert ráð fyrir því að hópurinn skili af sér tillögum fyrir 1. mars. 2019, en sú dagsetning er þegar liðin. Rétt væri að uppfæra dagsetninguna þannig að hópurinn skili af sér tillögum sínum þannig að þær væru komnar til framkvæmda áður en jólaínkaup hefjast í desembermánuði.

Að öðru leyti fagna Neytendasamtökin þessari þingsályktunartillögu og leggja til að hún verði samþykkt.

Virðingarfyllst,



Breki Karlsson,
formaður Neytendasamtakanna

Reykjavík, 13. mars 2019.

Nefndasvið Alþingis
Austurstræti 8–10
101 Reykjavík
nefndasvid@althingi.is

Efni: Umsögn um 44. mál, tillögu til þingsályktunar um endurskoðun verklagsreglna um skilarétt neytenda, gjafabréf og inneignarnótur.

Hinn 27. febrúar sl. óskaði allsherjar- og menntamálanefnd eftir því að SVÞ – samtök verslunar og þjónustu veittu nefndinni umsögn um tillögu til þingsályktunar um endurskoðun verklagsreglna um skilarétt neytenda, gjafabréf og inneignarnótur. Frestur til að skila umsögn rennur út hinn 13. mars 2019.

Samtökin hafa yfirfarið efni tillögunnar og lýsa sig í grundvallaratriðum sammála flutningsmönnum um að tímabært sé að endurskoða efni verklagsreglna um skilarétt neytenda, gjafabréf og inneignarnótur frá árinu 2000.

Tillagan var lögð fram á Alþingi hinn 13. september 2018. SVÞ leyfa sér að benda á að samkvæmt ályktunarorðum tillögunnar er gert ráð fyrir að starfshópurinn skili ráðherra tillögum hinn 1. mars 2019. Nokkuð er liðið á árið 2019, gert er ráð fyrir að efni verklagsreglnanna fái raunhæfa endurskoðun og hugmyndin er sú að endurskoðaðar reglur fái nokkra kynningu meðal neytenda. Af þeim sökum telja SVÞ við hæfi að skiladegi starfshópsins á tillögum til ráðherra verði frestað til 1. febrúar 2020. Öðrum kosti er hætt við að endurskoðunin verði unnin í flýti svo unnt verði að kynna endurskoðaðar verklagsreglur í tæka tíð fyrir upphaf jólaverslunar 2019. Hætt er við að of knappur tími til verksins komi niður á gæðum endurskoðunarinnar.

Virðingarfyllst,

f.h. SVÞ – samtaka verslunar og þjónustu



Benedikt S. Benediktsson